

## इतर सर्वात महत्त्वाचे अटी आणि शर्ती

इझी होम फायनान्स लिमिटेड(EHFL) या कंपनी आणि कर्जदार यांच्यातील कर्जासाठीच्या सर्वात महत्त्वाच्या अटी व शर्ती खाली नमूद केल्या आहेत.इझी होम फायनान्स लिमिटेड ., कंपनी अधिनियम २०१३ अंतर्गत समाविष्ट कंपनी असून, त्याचे नोंदणीकृत कार्यालय ३०२, तिसरा मजला, सर्वोय चेंबर्स, दत्तात्रेय रोड आणि व्ही पी रोड (विस्तार), मुंबई, महाराष्ट्र ४०००५४ येथे स्थित आहे.

1. **कर्ज:** कर्ज मंजूर केले जाते ते विविध घटकांच्या आधारे, जसे की पुनर्प्राप्ती क्षमता, जामीन सुरक्षा, भूतकाळातील आणि वर्तमान कर्ज इतिहास आणि इतर धोका मापदंडकर्जदारास कर्ज रक्कम आणि . ) इतर तपशील जाणून घेण्यासाठी कळीच्या अटी(Key Fact Statement), मंजुरी पत्र आणि सुविधा.कर्ज करार तपासण्याचा सल्ला दिला जातो/

1 (i): हे कर्ज, इझी होम फायनान्स लिमिटेड ('मूळ आरई') आणि त्याच्या भागीदार विनियमित संस्था ('भागीदार आरई') यांच्या विवेकबुद्धीनुसार, रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया (सह-कर्ज व्यवस्था) निर्देश, 2025 चे पालन करून त्यांच्यामध्ये अंमलात आणलेल्या सह-कर्ज व्यवस्थेअंतर्गत विचार केला जाऊ शकतो. दोन्ही सुधारित स्वतंत्रता आपापल्या पुस्तकांमध्ये वैयक्तिक कर्जाच्या 10% पेक्षा कमी हिस्सा ठेवू नये. इझी होम फायनान्स लिमिटेड सर्व सर्व्हिसिंग, परतफेड आणि तक्रार निवारण बाबींसाठी संपर्काचा एकल बिंदू म्हणून काम करेल.

### 2. व्याज दर:

i. **प्रकार :**(स्थिर-स्थिर किंवा फ्लोटिंग किंवा अर्ध) EHFL आपल्या कर्जदारांना स्थिर, फ्लोटिंग किंवा अर्धस्थिर व्याज दराचे कर्ज सुरुवातीचे दोन वर्षांसाठी स्थिर असते .स्थिर दराचे कर्ज देते-, त्यानंतर ते फ्लोटिंग दरात रूपांतरित केले जाते, जो त्याच्या इझी रेफरन्स रेट )ERR) वर निश्चित केलेला असतो . स्थिर व्याज दर फ्लोटिंग दराच्या तुलनेत अधिक असतो, आणि दोन वर्षे पूर्ण झाल्यानंतर तो फ्लोटिंग दरात बदलतोमात्र ., जर खाते चारपेक्षा जास्त वेळा एसएमए 0/एसएमए1/एसएमए2 श्रेणीत वर्गीकृत झाले तर ७५ बीपीएसचा अतिरिक्त व्याज दर लागू होतो.फ्लोटिंग दराचे कर्ज आयुष्यभरासाठी निश्चित . दराचे नसते, तर व्याज दर पूर्वनिर्धारित दरांमध्ये बदलत राहतो.स्थिर दराचे कर्ज सुरुवातीचे काही -अर्ध . कर्जदारांना कर्ज करार तपासण्याचा सल्ला .वर्षे स्थिर दरावर आणि त्यानंतर फ्लोटिंग दरावर दिले जाते .दिला जातो जेणेकरून स्थिर आणि फ्लोटिंग दराचा कालावधी माहित होईल

ii. **लागू होणारे व्याज:** - स्थिर दर आणि किंवा फ्लोटिंग दराचे व्याज/EHFL-रेफरन्स रेट )ERR) वर आधारित असते, ज्यामध्ये कर्ज करारात नमूद केलेल्या मार्जिनचा समावेश असतो.

iii. सह-कर्ज व्यवस्थेअंतर्गत विस्तारित कर्जासाठी, कर्जदाराला आकारण्यात येणारे व्याज हे आरबीआय (सह-कर्ज व्यवस्था) निर्देश 2025 नुसार काढलेला मिश्रित दर असेल, ज्याची गणना प्रत्येक नियंत्रित संस्थेच्या त्याच्या हिश्याशी संबंधित दराच्या भारित सरासरीवर केली जाईल. एकतर आरईद्वारे कोणताही बदल मिश्रित दरामध्ये

प्रतिबिंबित केला जाईल आणि कर्जदारास कळविला जाईल. इझी होम फायनान्स लिमिटेड कर्जदारासाठी इंटरफेसचा एकमेव बिंदू राहील.

ईएचएफएल (EHFL) खालील व्याज दर प्रदान करते:

उत्पादन	व्याज दर	व्याज दराचा प्रकार	कालावधी (महिन्यांमध्ये) किमान - कमाल
गृह कर्ज	८.९९% ते १८.००%*	फ्लोटिंग किंवा स्थिर किंवा अर्ध-स्थिर	६०-३००
गैर गृह कर्ज	१४.००% ते २२.००%*	फ्लोटिंग किंवा स्थिर किंवा अर्ध-स्थिर	६०-१२०

\*तपशील अधिक माहितीसाठी कर्ज कराराचे सल्ला घ्या.

\* इझी होम फायनान्स लिमिटेड व्याज दर ठरविण्याची पद्धत मुख्यत्वे निधीची किंमत, भांडवलाची किंमत, कार्यकारी खर्च आणि अंतर्गत व बाह्य क्रेडिट स्कोअरवर आधारित असते. इझी होम फायनान्स लिमिटेड, कर्जदार स्तरावर दर ठरवताना, प्रस्तावित कर्जाचा कालावधी, संभाव्य कर्जदाराचे प्रोफाइल, कर्जाचा प्रकार, ऑफर केलेल्या सुरक्षा ची गुणवत्ता व किंमत, कर्ज रक्कम, व्यावसायिक व्यवहार्यता इत्यादी विशिष्ट घटकांचा विचार करते.

\* वरील तक्त्यात, व्याज दरांची मानक श्रेणी दिली आहे. एका कर्जदारासाठी, प्रत्यक्ष व्याज दर वर नमूद केलेल्या घटकांवर आधारित असेल. त्यामुळे, लागू होणारी व्याज दर वेगवेगळ्या कर्जदारांसाठी वेगवेगळी असू शकते. इझी होम फायनान्स लिमिटेड वेळोवेळी त्याच्या निधीची किंमत, कार्यकारी खर्च, बाजारातील परिस्थिती आणि स्पर्धेच्या आधारावर लागू असलेल्या व्याज दरांचे पुनरावलोकन करते.

iv. मंजूरी पत्राद्वारे ऑफर केलेल्या व्याज दर (आरओआय) व्यतिरिक्त (सुधारित आणि सुधारित मंजूरी पत्रासह, जर काही असेल तर), मुख्य तथ्य विधान, कर्ज / सुविधा करार (आणि कर्ज / सुविधा कराराच्या खंड एच, एच (i), एच (ii) आणि एच (iii) मध्ये अधिक स्पष्टपणे नमूद केल्याप्रमाणे) आणि या 'इतर सर्वात महत्वाच्या अटी आणि शर्ती (एमआयटीसी)' च्या कलम 2 (ii) नुसार बदल, जे इझीच्या संदर्भ दर (ईआरआर) शी जोडलेले आहे, कंपनी कर्जदाराच्या कर्जाच्या कामगिरीवर नियुक्त केलेल्या जोखीम-आधारित किंमत यंत्रणेवर आधारित अतिरिक्त व्याज लावण्याचा अधिकार राखून ठेवते.

v. कर्जदाराचे जोखीम विश्लेषण, जोखीम-आधारित किंमत यंत्रणेच्या अनुषंगाने, या करारांतर्गत कर्जाच्या कामगिरीसाठी नियुक्त केलेल्या विविध गुणात्मक आणि परिमाणात्मक घटकांच्या मूल्यांकनावर आधारित असेल, जसे की: क्रेडिट वर्तन, जोखीम वर्तन, ब्युरो वर्तन, परतफेड वर्तन आणि इतर कोणतेही जोखीम मापदंड. जोखीम रेटिंग, कर्ज मंजूर करण्याच्या वेळी नियुक्त केले जाईल आणि कर्जाच्या चलनादरम्यान प्रचलित असेल, जे R1 ते R6 दरम्यान बदलेल, जेथे R1 = नगण्य जोखीम, R2 = खूप कमी जोखीम, R3 = कमी जोखीम, R4 = मध्यम जोखीम, R5 = उच्च जोखीम, R6 = खूप उच्च जोखीम.

vi. या एमआयटीसीच्या कलम 2 (iii), 2 (iv) आणि 2 (v) मध्ये विशेषतः नमूद केल्याप्रमाणे, जोखीम मूल्यांकन विश्लेषणावर आधारित, 0.25% ते 1.25% दरम्यान व्याज% (टक्केवारीत) आकारला जाईल, जो प्रचलित आरओआय व्यतिरिक्त असेल, परंतु एचएलसाठी 18% आणि 22% नॉन-एचएलसाठी एकूण आरओआयमध्ये असेल. हे पुढे नमूद केले आहे की कंपनीकडे त्याच्या जोखीम-आधारित किंमत यंत्रणेनुसार आरओआय आकारणी सुलभ करण्याचा अधिकार देखील राखून आहे.

vii. **मॉरॅटोरियम किंवा सबसिडी:** - ईएचएफएल आपल्या कर्जदारांना स्वखर्चाने व्याज मॉरॅटोरियम किंवा कोणतीही सबसिडी देत नाही, जोपर्यंत ती कोणत्याही नियामक प्राधिकरण, जसे की आरबीआय, एनएचबी, शासकीय संस्था इत्यादींनी विविध शासकीय लाभ योजनांतर्गत दिलेली नसते.

viii. **व्याज दराचा रीसेट:** - कर्जदात्यास आपल्या धोरणानुसार, बाजाराच्या परिस्थितीनुसार आणि/किंवा लागू असलेल्या कायदानुसार, कर्जाच्या कालावधीत कोणत्याही वेळी व्याज दर पुनरावलोकन करण्याचा अधिकार आहे. व्याज दरामध्ये कोणतीही सुधारणा लागू झाल्यास, ती फक्त पुढे जाऊन लागू होईल. व्याज दर बदलल्यास, तो नवीन व्याज दर लागू कर्जदाराकडून दिलेल्या कर्जाच्या बाबतीत लागू होईल. स्थिर व्याज दर उत्पादने केवळ कर्ज वितरणाच्या २ वर्षांनंतर व्याज दराचे पुनरावलोकन करतील.

ix. **व्याज दरातील बदलांची संवाद पद्धती:** - ईआरआरमधील कोणताही बदल कर्जदाराच्या संपर्क तपशीलावर एसएमएस/ईमेल/कुरिअर किंवा सध्या लागू असलेल्या कोणत्याही इलेक्ट्रॉनिक माध्यमातून कळविला जाईल.

3. **हप्त प्रकार:** मासिक/तिमाही/किंवा पक्षांमध्ये ठरल्याप्रमाणे.
4. **कर्जाचा कालावधी:** - ईएचएफएल १ वर्ष ते ३० वर्षांपर्यंतच्या विविध पर्यायांसह कर्जाचे टेंनॉर ऑफर करते, जे कर्जदाराचे वय, कर्ज उत्पादन, तारण सुरक्षा इत्यादी घटकांच्या आधारे ठरविले जाते. कर्जाचा कालावधी जाणून घेण्यासाठी कर्जदाराला कर्ज कराराचा संदर्भ घ्यावा लागेल.
5. **कर्जाचा उद्देश:** - ईएचएफएल कर्जदाराच्या आवश्यकतांनुसार विविध प्रकारच्या कर्ज पर्यायांचा प्रस्ताव देते, जसे की घर खरेदी, बांधकाम, नूतनीकरण, भूखंड खरेदी, व्यावसायिक मालमत्ता खरेदी किंवा होम इक्विटी इत्यादी. कर्जाचा उद्देश जाणून घेण्यासाठी कर्जदाराने कर्ज कराराचा संदर्भ घ्यावा.
6. **फी आणि इतर शुल्क:** - खाली दिलेल्या 'अनुबंध अ' मध्ये तपशीलवार वर्णन केलेली शुल्के/फी ही कर्ज कराराच्या तारखेनुसार आहेत आणि वेळोवेळी बदल होऊ शकतात. लागू असलेल्या सर्व फी आणि इतर शुल्कांची ताजी माहिती जाणून घेण्यासाठी कृपया ईएचएफएलच्या अधिकृत वेबसाइटचा संदर्भ घ्या. सर्व लागू शुल्क आणि फी जीएसटी/इतर करांच्या अधीन असतील आणि ती फी/शुल्काच्या अतिरिक्त भरली जातील. ग्राहकाने कर्जासाठी दिलेली अर्ज शुल्क परतफेडयोग्य नाही.
7. **कर्जासाठी सुरक्षा/तारण:** - कर्जाची सुरक्षा सामान्यतः कर्जाने वित्तपुरवठा केलेल्या मालमत्तेवर आणि/किंवा ईएचएफएलद्वारे आवश्यक असलेल्या कोणत्याही अतिरिक्त तारणाच्या स्वरूपात असते. कर्जाची सुरक्षा तपशील जाणून घेण्यासाठी कर्जदाराने सुविधा करार आणि मंजुरी पत्राचा संदर्भ घ्यावा.
8. **मालमत्तेची/कर्जदाराची विमा पॉलिसी:** i. कर्जदाराने कर्जाच्या कालावधी दरम्यान मालमत्तेवर विमा पॉलिसी घ्यावी जी कमीत कमी कर्जाच्या शिल्लक रकमेइतकी असावी, आणि ईएचएफएल हे या पॉलिसीचा एकमेव लाभार्थी असेल जोपर्यंत कर्जाची शिल्लक रक्कम ईएचएफएलच्या समाधानापर्यंत

कर्जदाराने फेडलेली नाही. ii. कर्जदाराने आपल्या जीवनाचा विमा कर्जाच्या शिल्लक रक्कमेइतका घ्यावा आणि ईएचएफएल हा त्या पॉलिसीचा एकमेव लाभार्थी असावा जोपर्यंत कर्जाची शिल्लक रक्कम फेडली जात नाही.

9. **कर्ज वितरणाच्या अटी:** ईएचएफएल कोणतेही कर्ज कर्जदाराला वितरित करणार नाही जोपर्यंत मंजुरी पत्र आणि सुविधा करारामध्ये नमूद केलेल्या अटीचे पालन कर्जदाराने केले नाही, ज्या अटींमध्ये खालील काही गोष्टी आहेत:

1. कर्जदाराने ईएचएफएलच्या क्रेडिटवर्थिनेसची आवश्यकता पूर्ण केली पाहिजे.
2. सुविधा करार आणि अन्य संबंधित कागदपत्रांची अंमलबजावणी.
3. ईएमआयच्या पुनर्प्राप्तीसाठी चेक्स/ईसीएस/एनएसीएच इत्यादी प्रणालीचे सादरीकरण.
4. वितरित रकमेचा वापर निर्दिष्ट केलेल्या अंतिम वापरानुसार असावा.
5. कर्ज प्रस्तावावर परिणाम करणारी कोणतीही महत्त्वाची बाब उघड करणे आवश्यक आहे.
6. ईएचएफएलच्या सुविधा कागदपत्रांमध्ये नमूद केलेली सर्व संबंधित कागदपत्रे सादर करणे आवश्यक आहे.
7. सुरक्षा म्हणून दिलेल्या मालमत्तेचे कायदेशीर आणि तांत्रिक मूल्यांकन ईएचएफएलच्या धोरणांनुसार स्पष्ट असावे.
8. सह-कर्ज व्यवस्थेअंतर्गत मंजूर झालेल्या कर्जाच्या बाबतीत, मंजुरीच्या वेळी दिलेल्या मिश्रित दराने परतफेड केली जाईल. कर्जदार त्यानुसार सर्व परतफेड करेल. इझी होम फायनान्स लिमिटेड, जे कर्जदार आणि भागीदार नियमन संस्था यांच्यातील संपर्क आणि इंटरफेसचा एकल बिंदू म्हणून काम करेल.

10. **कर्जाची परतफेड आणि व्याज:** कर्जाची परतफेड संपूर्ण कर्जाच्या कालावधीसाठी ईएमआयद्वारे करणे आवश्यक आहे, जसे की सुविधा करारात नमूद केलेले आहे. कर्जदाराने परतफेड, मासिक हप्ते (ईएमआय), परतफेड वेळापत्रक, ईएमआय चक्र, देय तारखा इत्यादींच्या तपशीलांसाठी मुख्य तथ्ये निवेदन, कर्ज किंवा सुविधा कराराचा संदर्भ घ्यावा. कोणत्याही ERR/ईएमआयमधील बदलांची पूर्वसूचना एमआयटीसीच्या वर नमूद केलेल्या 2(v) कलमानुसार दिली जाईल.

11. **अतिदेय वसुलीसाठी अनुसरण करावयाची प्रक्रिया:** सुविधा करारात नमूद केलेल्या डिफॉल्टच्या घटनांच्या वेळी, कर्जदाराला वेळोवेळी त्याच्या/तिच्या कर्ज खात्यावर शिल्लक रकमेच्या देयकासाठी अनुस्मारक पाठवले जाईल, फोन, ईमेल, कुरिअर, एसएमएस आणि/किंवा तृतीय पक्षांना नियुक्त करून वसुली उद्दिष्ट साध्य करण्यासाठी पाठपुरावा व अनुस्मारक केले जातील.

**वसुली पद्धती:** खालीलप्रमाणे

a. **टेली-कॉलिंग:** यात कर्जदाराशी फोनवर संपर्क साधून त्यांना चुकलेली देय तारीख लक्षात आणून देणे आणि शक्य तितक्या लवकर थकबाकी भरावी, अशी विनंती करणे समाविष्ट आहे.

b. **फील्ड कलेक्शन:** यात कर्जदाराशी प्रत्यक्ष भेट घेऊन थकबाकी रक्कम गोळा केली जाते. ही क्रिया ईएचएफएलचे कर्मचारी किंवा अधिकृत प्रतिनिधींमार्फत केली जाईल. रक्कम कॅश किंवा चेक/डीडीद्वारे गोळा केली जाईल आणि त्याविरुद्ध कर्जदाराला वैध पावती दिली जाईल.

## कायदेशीर कारवाई:

ईएचएफएलच्या धोरणानुसार आणि लागू असलेल्या कायद्यांच्या तरतुदीनुसार प्रत्येक थकबाकीदार खात्याच्या परिस्थितीनुसार कायदेशीर कारवाई केली जाईल. त्यामुळे, ईएचएफएल विविध थकबाकीदार खात्यांसाठी प्रभावी आणि योग्य कव्हेरेज सुनिश्चित करण्यासाठी क्षेत्रीय भेटी, लेखी पत्रव्यवहार आणि कायदेशीर कारवाई यांचा संयमाने वापर करेल.

### 12. वार्षिक थकबाकी शिल्लक पत्रक:

कर्जदाराच्या विनंतीवर, कर्जदाता गृहकर्जाच्या कर्जदारांना प्रत्येक आर्थिक वर्षाच्या पहिल्या तिमाहीत वार्षिक थकबाकी शिल्लक पत्रक आणि वार्षिक आयकर प्रमाणपत्र जारी करेल.

### 13. सीएलएसएस योजना:

कृपया लक्षात घ्या की आर्थिकदृष्ट्या दुर्बल घटक/निम्न उत्पन्न गटाशी संबंधित पात्र लाभार्थ्यांसाठी क्रेडिट लिंकड सबसिडी योजना 31 मार्च 2022 पर्यंत वैध होती.

### 14. ग्राहक सेवा:

- कर्जदार सेवा शाखेत सोमवार ते शनिवार सकाळी 10:00 ते 5:00 पर्यंत (सार्वजनिक सुट्यांचे अपवाद) भेट देऊ शकतात.
- कर्जदार आमच्या कॉल सेंटरशी 1800-22-3279 (टोल-फ्री) वर सोम.-शुक्र., सकाळी 10:00 ते 5:00 पर्यंत संपर्क साधू शकतात.
- कर्जदार ईमेलद्वारे ग्राहक सेवेशी संपर्क साधू शकतात: [customercare@easyhomefinance.in](mailto:customercare@easyhomefinance.in)
- सामान्य विनंती सेवा कालावधी:
  - कर्ज खात्याचे स्टेटमेंट - विनंतीच्या तारखेपासून 7 कामकाजाचे दिवस
  - शीर्षक कागदपत्रांच्या फोटोकॉपी - 14 कामकाजाचे दिवस
  - कर्ज बंद/स्थानांतरित केल्यानंतर मूळ कागदपत्रांचे परतावे - कर्ज बंद झाल्यापासून 30 कामकाजाचे दिवस

### 15. तक्रार निवारण:

कर्जदार कोणत्याही सेवा-संबंधित मुद्द्यासाठी किंवा कोणत्याही तक्रारीसाठी खालील मार्गांनी संपर्क साधू शकतो:

- फोनद्वारे आमच्या कॉल सेंटरशी 1800-22-3279 (टोल-फ्री) वर सोम.- शनिवार. सकाळी 10:00 ते 5:00 पर्यंत संपर्क साधा.
- ईमेलद्वारे: [customercare@easyhomefinance.in](mailto:customercare@easyhomefinance.in)
- पत्राद्वारे ग्राहक सेवा – 3री मजला, ३०२ सर्वॉय चेंबर्स, दत्तात्रय रोड, लिंकिंग रोड (विस्तार), मुंबई, महाराष्ट्र 400054 येथे पत्र पाठवा.
- सेवा शाखेत प्रत्यक्ष भेट देऊन तक्रार नोंदवू शकतात.
- को-लॅडिंग व्यवस्थेअंतर्गत उद्भवलेल्या कर्जासाठी, इझी होम फायनान्स लिमिटेड कर्जाच्या संपूर्ण कालावधीत सर्व सविहीसिंग, परतफेड आणि तक्रार निवारण बाबींसाठी संपर्काचा एकमेव बिंदू राहिल.
- कर्जदार तक्रार पुढे नेऊ शकतो: विशाल वलेचा (ईमेल: [cgro@easyhomefinance.in](mailto:cgro@easyhomefinance.in))
- जर तक्रारदाराला EHFL कडून मिळालेल्या प्रतिसादाबद्दल असमाधान असेल किंवा कोणताही प्रतिसाद

मिळाला नसेल तर, तक्रारदार नॅशनल हाऊसिंग बँकेच्या तक्रार निवारण कक्षाकडे <https://grids.nhbonline.org.in> या लिंकवर ऑनलाईन पद्धतीने किंवा ऑफलाईन पद्धतीने पोस्टाद्वारे, निर्धारित नमुन्यात तक्रार निवारण कक्ष, रेग्युलेशन आणि सुपरविजन विभाग, नॅशनल हाऊसिंग बँक या पत्त्यावर तक्रार दाखल करू शकतो:- नॅशनल हाऊसिंग बँक, रेग्युलेशन आणि सुपरविजन विभाग, (तक्रार निवारण कक्ष),

हे एमआयटीसी भारतातील कायद्यांद्वारे नियंत्रित केले जातात. कर्जाच्या सविस्तर अटी व शर्तीसाठी, या कराराचे पक्ष त्यांच्यातील कर्ज व अन्य सुरक्षा दस्तऐवजांचा संदर्भ घेतील व त्यावर अवलंबून राहतील.

वरील अटी व शर्ती कर्जदाराने वाचल्या आहेत / कर्जदाराला वाचून दाखविण्यात आल्या आहेत, समजल्या आहेत आणि कर्जदाराने त्यावर सहमती दर्शवली आहे.

Annexure A- to MITC  
शुल्क आणि शुल्कांचे वेळापत्रक

वरिष्ठ ना.	वर्णन	आरोप*
1	अर्ज शुल्क	रु. ५,०००/- पर्यंत (नॉन-रिफंडेबल)
2	वितरणाच्या वेळी देय असलेले प्रशासकीय शुल्क	मंजूर कर्जाच्या रकमेच्या ३ टक्क्यांपर्यंत
3	CERSAI शुल्क	५ लाखांपर्यंतच्या कर्जासाठी ५० रुपये, ५ लाखांपेक्षा जास्त कर्जासाठी १०० रुपये.
4	संपार्श्विक मूल्यांकन शुल्क	१०,०००/- रुपयांपर्यंत
5	एकाधिक तारण मूल्यांकन शुल्क	रु. 3,000/- (प्रति अतिरिक्त तारण)
6	कायदेशीर आणि तांत्रिक शुल्क	
6a	सर्व प्रकारचे एचएल / पी + सी / एलएपी / पुनर्विक्री युनिट / प्रथम विक्री - नॉन एपीएफ	रु.3000/-
6 ब	पूर्ण युनिट्स - पहिली विक्री / निर्माणाधीन - एपीएफ	रु.१५००/-
7	त्यानंतरचे तांत्रिक शुल्क	रु. ५००/- (प्रति भेट)
8	स्टॅम्प ड्युटी शुल्क	प्रत्यक्ष खर्चानुसार
9	विमा प्रीमियम रक्कम	प्रत्यक्ष खर्चानुसार, कर्जदाराच्या विनंतीनुसार
10	कागदपत्रे हाताळणी आणि साठवणूक शुल्क	प्रति प्रत रुपये 2000/-
11	पीडीसी / ईसीएस / एसीएच अनादर शुल्क	रु. ५००/- (प्रति उदाहरण)
12	<b>दंडात्मक आरोप</b>	<b>EMI थकबाकीच्या 3% प्रति महिना</b>
13	EHFL कस्टडीतील कर्ज / मालमत्ता दस्तऐवजाच्या प्रतीसाठी पुनर्प्राप्ती शुल्क	३५००/- रुपये (प्रति उदाहरण)
14	आरएम डॉक कलेक्शनसाठी अर्जदाराच्या घरी गेल्यास शुल्क.	रु. ५००/- (प्रति उदाहरण)
15	अकाउंट स्टेटमेंट चार्जेस	रु. ५००/- (कर्जदाराच्या विनंतीनुसार पुनर्निर्मिती केल्यास) (तिमाहीतून एकदा 'शून्य' शुल्क)
16	परतफेड अदलाबदली शुल्क	रु. ५००/- (प्रति उदाहरण)
17	डुप्लिकेट एनओसी	रु. ५००/- (प्रति उदाहरण)

18	दस्तऐवजांची यादी	रु. ५००/- (प्रति उदाहरण)	
19	फोरक्लोजर लेटर	रु. ५००/- (प्रति उदाहरण)	
20	पुनर्बुक्त शुल्क	कर्जाच्या रकमेच्या ०.५०% पर्यंत	
21	कर्ज रद्द करण्याचे शुल्क (वितरण केल्यानंतर)	रु.५०००/-	
22	धारणा / पुनर्प्रतिस्थापन शुल्क	थकित कर्जाच्या ०.५०% किंवा रु.१००००/- पर्यंत	
23	वसुली (कायदेशीर/ताबा व प्रासंगिक शुल्क)		
23a	एनपीए प्रकरणात मालमता विक्रीसाठी	विक्री मूल्याच्या 2% पर्यंत	
23 b	एनपीए सेटलमेंटवरील वसुली शुल्क	थकित कर्जाच्या २ टक्के पर्यंत	
23c	कायदेशीर आणि प्रासंगिक आरोप	प्रत्यक्ष	
24	डुप्लिकेट नो ड्यूज सर्टिफिकेट/ आयटी सर्टिफिकेट	रु.५००/-	
25	सुरक्षा निर्मितीची अंमलबजावणी न केल्यास किंवा उशीर झाल्यास दंड शुल्क	थकीत कर्जावर दरमहा 2% पर्यंत	
26	ROI चे फ्लोटिंगपासून फिक्स्ड मध्ये रूपांतर किंवा उलट	मूळ थकबाकीच्या 2% पर्यंत (कर्जाच्या कालावधीत 3 पट परवानगी आहे)	
27	चार्ज ेस स्विच करा	कमी व्याजदराकडे वळणे, मूळ थकबाकीच्या 2% पर्यंत (कर्जाच्या कालावधीत 3 वेळा परवानगी)	
28	प्रीपेमेंट / पार्ट पेमेंट	व्यक्तिगत	गैर-वैयक्तिक
	व्हेरिबल दराने गृहकर्जासाठी	शून्य	एनए
	निश्चित दराने गृहकर्जासाठी (जर परतफेड स्वतःच्या स्रोताद्वारे नसेल तर)	थकित कर्जाच्या ३ टक्के पर्यंत	एनए
	नॉन-होम लोनसाठी (व्यावसायिक हेतू वगळता) परिवर्तनीय दराने	शून्य	एनए
	नॉन होम लोनसाठी (बिझनेस हेतू) व्हेरिबल रेटने	थकित कर्जाच्या ३ टक्के पर्यंत	एनए
	नॉन होम लोनसाठी निश्चित दराने	थकित कर्जाच्या ३	एनए

टक्के पर्यंत

\* वर नमूद केलेले शुल्क आणि शुल्क हे कर्ज कराराच्या तारखेनुसार आहेत आणि वेळोवेळी बदलू शकतात. लागू शुल्क आणि इतर शुल्कांच्या नवीनतम अद्यतनित तपशीलांसाठी, कृपया EHFL च्या अधिकृत वेबसाइटचा संदर्भ घ्या ([www.easyhomefinance.in](http://www.easyhomefinance.in)) - इतर सर्वात महत्वाच्या अटी आणि शर्ती (एमआयटीसी) पहा.

सर्व लागू शुल्क आणि शुल्क हे GST आणि अधिभाराच्या अधीन आहेत आणि शुल्क आणि शुल्काव्यतिरिक्त देय आहेत.

## अन्य सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तें

ईजी होम फाइनेंस लिमिटेड ) ईएचएफएल और उधारकर्ता के बीच ऋण के लिए सबसे महत्वपूर्ण नियम और ( शर्तें नीचे उल्लिखित हैं। ईजी होम फाइनेंस लिमिटेड कंपनी अधिनियम 2013 के तहत निगमित कंपनी है और इसका पंजीकृत कार्यालय 302 तृतीय, तल दत्तात्रेय रोड और वी, सर्वोय चैम्बर्स, पी. रोड मुंबई, (एक्सटेंशन) में है। 400054 महाराष्ट्र,

1. **ऋण** : ऋण विभिन्न कारकों के आधार पर स्वीकृत किए जाते हैं, संपार्श्विक सुरक्षा, जैसे वसूली क्षमता, पिछले और वर्तमान ऋण इतिहास, और अन्य जोखिम पैरामीटर। उधारकर्ता को सलाह दी जाती है कि वह ऋण राशि और अन्य विवरण जानने के लिए मुख्य तथ्य विवरण, स्वीकृति पत्र और सुविधा/ऋण समझौते की जांच करें।

1(i): इस ऋण को, ईजी होम फाइनेंस लिमिटेड ('ओरिजिनेटिंग आरई') और इसकी पार्टनर रेगुलेटेड एंटीटी ('पार्टनर आरई') के विवेक पर, भारतीय रिजर्व बैंक (सह-ऋण व्यवस्था) निर्देश, 2025 के अनुपालन में उनके बीच निष्पादित सह-ऋण व्यवस्था के तहत विचार किया जा सकता है। दोनों आरई प्रत्येक को अपनी-अपनी पुस्तकों में व्यक्तिगत ऋण का कम से कम 10% हिस्सा नहीं रखना होगा। ईजी होम फाइनेंस लिमिटेड सभी सर्विसिंग, पुनर्भुगतान और शिकायत निवारण मामलों के लिए संपर्क के एकल बिंदु के रूप में कार्य करेगा।

## 2. ब्याज दर

i. प्रकार : (फिक्स्ड - फिक्स्ड या फ्लोटिंग या सेमी) ईएचएफएल अपने उधारकर्ताओं को फिक्स्ड, फ्लोटिंग या सेमी एक निश्चित ब्याज दर ऋण पहले दो वर्षों के लिए तय। फिक्स्ड दर पर ऋण प्रदान करता है - ) जो इसकी आसान संदर्भ दर, जिसके बाद इसे एक अस्थायी दर में परिवर्तित कर दिया जाता है, किया जाता है ईआरआर पर तय होती है। स्थिर ब्याज दर, फ्लोटिंग दर (से अधिक होती है) तथा दो वर्ष के बाद यह फ्लोटिंग दर में परिवर्तित हो जाती है 0 यदि खाता एसएमए, तथापि/ एसएमए 1/ एसएमए श्रेणी में चार बार से 2 अधिक वर्गीकृत है तो 75 बीपीएस की अतिरिक्त ब्याज दर लागू होगी फ्लोटिंग रेट लोन की जीवन भर के लिए। बल्क, कोई निश्चित दर नहीं होती। ब्याज दर पूर्व निर्धारित दरों पर बदलती रहती है निश्चित दर ऋण -। अर्द्ध उधारकर्ताओं को सलाह दी। पहले कुछ वर्षों के लिए निश्चित दर पर तथा उसके बाद अस्थिर दर पर दिया जाता है जाती है कि वे निश्चित और अस्थिर दर अवधि जानने के लिए ऋण समझौते की जांच करें।

ii. द्वितीय .लागू ब्याज या फ्लोटिंग दर ब्याज / निश्चित दर और - :ईएचएफएल) संदर्भ दर -ईआरआरपर ( जिसमें ऋण समझौते में निर्दिष्ट मार्जिन शामिल है।, आधारित है

iii. सह-ऋण व्यवस्था के तहत दिए गए ऋणों के लिए, उधारकर्ता से लिया जाने वाला ब्याज RBI (सह-ऋण व्यवस्था) निर्देश 2025 के अनुसार प्राप्त मिश्रित दर होगी, जिसकी गणना प्रत्येक विनियमित इकाई की उसके हिस्से के अनुरूप दर के भारित औसत पर की जाती है। आरई द्वारा कोई भी परिवर्तन मिश्रित दर में परिलक्षित

होगा और उधारकर्ता को सूचित किया जाएगा। ईजी होम फाइनेंस लिमिटेड उधारकर्ता के लिए इंटरफ़ेस का एकल बिंदु बना रहेगा।

ईएचएफएल निम्नलिखित ब्याज दरें प्रदान करता है :

उत्पाद	ब्याज दर	ब्याज दर का प्रकार	अवधि (महीनों में) न्यूनतम अधिकतम –
गृह ऋण	8.99% से 18.00%*	तैरता हुआ या स्थिर या अर्ध-स्थिर	60-300
गैर-आवास ऋण	14.00% से 22.00%*	तैरता हुआ या स्थिर या अर्ध-स्थिर	60-120

अधिक जानकारी के लिए ऋण समझौते का अवलोकन करें। \*

\* ईजी होम फाइनेंस लिमिटेड की ब्याज दर निर्धारण पद्धति मुख्य रूप से फंड की लागत , पूंजी की लागत , उधारकर्ता , परिचालन व्यय और आंतरिक और बाहरी क्रेडिट स्कोर पर आधारित है। ईजी होम फाइनेंस लिमिटेड , ऋण का प्रकार , संभावित उधारकर्ता का प्रोफाइल , प्रस्तावित ऋण अवधि , स्तर पर दरें निर्धारित करते समय प्रस्तावित सुरक्षा की गुणवत्ता और मूल्य वाणिज्यिक व्यवहार्यता आदि जैसे कुछ कारकों पर विचार , ऋण राशि , करता है ।

\* उपरोक्त तालिका में ब्याज दरों की मानक सीमा दी गई है । उधारकर्ता के लिए वास्तविक ब्याज दर ऊपर उल्लिखित कारकों पर आधारित होगी। इसलिए अलग , -अलग उधारकर्ताओं के लिए लागू ब्याज दर अलग-अलग हो सकती है। ईजी होम फाइनेंस लिमिटेड समय-समय पर अपनी निधियों की लागत , परिचालन व्यय , बाजार स्थितियों और प्रतिस्पर्धा के आधार पर अपनी लागू ब्याज दरों की समीक्षा करता है ।

iv. स्वीकृति पत्र (संशोधित और संशोधित स्वीकृति पत्र, यदि कोई हो) सहित), मुख्य तथ्य विवरण, ऋण/सुविधा समझौता (और जैसा कि ऋण/सुविधा समझौते के खंड एच, एच (आई), एच (ii) और एच (iii) में अधिक विशेष रूप से उल्लेख किया गया है) और इस 'अन्य सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तों (एमआईटीसी)' के खंड 2 (ii) के अनुसार परिवर्तन के माध्यम से प्रस्तावित ब्याज दर (आरओआई) के अलावा, जो ईजी की संदर्भ दर (ईआरआर) से जुड़ा हुआ है, कंपनी अपने जोखिम-आधारित मूल्य निर्धारण तंत्र के आधार पर अतिरिक्त ब्याज लगाने का अधिकार सुरक्षित रखती है, जो उधारकर्ता के ऋण के प्रदर्शन को सौंपा गया है।

v. जोखिम-आधारित मूल्य निर्धारण तंत्र के अनुसार उधारकर्ता का जोखिम विश्लेषण, मोटे तौर पर विभिन्न गुणात्मक और मात्रात्मक कारकों के मूल्यांकन पर आधारित होगा, जो इस समझौते के तहत ऋण के प्रदर्शन को सौंपा गया है, जैसे: क्रेडिट व्यवहार, जोखिम व्यवहार, ब्यूरो व्यवहार, पुनर्भुगतान व्यवहार और कोई अन्य जोखिम पैरामीटर। जोखिम रेटिंग, ऋण की मंजूरी के समय दी जाएगी और ऋण की मुद्रा के दौरान प्रबल होगी, जो R1 से R6 के बीच भिन्न होगी, जहां R1 = नगण्य जोखिम, R2 = बहुत कम जोखिम, R3 = कम जोखिम, R4 = मध्यम जोखिम, R5 = उच्च जोखिम, R6 = बहुत अधिक जोखिम।

vi. जोखिम मूल्यांकन विश्लेषण के आधार पर 0.25% से 1.25% के बीच ब्याज% (प्रतिशत में) लगाया जाएगा, जैसा कि विशेष रूप से इस एमआईटीसी के खंड 2 (iii), 2 (iv) और 2 (v) में उल्लेख किया गया है, जो प्रचलित आरओआई के अतिरिक्त होगा, लेकिन एचएल के लिए 18% और 22% गैर-एचएल के समग्र आरओआई के भीतर। यह भी उल्लेख किया गया है कि कंपनी अपने जोखिम-आधारित मूल्य निर्धारण तंत्र के अनुसार आरओआई की लेवी को कम करने का अधिकार भी सुरक्षित रखती है।

vii. **स्थगन या सब्सिडी:** ईएचएफएल अपने उधारकर्ताओं को अपनी लागत -पर ब्याज स्थगन या कोई सब्सिडी प्रदान नहीं करता है , एनएचबी , जैसे कि आरबीआई , जब तक कि यह किसी नियामक प्राधिकरण , सरकारी एजेंसियों, आदि द्वारा विभिन्न सरकारी लाभ योजनाओं के तहत प्रदान नहीं किया जाता है।

viii. **ब्याज दर पुनर्निर्धारण:** , ऋणदाता अपनी नीति -बाजार स्थितियों और/या लागू कानूनों के अनुसार ऋण , अवधि के दौरान किसी भी समय ब्याज दर की समीक्षा करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। यदि ब्याज दर में तो , कोई संशोधन लागू किया जाता है तो यह केवल भविष्य में ही लागू होगा। यदि ब्याज दर में परिवर्तन होता है लागू ऋणदाता द्वारा दिए गए ऋण पर नई ब्याज दर लागू होगी। निश्चित ब्याज दर वाले उत्पादों में ब्याज दर की समीक्षा ऋण वितरण के 2 वर्ष बाद ही की जाएगी।

ix. **वी ब्याज दरों में परिवर्तन की सूचना देने का तरीका:** ईआरआर में किसी भी परिवर्तन की सूचना - उधारकर्ता के संपर्क विवरण पर एसएमएस/ईमेल/कूरियर या किसी अन्य इलेक्ट्रॉनिक माध्यम से दी जाएगी, जो भी समय के लिए लागू हो।

3. **किस्त का प्रकार:** मासिक/त्रैमासिक/या पक्षों के बीच सहमति के अनुसार।
4. **ऋण अवधि:** ईएचएफएल -1 वर्ष से 30 वर्ष तक के विभिन्न विकल्पों के साथ ऋण अवधि प्रदान करता है जो उ , धारकर्ता की आयु संपार्श्विक सुरक्षा आदि जैसे कारकों के आधार पर तय , ऋण उत्पाद , किया जाता है। ऋण अवधि जानने के लिए उधारकर्ता को ऋण समझौते को देखना होगा।
5. **ऋण का उद्देश्य:** ईएचएफएल उधारकर्ता की आवश्यकताओं के अनुसार विभिन्न प्रकार के ऋण - वाणिज्यिक संपत्ति , प्लॉट खरीदना , नवीनीकरण , निर्माण , जैसे घर खरीदना , विकल्प प्रदान करता है खरीदना या होम इक्विटी आदि। ऋण के उद्देश्य को समझने के लिए उधारकर्ता को ऋण समझौते का संदर्भ लेना चाहिए।
6. **फीस एवं अन्य प्रभार:** में वर्णित प्रभार ' अनुलग्नक ए ' नीचे -/फीस ऋण समझौते की तिथि के अनुसार हैं तथा समय-समय पर परिवर्तित हो सकते हैं। कृपया सभी लागू शुल्कों और अन्य प्रभारों की नवीनतम जानकारी के लिए ईएचएफएल की आधिकारिक वेबसाइट देखें। सभी लागू शुल्क और फीस जीएसटी/अन्य करों के अधीन होंगे और इनका भुगतान शुल्क/प्रभार के अतिरिक्त किया जाएगा। ऋण के लिए ग्राहक द्वारा भुगतान किया गया आवेदन शुल्क वापस नहीं किया जाएगा।
7. **ऋण के लिए सुरक्षा/संपार्श्विक:** ऋण के लिए सुरक्षा आम तौर पर ऋण द्वारा वित्तपोषित परिसंपत्तियों - पर संपार्श्विक के रूप में और/या ईएचएफएल द्वारा आवश्यक किसी भी अतिरिक्त संपार्श्विक के रूप में होती है। ऋण सुरक्षा विवरण जानने के लिए उधारकर्ता को सुविधा समझौते और अनुमोदन पत्र का संदर्भ लेना चाहिए।

8. **संपत्ति/उधारकर्ता बीमा पॉलिसी:** i. उधारकर्ता को ऋण की अवधि के दौरान संपत्ति पर एक बीमा पॉलिसी लेनी होगी, जो कम से कम बकाया ऋण राशि के बराबर होगी और ,EHFL इस पॉलिसी का एकमात्र लाभार्थी होगा जब तक कि उधारकर्ता द्वारा EHFL की संतुष्टि के लिए बकाया ऋण राशि का भुगतान नहीं कर दिया जाता है। द्वितीय उधारकर्ता को ऋण की शेष राशि के लिए अपना जीव .न बीमा कराना चाहिए तथा ऋण की शेष राशि चुकाए जाने तक EHFL को पॉलिसी का एकमात्र लाभार्थी होना चाहिए।

9. **ऋण वितरण की शर्तें:** ईएचएफएल उधारकर्ता को तब तक कोई ऋण वितरित नहीं करेगा जब तक कि उधारकर्ता स्वीकृति पत्र और सुविधा समझौते में निर्धारित शर्तों का अनुपालन नहीं करता है जिनमें , निम्नलिखित शामिल हैं:

1. उधारकर्ता को EHFL की ऋण पात्रता आवश्यकताओं को पूरा करना होगा।
2. सुविधा समझौतों और अन्य संबंधित दस्तावेजों का निष्पादन।
3. ईएमआई की वसूली के लिए चेक/ईसीएस/एनएसीएच आदि जैसी प्रणाली का प्रस्तुतीकरण।
4. वितरित केलेल्या रकमेचा वापर निर्दिष्ट केलेल्या अंतिम वापरानुसार करावा.
5. उधारकर्ता को ऐसी सभी महत्वपूर्ण बातों का खुलासा करना होगा जो ऋण प्रस्ताव को प्रभावित कर सकती हैं।
6. ईएचएफएल के सुविधा दस्तावेजों में उल्लिखित सभी प्रासंगिक दस्तावेज प्रस्तुत किए जाने चाहिए।
7. सुरक्षा के रूप में दी गई परिसंपत्तियों का कानूनी और तकनीकी मूल्यांकन ईएचएफएल की नीतियों के अनुसार स्पष्ट होना चाहिए।
8. सह-ऋण व्यवस्था के तहत स्वीकृत ऋणों के मामले में, पुनर्भुगतान मंजूरी के समय सूचित मिश्रित दर पर किया जाएगा। उधारकर्ता तदनुसार सभी पुनर्भुगतान करेगा। ईजी होम फाइनेंस लिमिटेड, जो उधारकर्ता और भागीदार विनियमित इकाई के बीच संपर्क और इंटरफ़ेस के एकल बिंदु के रूप में कार्य करेगा।

**10. ऋण चुकौती और ब्याज:** ऋण को संपूर्ण ऋण अवधि के लिए ईएमआई के माध्यम से चुकाया जाना चाहिए, जैसा कि सुविधा समझौते में निर्दिष्ट है। उधारकर्ता को पुनर्भुगतान, मासिक किस्तों (ईएमआई), पुनर्भुगतान अनुसूची, ईएमआई चक्र, देय तिथियों आदि के विवरण के लिए मुख्य तथ्य विवरण, ऋण (ERR) या सुविधा समझौते का संदर्भ लेना चाहिए। ईआरआर/ईएमआई में किसी भी बदलाव की पूर्व सूचना ऊपर उल्लिखित एमआईटीसी के खंड 2(v) के अनुसार दी जाएगी।

**11. अतिदेय राशि की वसूली के लिए अपनाई जाने वाली प्रक्रिया:** सुविधा अनुबंध में निर्दिष्ट चूक की स्थिति में उधारकर्ता को उसके ऋण खाते पर बकाया राशि के भुगतान के लिए समय , -समय पर अनुस्मारक भेजे जाएंगे तथा वसूली उद्देश्य को प्राप्त करने के , लिए फोन एसएमएस , कूरियर , ईमेल , और/या तीसरे पक्ष को शामिल करके अनुवर्ती कार्रवाई और अनुस्मारक भेजे जाएंगे।

**संकलन पद्धतिमध्ये व्यापकपणे खालील गोष्टींचा समावेश आहे:**

ए। टेली-कॉलिंग:

इसमें देनदार से फोन पर संपर्क करके उसे भुगतान की छूटी हुई तिथि की याद दिलाना तथा बकाया राशि का यथाशीघ्र भुगतान करने का अनुरोध करना शामिल है।

#### **बी। क्षेत्र संग्रहण:**

इसमें देनदार से व्यक्तिगत रूप से मिलकर बकाया राशि वसूल की जाती है। यह कार्रवाई ईएचएफएल के कर्मचारियों या अधिकृत प्रतिनिधियों द्वारा की जाएगी। यह राशि नकद या चेक/डीडी के माध्यम से ली जाएगी तथा इसके एवज में उधारकर्ता को एक वैध रसीद दी जाएगी।

#### **सी। कानूनी कार्रवाई:**

ईएचएफएल की नीति और लागू कानूनों के प्रावधानों के अनुसार प्रत्येक बकाया खाते की परिस्थितियों के अनुसार कानूनी कार्रवाई की जाएगी। इसलिए ईएचएफएल विभिन्न बकाया खातों के लिए प्रभावी , लिखित पत्राचार और कानूनी , और उचित कवरेज सुनिश्चित करने के लिए क्षेत्रीय दौरे कार्रवाई का संयम से उपयोग करेगा .

#### **12. वार्षिक बकाया बैलेंस शीट:**

ऋणदाता प्रत्येक वित्तीय वर्ष की पहली तिमाही में गृह ऋण उधारकर्ताओं को , उधारकर्ता के अनुरोध पर वार्षिक बकाया बैलेंस शीट और वार्षिक आयकर प्रमाणपत्र जारी करेगा।

#### **13. सीएलएसएस योजना:**

कृपया ध्यान दें कि आर्थिक रूप से कमजोर वर्ग/निम्न आय वर्ग से संबंधित पात्र लाभार्थियों के लिए क्रेडिट लिंकड सब्सिडी योजना तक वैध थी। 2022 मार्च 31

#### **14. ग्राहक सेवा:**

- उधारकर्ता सोमवार से शुक्रवार (सार्वजनिक छुट्टियों को छोड़कर) सुबह 10:00 बजे से शाम 5:00 बजे तक सेवा शाखा में जा सकता है।
- उधारकर्ता सोमवार से शुक्रवार (सार्वजनिक छुट्टियों को छोड़कर) सुबह 10:00 बजे से शाम 5:00 बजे के बीच 1800-22-3279 (टोल फ्री) पर हमारे कॉल सेंटर से संपर्क कर सकता है।
- उधारकर्ता ई-मेल के माध्यम से ग्राहक सेवा तक पहुंच सकता है:  
customercare@easyhomefinance.in
- सामान्य अनुरोध सर्विसिंग की सांकेतिक समयसीमा:
  - i) ऋण खाता विवरण - अनुरोध की तारीख से 7 कार्य दिवस
  - ii) शीर्षक दस्तावेजों की फोटोकॉपी - अनुरोध की तारीख से 14 कार्य दिवस
  - iii) ऋण के बंद/हस्तांतरण पर मूल दस्तावेजों की वापसी - बंद होने की तारीख से 21 कार्य दिवस।

#### **15. शिकायत निवारण:**

दस्तावेज प्राप्त करने या किसी भी शिकायत और शिकायत के मामले में, उधारकर्ता ई-मेल, वेबसाइट, टेलीफोन और नीचे दिए गए तरीकों के माध्यम से मौखिक, इलेक्ट्रॉनिक रूप से लिखित रूप में संवाद कर सकता है।

उधारकर्ता निम्नलिखित में से किसी भी चैनल के माध्यम से हमारे कार्यालय से संपर्क कर सकता है:

1. सोमवार से शुक्रवार (सार्वजनिक छुट्टियों को छोड़कर) सुबह 10:00 बजे से शाम 5:00 बजे के बीच

- 1800-22-3279 (टोल फ्री) पर हमारे कॉल सेंटर के साथ टेलीफोन संचार द्वारा।
2. ईमेल के माध्यम से: [customercare@easyhomefinance.in](mailto:customercare@easyhomefinance.in)
  3. ग्राहक सेवा को संबोधित लिखित पत्र के माध्यम से – 3 मंजिल, सेवॉय चैंबर्स, दत्तात्रेय रोड, लिंकिंग रोड (एक्सटेंशन), मुंबई, महाराष्ट्र 400054
  4. सेवा शाखा में व्यक्तिगत रूप से जाकर और हमारी शाखाओं में रखे गए शिकायत रजिस्टर में शिकायत दर्ज कराएं।
  5. सह-ऋण व्यवस्था के तहत उत्पन्न ऋणों के लिए, ईजी होम फाइनेंस लिमिटेड ऋण अवधि के दौरान सभी सर्विसिंग, पुनर्भुगतान और शिकायत निवारण मामलों के लिए संपर्क का एकल बिंदु रहेगा।
  6. उधारकर्ता शिकायत को आगे बढ़ा सकता है: CGRO: श्री विशाल वलेचा (ईमेल: [cgro@easyhomefinance.in](mailto:cgro@easyhomefinance.in))
  7. यदि शिकायतकर्ता ईएचएफएल से प्राप्त उत्तर से असंतुष्ट है या जहां कोई प्रतिक्रिया प्राप्त नहीं होती है, तो शिकायतकर्ता शिकायत निवारण प्रकोष्ठ के लिंक पर उपलब्ध निर्धारित प्रारूप में <https://grids.nhbonline.org.in> लिंक पर ऑनलाइन मोड में या डाक द्वारा ऑफलाइन मोड में अपनी शिकायतें दर्ज करके राष्ट्रीय आवास बैंक के शिकायत निवारण प्रकोष्ठ से संपर्क कर सकता है। विनियमन और पर्यवेक्षण विभाग, राष्ट्रीय आवास बैंक के पते पर: - राष्ट्रीय आवास बैंक, विनियमन और पर्यवेक्षण विभाग, (शिकायत निवारण प्रकोष्ठ),

ये अन्य एमआईटीसी भारत के कानूनों द्वारा शासित होंगे। इसके द्वारा यह सहमति व्यक्त की जाती है कि ऋण के विस्तृत नियमों और शर्तों के लिए, यहां के पक्ष उनके द्वारा निष्पादित किए जाने वाले ऋण और अन्य सुरक्षा दस्तावेजों का उल्लेख करेंगे और उन पर भरोसा करेंगे।

उपरोक्त नियमों और शर्तों को उधारकर्ता द्वारा पढ़ा गया है/उधारकर्ता को पढ़ा गया है, उधारकर्ता द्वारा समझा और सहमति व्यक्त की गई है।

क्रमांक	या क्रिसम	शुल्क*
1	आवेदन शुल्क	रु. 5,000/- तक (अप्रतिदेय)
2	संवितरण के समय देय व्यवस्थापक शुल्क	स्वीकृत ऋण राशि का 3% तक
3	CERSAI शुल्क	रु. 50/- (5 लाख तक के ऋण के लिए) और रु. 100/- (5 लाख से अधिक के ऋण के लिए)
4	संपार्श्विक मूल्यांकन शुल्क	रु. 10,000/- तक
5	एकाधिक संपार्श्विक मूल्यांकन शुल्क	प्रत्येक अतिरिक्त बंधक के लिए रु. 3,000 / -
6	कानूनी और तकनीकी शुल्क	
6क	सभी प्रकार एचएल / पी + सी / एलएपी / पुनर्विक्रय इकाइयां / पहली बिक्री - न एपीएफ	रु.3000/-
6ख	पूरा इकाई - प्रथम बिक्री हेतु / निर्माणाधीन - एपीएफ	रु.1500/-
7	बाद के तकनीकी शुल्क	रु. 500/- (प्रति विजिट)
8	स्टाम्प ड्यूटी शुल्क	जहां वर्तमान
9	बीमा प्रीमियम राशि	वास्तविक, आधार उधारकर्ता के अनुरोध पर
10	ईएचएफएल की अभिरक्षा में ऋण/संपत्ति दस्तावेजों की प्रतियां प्राप्त करने के लिए शुल्क	रु. 2000/- (प्रति डॉक्यूमेंट/प्रति संवितरण)
11	पीडीसी/ईसीएस/एसीएच रद्दीकरण या अस्वीकृति शुल्क	रु. 500/- (प्रति उदाहरण)
12	जुर्माना शुल्क	प्रति माह बकाया 3 का EMI%
13	ईएचएफएल की अभिरक्षा में ऋण/संपत्ति दस्तावेजों की प्रतियां प्राप्त करने के लिए शुल्क	रु. 3500/- प्रति विजिट
14	यदि आरएम आवेदक के स्थान पर दस्तावेज एकत्र करने जाता है, तो शुल्क	रु. 500/- प्रति विजिट
15	खाता विवरण शुल्क	रु. 500/- (यदि उधारकर्ता के अनुरोध पर पुनः सृजित किया गया हो) (तिमाही में एक बार 'शून्य' प्रभार)
16	रिफंड स्वैपिंग शुल्क	रु. 500/- प्रति प्रकरण
17	डुप्लीकेट एनओसी	रु. 500/- प्रति प्रति
18	दस्तावेजों की सूची	रु. 500/- प्रति प्रति
19	फोरक्लोज़र लेटर	रु. 500/- प्रति प्रति
20	पुनःबुकिंग शुल्क	ऋण राशि का 0.50% तक
21	लोन कैसलेशन शुल्क (डिस्बर्समेंट के बाद)	रु.5000/-
22	प्रतिधारण/पुनर्स्थापन शुल्क	बकाया ऋण का 0.50% या रु.10000/- तक (जो भी कम हो)
23	वसूली (कानूनी/कब्जा और आकस्मिक शुल्क)	
23क	एनपीए मामले में संपत्ति की बिक्री के लिए	प्राप्त बिक्री मूल्य का 2% तक

23ख	NPA सेटलमेंट पर रिकवरी शुल्क	बकाया ऋण का 2% तक	
23ग	कानूनी और आकस्मिक शुल्क	वास्तविक पर	
24	डुप्लीकेट गैर-देय प्रमाणपत्र/ आईटी प्रमाणपत्र	₹.500/-	
25	सुरक्षा गठन के कार्यान्वयन में देरी या गैर-कार्यान्वयन के लिए जुर्माना शुल्क	बकाया ऋण पर 2% प्रति माह तक	
26	ROI का फ्लोटिंग से फिक्स्ड या इसके विपरीत में रूपांतरण	बकाया मूलधन का 2% तक (ऋण की अवधि के दौरान 3 गुना तक की अनुमति)	
27	स्विच शुल्क ओवर	कम ब्याज दरों पर स्विच करना, बकाया मूलधन के 2% तक (ऋण की अवधि के दौरान 3 गुना तक की अनुमति)	
28	पूर्व भुगतान/आंशिक भुगतान	व्यक्ति	गैर-व्यक्तिगत
	परिवर्तनीय दर पर होम लोन के लिए	शून्य	ना
	फिक्स्ड दर पर होम लोन के लिए (अगर पुनर्भुगतान स्वयं के स्रोत के माध्यम से नहीं है)	बकाया ऋण का 3% तक	ना
	परिवर्तनीय दर पर गैर-गृह ऋण (व्यावसायिक उद्देश्य के अलावा) के लिए	शून्य	ना
	परिवर्तनीय दर पर गैर-गृह ऋण (व्यावसायिक उद्देश्य) के लिए	बकाया ऋण का 3% तक	ना
	निश्चित दर पर गैर-गृह ऋण के लिए	बकाया ऋण का 3% तक	ना
* ऊपर उल्लिखित शुल्क और प्रभार ऋण समझौते की तिथि के अनुसार हैं और समय-समय पर बदल सकते हैं। लागू शुल्कों और अन्य फीसों के नवीनतम अद्यतन विवरण के लिए कृपया EHFL की आधिकारिक वेबसाइट ( <a href="http://www.easyhomefinance.in">www.easyhomefinance.in</a> ) - अन्य सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तें (MITC) देखें।			
* सभी लागू शुल्क और प्रभार जीएसटी और अधिभार के अधीन हैं तथा शुल्क और प्रभारों के अतिरिक्त देय हैं।			

## અન્ય સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો

ઇઝી હોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ વચ્ચે લોનના સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો (MITC) , એ કંપની અધિનિયમ, ૨૦૧૩ (જેમ કે અત્યાર સુધી સુધારેલ છે) હેઠળ સમાવિષ્ટ કંપની, જેની નોંધણી કચેરી ૩૦૨, ત્રીજો માળ, સેવોય ચેમ્બર્સ, દત્તાત્રય રોડ અને વીપી રોડ (એક્સટન), મુંબઈ, મહારાષ્ટ્ર ૪૦૦૦૫૪ (ત્યારબાદ "EHFL" તરીકે ઓળખાશે) ખાતે છે તે સંમત છે અને નીચે ઉલ્લેખિત છે.

### 1. લોન:

લોન ચુકવણી ક્ષમતા, કોલેટરલ સુરક્ષા, ભૂતકાળ અને વર્તમાન ક્રેડિટ ઇતિહાસ અને અન્ય જોખમ પરિમાણો જેવા અનેક પરિબલોના સંયોજનના આધારે મંજૂર કરવામાં આવે છે. લોન લેનારને મંજૂર કરાયેલ લોનની રકમ અને તેની અન્ય વિગતો જાણવા માટે મુખ્ય હકીકત નિવેદન, મંજૂરી પત્ર અને સુવિધા/લોન કરારનો સંદર્ભ લેવાની સલાહ આપવામાં આવે છે.

1 (i) : આ લોન, ઇઝી હોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ ('ઓરિજિનેશન આરઇ') અને તેના પાર્ટનર રેગ્યુલેટેડ એન્ટિટી ('પાર્ટનર આરઇ') ની મુનસફી પર, રિઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયા (કો-લેન્ડિંગ એરેન્જમેન્ટ્સ) નિર્દેશો, 2025 ના પાલનમાં તેમની વચ્ચે અમલમાં મૂકવામાં આવેલી સહ-ધિરાણ વ્યવસ્થા હેઠળ વિચારણા કરી શકાય છે. બંને આરઇએ પોતપોતાની બુકમાં વ્યક્તિગત લોનનો 10 ટકા હિસ્સો જાળવી રાખવો પડશે. ઇઝી હોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ તમામ સર્વિસિંગ, રિપેમેન્ટ અને ફરિયાદ નિવારણ બાબતો માટે સંપર્કના સિંગલ પોઇન્ટ તરીકે કાર્ય કરશે.

### 2. વ્યાજ દર:

i. પ્રકાર (ફિક્સ્ડ અથવા ફ્લોટિંગ અથવા સેમી-ફિક્સ્ડ) : EHFL તેના દેવાદારને ફિક્સ્ડ અથવા ફ્લોટિંગ અથવા સેમી-ફિક્સ્ડ રેટ લોન ઓફર કરે છે. ફિક્સ્ડ વ્યાજ દર લોન 2 વર્ષના પ્રારંભિક સમયગાળા માટે ઓફર કરવામાં આવે છે અને ત્યારબાદ તેના સરળ સંદર્ભ દર (ERR) પર પૂર્વનિર્ધારિત સ્પ્રેડ સાથે ફ્લોટિંગ રેટ સ્ટ્રક્ચરમાં સ્વિચ કરે છે. સ્થિર વ્યાજ દર અનુરૂપ ફ્લોટિંગ દર કરતા વધારે દરે નક્કી કરવામાં આવશે અને બે વર્ષનો સમયગાળો પૂર્ણ થયા પછી વ્યાજ દરને મંજૂરી સમયે જેવો જ ERR સ્પ્રેડ સાથે ફ્લોટિંગ દરમાં ખસેડવામાં આવશે, જોકે, જો SMA 0/SMA1/SMA2 શ્રેણીઓમાં વર્ગીકૃત કરાયેલા ખાતાના 4 થી વધુ કિસ્સાઓ હોય તો 75 bps નો વધારાનો સ્પ્રેડ ઉમેરવામાં આવશે. ફ્લોટિંગ વ્યાજ દર લોનમાં લોનના જીવનકાળ દરમિયાન કોઈ નિશ્ચિત વ્યાજ દર હોતો નથી. પૂર્વ-નિર્ધારિત નિશ્ચિત / સંદર્ભ દરમાં ફેરફાર સાથે વ્યાજ દર બદલાઈ શકે છે. અર્ધ-નિશ્ચિત દર લોન શરૂઆતના વર્ષો દરમિયાન નિશ્ચિત વ્યાજ દર અને ત્યારબાદ ફ્લોટિંગ દર વ્યાજ દરનો હોય છે. દેવાદાર(ઓ) ને મંજૂર કરાયેલ લોનના નિશ્ચિત અને ચલ દર સમયગાળાનો સમયગાળો જાણવા માટે લોન કરારનો સંદર્ભ લેવાની સલાહ આપવામાં આવે છે.

ii. વસૂલવાપાત્ર વ્યાજ : - ફિક્સ્ડ રેટ અને/અથવા ફ્લોટિંગ રેટ ઓફ ઇન્ટરેસ્ટની ગણતરી EHFL ના EHFL-રેફરન્સ રેટ (ERR) ના સંદર્ભમાં કરવામાં આવે છે, સાથે સાથે લોન કરારમાં વિગતવાર ઉલ્લેખિત માર્જિન, જો કોઈ હોય તો.

iii. સહ-ધિરાણ વ્યવસ્થા હેઠળ લંબાવવામાં આવેલી લોન માટે, ઋણ લેનારને વસૂલવામાં આવતું વ્યાજ આરબીઆઈ (સહ-ધિરાણ વ્યવસ્થા) નિર્દેશો 2025 મુજબ મેળવેલ મિશ્રિત દર હશે, જે તેના હિસ્સાને અનુરૂપ દરેક નિયમનકારી સંસ્થાના દરની ભારિત સરેરાશ પર ગણવામાં આવશે. કોઈ પણ આરઇ દ્વારા કરવામાં આવેલા કોઈપણ ફેરફાર મિશ્રિત દરમાં પ્રતિબિંબિત થશે અને ઋણ લેનારને જાણ કરવામાં આવશે. ઇઝી હોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ ઋણ લેનાર માટે ઇન્ટરફેસનું સિંગલ પોઇન્ટ રહેશે.

EHFL નીચે મુજબ વ્યાજ દર ઓફર કરે છે:

ઉત્પાદન	વ્યાજ દર	વ્યાજ દરનો પ્રકાર	કાર્યકાળ (મહિનાઓમાં) ન્યૂનતમ - મહત્તમ.
હોમ લોન	૮.૯૯.૦૦% થી ૧૮.૦૦%*	ફ્લોટિંગ અથવા ફિક્સ્ડ અથવા સેમી - ફિક્સ્ડ	૬૦-૩૦૦
નોન હોમ લોન	૧૪.૦૦% થી ૨૨.૦૦%*	ફ્લોટિંગ અથવા ફિક્સ્ડ અથવા સેમી - ફિક્સ્ડ	૬૦-૧૨૦

\* ઇઝી હોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ દ્વારા વ્યાજ દર નક્કી કરવા માટે અપનાવવામાં આવતી પદ્ધતિ મુખ્યત્વે ભંડોળની કિંમત, મૂડીની કિંમત, સંચાલન ખર્ચ અને આંતરિક અને બાહ્ય ક્રેડિટ સ્કોર પર આધારિત છે. ઇઝી હોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ, ઉધાર લેનારા સ્તર પર દર નક્કી કરતી વખતે, પ્રસ્તાવિત લોનની મુદત, સંભવિત ઉધાર લેનારની પ્રોફાઇલ, લોનનો પ્રકાર, ઓફર કરેલી સુરક્ષાની ગુણવત્તા અને મૂલ્ય, લોનની રકમ, વ્યાપારી શક્યતા વગેરે જેવા ચોક્કસ ચલોને ધ્યાનમાં લે છે.

\* ઉપર આપેલા કોષ્ટકમાં, પ્રમાણભૂત વ્યાજ દરની શ્રેણી આપવામાં આવી છે. ઉધાર લેનાર માટેવાસ્તવિક , વ્યાજ દર અગાઉના ફકરામાં ઉલ્લેખિત પરિબળો પર આધારિત હશે. આમ, લાગુ વ્યાજ દર વિવિધ ઉધાર લેનારાઓ માટે અલગ અલગ હોઈ શકે છે. ઇઝી હોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ સમયાંતરે તેના ભંડોળના ખર્ચ, સંચાલન ખર્ચ, બજારની પરિસ્થિતિઓ અને સ્પર્ધાના આધારે લાગુ વ્યાજ દરના મેટ્રિક્સની સમીક્ષા કરે છે.

iv. મંજૂરી પત્ર (સુધારેલા અને સુધારેલા મંજૂરીના પત્ર સહિત), કી ફેક્ટ સ્ટેટમેન્ટ, લોન/સુવિધા કરાર (અને લોન/સુવિધા કરારની કલમ એચ, એચ(આઈ), એચ(ii) અને એચ (iii) માં વધુ સ્પષ્ટપણે ઉલ્લેખ કર્યા મુજબ) અને આ 'અન્ય સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો (એમઆઈટીસી)'ની કલમ 2(ii) મુજબ ફેરફારો દ્વારા ઓફર કરવામાં આવેલા વ્યાજ દર (આરઓઆઈ) ઉપરાંત, જે ઇઝીના સંદર્ભ દર (ઇઆરઆર) સાથે જોડાયેલું છે, કંપની તેના જોખમ-આધારિત કિંમત પદ્ધતિના આધારે વધારાનું વ્યાજ લાદવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે, જે ઉધાર લેનારની લોનની કામગીરીને સોંપવામાં આવે છે.

v. જોખમ-આધારિત કિંમત નિર્ધારણ વ્યવસ્થાને અનુસરીને, ઋણ લેનારનું જોખમ વિશ્લેષણ, વ્યાપકપણે વિવિધ ગુણાત્મક અને માત્રાત્મક પરિબળોના મૂલ્યાંકન પર આધારિત હશે, જે આ કરાર હેઠળ લોનની કામગીરીને સોંપવામાં આવે છે, જેમ કે: ધિરાણ વર્તણૂક, જોખમોની વર્તણૂક, બ્યુરોની વર્તણૂક, પુનઃચુકવણીની વર્તણૂક અને અન્ય કોઈપણ જોખમ પરિમાણો. રિસ્ક રેટિંગ, લોન મંજૂર કરતી વખતે સોંપવામાં આવશે અને લોનના ચલણ દરમિયાન પ્રવર્તશે, જે આર 1 થી આર 6 વચ્ચે બદલાશે, જ્યાં આર 1 = નગણ્ય જોખમ, આર 2 = ખૂબ જ ઓછું જોખમ, આર 3 = નીચું જોખમ, આર 4 = મધ્યમ જોખમ, આર 5 = ઉચ્ચ જોખમ, આર 6 = ખૂબ ઊંચું જોખમ.

vi. વ્યાજ% (ટકાવારીમાં) 0.25% થી 1.25% વચ્ચે, જોખમ મૂલ્યાંકન વિશ્લેષણના આધારે, ખાસ કરીને આ એમઆઈટીસીની કલમ 2(iii), 2(iv) અને 2(v) માં ઉલ્લેખ કર્યા મુજબ, જે પ્રવર્તમાન આરઓઆઈ ઉપરાંત હશે, પરંતુ એચએલ માટે 18% અને 22% નોન-એચએલના એકંદર આરઓઆઈની અંદર હશે. વધુમાં ઉલ્લેખ કરવામાં આવ્યો છે કે કંપની તેની જોખમ-આધારિત કિંમત મિકેનિઝમ અનુસાર, આરઓઆઈની વસૂલાતને હળવી કરવાનો અધિકાર પણ અનામત રાખે છે.

- v. મોરેટોરિયમ અથવા સબસિડી : - EHFL તેના દેવાદારને વ્યાજ મોરેટોરિયમ અથવા કોઈપણ સબસિડી પોતાની જાતે ઓફર કરતું નથી, સિવાય કે તે RBI, NHB, સરકારી સંસ્થાઓ વગેરે જેવા કોઈપણ નિયમનકારી અધિકારી દ્વારા વિવિધ સરકારી લાભ યોજનાઓ હેઠળ ઓફર કરવામાં આવે.
- vi. વ્યાજનું પુનઃનિર્માણ : - ધિરાણકર્તા તેની નીતિ, બજાર પરિસ્થિતિઓ અને/અથવા લાગુ કાયદા અને નિયમનો, જો કોઈ હોય તો, લોનની મુદત દરમિયાન કોઈપણ સમયે અને સમયાંતરે વ્યાજમાં સુધારો કરવાનો હકદાર રહેશે, જે ફક્ત સંભવિત રીતે જ પ્રભાવિત થશે. જો વ્યાજ દરમાં ફેરફાર કરવામાં આવે છે, તો આવી સ્થિતિમાં વ્યાજનો આ સુધારેલો દર લોન લેનાર દ્વારા સુવિધાના સંદર્ભમાં ચૂકવવાપાત્ર વ્યાજ દર માનવામાં આવશે. સ્થિર વ્યાજ દર ઉત્પાદન વિતરણની તારીખથી 2 વર્ષનો સમયગાળો પૂર્ણ થયા પછી જ દરમાં સુધારો આકર્ષિત કરશે.
- vii. વ્યાજ દરમાં ફેરફારની જાણ કરવાની રીતો :- ERR માં કોઈપણ ફેરફારની જાણ ઉધાર લેનારને SMS/ઈ-મેલ/કુરિયર અથવા હાલના કોઈપણ ઇલેક્ટ્રોનિક માધ્યમ દ્વારા ઉધાર લેનાર દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલી સંપર્ક વિગતો પર કરવામાં આવશે.
3. હપ્તાના પ્રકારો : માસિક/ત્રિમાસિક/ પક્ષકારો વચ્ચે સંમતિ મુજબ.
4. લોનનો સમયગાળો : - EHFL લોન ઓફર કરે છે જેમાં 1 વર્ષથી શરૂ કરીને 30 વર્ષ સુધીની લોનની વિશાળ શ્રેણી ઓફર કરવામાં આવે છે જે ઉધાર લેનારની ઉંમર, લોન પ્રોડક્ટ, કોલેટરલ સિક્યોરિટી વગેરે જેવા વિવિધ પરિમાણોના સંયોજન પર આધારિત છે. ઉધાર લેનારને મંજૂર કરાયેલ લોનની મુદત જાણવા માટે લોન કરારનો સંદર્ભ લેવાની સલાહ આપવામાં આવે છે.
5. લોનનો હેતુ : - EHFL લોન લેનારની જરૂરિયાતને આધારે વિવિધ લોન વિકલ્પો પ્રદાન કરે છે જેમ કે ખરીદી અથવા બાંધકામ અથવા નવીનીકરણ અથવા જમીનની ખરીદી માટે હોમ લોન અથવા વાણિજ્યિક મિલકત અથવા હોમ ઇક્વિટી ખરીદવા માટે લોન વગેરે. લોન લેનારને મંજૂર કરાયેલ લોનનો હેતુ જાણવા માટે લોન કરારનો સંદર્ભ લેવાની સલાહ આપવામાં આવે છે.
6. ફી અને અન્ય ચાર્જીસ : - નીચે આપેલા 'પરિશિષ્ટ A' માં વધુ સ્પષ્ટ રીતે વર્ણવેલ ચાર્જીસ/ફી લોન કરારની તારીખ મુજબ છે અને સમયાંતરે બદલાઈ શકે છે. લાગુ ફી અને અન્ય ચાર્જીસની નવીનતમ અપડેટ વિગતો માટે, કૃપા કરીને EHFL ની સત્તાવાર વેબસાઇટનો સંદર્ભ લો. બધી લાગુ ફી અને ચાર્જીસ લાગુ GST/ કોઈપણ અન્ય લાગુ કર વસૂલવાને આધીન છે અને તે ફી/ચાર્જીસ ઉપરાંત ચૂકવવાપાત્ર છે. લોન મેળવવા માટે ગ્રાહક દ્વારા ચૂકવવામાં આવતી અરજી ફી પરતપાત્ર નથી .
7. લોન માટે સુરક્ષા/કોલેટરલ : - લોનની સુરક્ષા સામાન્ય રીતે ધિરાણ કરવામાં આવતી મિલકત પર સુરક્ષા વ્યાજ અને/અથવા EHFL દ્વારા ફરજિયાત વધારાની મિલકત/ગેરંટરના સ્વરૂપમાં કોઈપણ અન્ય વધારાની સુરક્ષા હશે. દેવાદારને મંજૂર કરાયેલ લોનની સુરક્ષા વિગતો જાણવા માટે સુવિધા કરાર અને મંજૂરી પત્રનો સંદર્ભ લેવાની સલાહ આપવામાં આવે છે.
8. મિલકત/દેણદારનો વીમો : -
- i. ઉધાર લેનાર બધી મિલકતોને સુરક્ષા હેઠળ રાખશે, વ્યાપક વીમા પોલિસી સાથે વીમો કરાવશે જે લોનની પેન્ડિંગ દરમિયાન કોઈપણ સમયે બાકી રહેલી લોન જેટલી ઓછામાં ઓછી હશે અને EHFL ની સંતોષ માટે ઉધાર લેનાર દ્વારા લોન સુવિધા હેઠળની બાકી રકમ ચૂકવવામાં ન આવે ત્યાં સુધી EHFL ઉપરોક્ત પોલિસી/પોલિસી હેઠળ એકમાત્ર લાભાર્થી રહેશે.
- ii. લોન લેનાર લોનની બાકી રકમ દરમિયાન કોઈપણ સમયે બાકી રકમ જેટલી જ રકમ લોનની બાકી રકમ તરીકે રાખશે અને EHFL આ પોલિસી/પોલિસી હેઠળ એકમાત્ર લાભાર્થી રહેશે.
9. લોનના વિતરણ માટેની શરતો :- EHFL દેવાદારને કોઈપણ લોનનું વિતરણ કરશે નહીં સિવાય કે મંજૂરી પત્ર અને સુવિધા કરારમાં ઉલ્લેખિત શરતો EHFL ના સંતોષ અને સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી સંકલિત કરવામાં આવે, જેમાંથી કેટલીક નીચે મુજબ છે:
- ઉધાર લેનાર વ્યક્તિએ EHFL ની ક્રેડિટ યોગ્યતાની જરૂરિયાત પૂરી કરવી આવશ્યક છે.
  - સુવિધા કરાર અને આવા અન્ય આનુષંગિક દસ્તાવેજોનો અમલ.

- EHFL ના પક્ષમાં હપ્તાઓની ચુકવણી અને સુરક્ષા બનાવવા માટે ચેક / ECS / NACH / વગેરે અથવા હાલમાં અમલમાં રહેલી કોઈપણ અન્ય ક્રિયારિંગ સિસ્ટમ સબમિટ કરવી .
  - ઉપયોગ ઉલ્લેખિત અંતિમ ઉપયોગ મુજબ થવો જોઈએ.
  - ઉધાર લેનાર વ્યક્તિએ દરેક મહત્વપૂર્ણ હકીકત જાહેર કરવી આવશ્યક છે જે ઉધાર લેનારના લોન પ્રસ્તાવને અસર કરી શકે છે.
  - EHFL દ્વારા સુવિધા દસ્તાવેજોમાં ઉલ્લેખિત તમામ સંબંધિત દસ્તાવેજો રજૂ કરવા.
  - સુરક્ષા તરીકે પૂરી પાડવામાં આવેલી મિલકતનું કાનૂની અને તકનીકી મૂલ્યાંકન સ્પષ્ટ અને EHFL ની નીતિઓના સંતોષ માટે હોવું જોઈએ.
  - સહ-ધિરાણ વ્યવસ્થા હેઠળ મંજૂર કરવામાં આવેલી લોનના કિસ્સામાં, મંજૂર કરવામાં આવેલા મિશ્રિત દરે ચુકવણી કરવામાં આવશે. ઋણ લેનાર તે મુજબ તમામ ચુકવણી કરશે. ઇઝી હોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ, જે ઋણ લેનાર અને પાર્ટનર રેગ્યુલેટેડ એન્ટિટી વચ્ચે સંપર્ક અને ઇન્ટરફેસના સિંગલ પોઇન્ટ તરીકે કાર્ય કરશે.
- 10. લોન અને વ્યાજની ચુકવણી:** - સુવિધા કરારમાં દર્શાવેલ શરતો અનુસાર લોનની સંપૂર્ણ મુદત દરમિયાન લોનની ચુકવણી EMI દ્વારા કરવામાં આવશે. લોન લેનારને ચુકવણી, સમાન માસિક હપ્તાઓ (EMI) અથવા અન્ય ચુકવણીઓ, EMI ચક્ર, નિયત તારીખો વગેરેની વિગતો માટે મુખ્ય હકીકત નિવેદન/લોન અથવા સુવિધા કરાર/ચુકવણી સમયપત્રકનો સંદર્ભ લેવાની સલાહ આપવામાં આવે છે. RRR માં કોઈપણ MITC ના ઉપરોક્ત કલમ 2(v) મુજબ ERR / EMI અગાઉથી જણાવવામાં આવશે.
- 11. મુદતવીતી રકમની વસૂલાત માટે અનુસરવાની પ્રક્રિયાનો સંક્ષિપ્તમાં ઉલ્લેખ :-** સુવિધા કરારમાં ઉલ્લેખિત ડિફોલ્ટની ઘટના પર, દેવાદારને સમયાંતરે તેના/તેણીના લોન ખાતા પર બાકી રકમની ચુકવણી માટે ટેલિફોન, ઈ-મેલ, કુરિયર, SMS અને/અથવા વસૂલાત હેતુ માટે નિયુક્ત કરાયેલા તૃતીય પક્ષોને યાદ અપાવવા, ફોલો-અપ કરવા અને બાકી રકમ વસૂલવા માટે રીમાઇન્ડર મોકલવામાં આવશે.
- સંગ્રહ પદ્ધતિમાં વ્યાપકપણે નીચેનાનો સમાવેશ થાય છે:
- a. ટેલિ-કોલિંગ:  
તેમાં ઉધાર લેનારનો ફોન પર સંપર્ક કરવો અને તેમને ચૂકી ગયેલી નિયત તારીખ વિશે જાગૃત કરવા અને વહેલામાં વહેલી તકે બાકી રકમ ચૂકવવા વિનંતી કરવાનો સમાવેશ થાય છે.
  - b. ક્ષેત્ર સંગ્રહ:  
ચેક / ડીડીના રૂપમાં એકત્રિત કરવામાં આવશે જે દેવાદારને આપવામાં આવશે.
  - c. કાનૂની કાર્યવાહી :  
EHFL ની નીતિ અનુસાર અને લાગુ કાયદાઓની જોગવાઈ અનુસાર, દરેક ગુનેગાર ખાતાના સંજોગોના આધારે કાનૂની કાર્યવાહી કરવામાં આવશે. તેથી, EHFL ગુનેગાર ખાતાની વિવિધ શ્રેણી માટે યોગ્ય અને અસરકારક કવરેજ સુનિશ્ચિત કરવા માટે ક્ષેત્ર મુલાકાત, લેખિત સંદેશાવ્યવહાર અને કાનૂની કાર્યવાહીના વિવેકપૂર્ણ મિશ્રણનો ઉપયોગ કરશે.
- 12. વાર્ષિક બાકી રકમનું સ્ટેટમેન્ટ :** - દેવાદારની વિનંતી પર , ધિરાણકર્તા દરેક નાણાકીય વર્ષના પ્રથમ ત્રિમાસિક ગાળામાં બધા હોમ લોન લેનારાઓને પાછલા નાણાકીય વર્ષ માટે વાર્ષિક આવકવેરા પ્રમાણપત્ર સાથે વાર્ષિક બાકી રકમનું સ્ટેટમેન્ટ જારી કરશે.
- 13. CLSS યોજના:** નોંધ લો કે આર્થિક રીતે નબળા વર્ગ/નીચલી આવક જૂથ (EWS/LIG) ના પાત્ર લાભાર્થીઓ માટે ક્રેડિટ લિંક્ડ સબસિડી યોજના 31 માર્ચ, 2022 સુધી માન્ય <sup>હતી</sup>.
- 14. ગ્રાહક સેવાઓ**
- a. સોમવારથી શુક્રવાર સુધી સવારે 10:00 થી સાંજે 5:00 વાગ્યા સુધીના મુલાકાત કલાકો દરમિયાન (જાહેર રજાઓ સિવાય) ઉધાર લેનાર સેવા શાખાની મુલાકાત લઈ શકે છે.

- b. સોમવારથી શનિવાર (જાહેર રજાઓ સિવાય) સવારે 10:00 થી સાંજે 5:00 વાગ્યા સુધી ઉધાર લેનાર અમારા કોલ સેન્ટરનો 1800-22-3279 (ટોલ ફ્રી) પર સંપર્ક કરી શકે છે.
- c. ઉધાર લેનાર સંપર્ક કરી શકે છે [ગ્રાહક સેવા ઈ-મેલ દ્વારા : customercare@easyhomefinance.in](mailto:customercare@easyhomefinance.in)
- d. સામાન્ય વિનંતી સેવાની સૂચક સમયરેખા:
- લોન એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ - વિનંતીની તારીખથી 7 કાર્યકારી દિવસો
  - માલિકીના દસ્તાવેજોની ફોટોકોપી - વિનંતીની તારીખથી 14 કાર્યકારી દિવસો
  - લોન બંધ/ટ્રાન્સફર પર મૂળ દસ્તાવેજો પરત કરવા - લોન બંધ થયાની તારીખથી 30 કાર્યકારી દિવસો.
15. ફરિયાદ નિવારણ : - દસ્તાવેજો મેળવવા અથવા કોઈપણ ફરિયાદ અને ફરિયાદના કિસ્સામાં, દેવાદાર લેખિતમાં, મૌખિક રીતે, ઇલેક્ટ્રોનિક રીતે ઈ-મેલ, વેબસાઇટ, ટેલિફોન અને નીચે આપેલા માધ્યમો દ્વારા વાતચીત કરી શકે છે.
- ઉધાર લેનાર નીચેના કોઈપણ માધ્યમ દ્વારા અમારી ઓફિસનો સંપર્ક કરી શકે છે:
- સોમવારથી શનિવાર (જાહેર રજાઓ સિવાય) સવારે 10:00 થી સાંજે 5:00 વાગ્યા સુધી અમારા કોલ સેન્ટર સાથે 1800-22-3279 (ટોલ ફ્રી) પર ટેલિફોનિક સંપર્ક દ્વારા.
  - ઈમેલ દ્વારા: [customercare@easyhomefinance.in](mailto:customercare@easyhomefinance.in)
  - ગ્રાહક સેવાને સંબોધિત લેખિત પત્ર દ્વારા - ત્રીજો માળ, 302 સેવોય ચેમ્બર્સ, દત્તાત્રય રોડ, લિંકિંગ રોડ ( એક્સટન ), મુંબઈ, મહારાષ્ટ્ર 400054
  - સેવા શાખાની મુલાકાત લઈને અને અમારી શાખાઓમાં રાખવામાં આવેલા ફરિયાદ રજિસ્ટરમાં ફરિયાદ નોંધાવીને.
  - સહ-ધિરાણ વ્યવસ્થા હેઠળ ઉદ્ભવેલી લોન માટે, ઇઝી હોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ લોનના સમયગાળા દરમિયાન તમામ સર્વિસિંગ, પુનઃચુકવણી અને ફરિયાદ નિવારણ બાબતો માટે સંપર્કનું એકમાત્ર બિંદુ રહેશે.
  - ઋણ લેનાર ફરિયાદને આગળ વધારી શકે છે: વિશાલ વાલેયા (ઇમેઇલ: [cgro@easyhomefinance.in](mailto:cgro@easyhomefinance.in))
  - જો ફરિયાદી EHFL તરફથી મળેલા પ્રતિભાવથી અસંતુષ્ટ હોય અથવા કોઈ પ્રતિભાવ ન મળે, તો ફરિયાદી <https://grids.nhbonline.org.in> લિંક પર ઓનલાઇન મોડમાં અથવા ઓફલાઇન મોડમાં પોસ્ટ દ્વારા ફરિયાદ નિવારણ સેલ, નિયમન અને દેખરેખ વિભાગ, નેશનલ હાઉસિંગ બેંકના સરનામે ઉપલબ્ધ નિયત ફોર્મમાં ફરિયાદ નોંધાવીને નેશનલ હાઉસિંગ બેંકના ફરિયાદ નિવારણ સેલનો સંપર્ક કરી શકે છે : - નેશનલ હાઉસિંગ બેંક, નિયમન અને દેખરેખ વિભાગ, (ફરિયાદ નિવારણ સેલ),

આ MITC ભારતના કાયદા દ્વારા સંચાલિત થશે. આથી સંમતિ આપવામાં આવે છે કે લોનના વિગતવાર નિયમો અને શરતો માટે, પક્ષકારો અહીં લોન અને તેમના દ્વારા અમલમાં મુકવામાં આવેલા અન્ય સુરક્ષા દસ્તાવેજોનો સંદર્ભ લેશે અને તેના પર આધાર રાખશે.

ઉપરોક્ત નિયમો અને શરતો ઉધાર લેનાર દ્વારા વાંચવામાં આવી છે / ઉધાર લેનારને વાંચવામાં આવી છે, ઉધાર લેનાર દ્વારા સમજી અને સંમત થયા છે.

જોડાણ A-MITC થી  
ફી અને શુલ્કનું સમયપત્રક

ક્રમ નં	વર્ણન	શુલ્ક
1	અરજી ફી	૫,૦૦૦/- સુધી (નોન-રિફંડેબલ)
2	એડમિન ફી	મંજૂર કરાયેલી લોનની રકમના ૩ ટકા સુધી
3	CERSAI ફી	રૂ. 50/- (5 લાખ સુધીની લોન માટે) અને રૂ. 100/- (5 લાખથી વધુની લોન માટે)
4	કોલેટરલ ઇવેલ્યુએશન ફી	10,000/- સુધીનું રૂ.
5	બહુવિધ કોલેટરલ ઇવેલ્યુએશન ફી	રૂ. ૩,૦૦૦/- (વધારાના કોલેટરલ ઈઠ)
6	કાનૂની અને ટેકનિકલ ફી	
6a	બધા પ્રકારો HL/P+C/LAP / પુનર્વેચાણ એકમો / પ્રથમ વેચાણ - નોન-એપીએફ	રૂ.૩૦૦૦/-
6b	પૂર્ણ થયેલા એકમો - પ્રથમ વેચાણ / બાંધકામ હેઠળ - એપીએફ	રૂ.૧૫૦૦/-
7	અનુગામી ટેકનિકલ ફી	રૂ. 500/- (પ્રતિ મુલાકાત)
8	સ્ટેમ્પ ડ્યુટી ફી	જ્યાં વર્તમાન
9	વીમા પ્રિમિયમની રકમ	વાસ્તવિક રીતે, ઋણલેનારની વિનંતીના આધારે
10	દસ્તાવેજીકરણ સંચાલન અને સંગ્રહ ખર્ચાઓ	રૂા ૨૦૦૦/- (પ્રતિ ડોક્ટ / પ્રતિ વિતરણ)
11	પીડીસી/ ઇસીએસ/ એસીએચ અનાદરના ફી	રૂ. 500/- (દાખલા ઈઠ)
12	દંડાત્મક આરોપો	બાકી ઈએમઆઈના દર મહિને ૩%
13	ઈએચએફએલ કસ્ટડીમાં લોન/મિલકત દસ્તાવેજની નકલો માટે રીટ્રીવલ ચાર્જિસ	રૂ. 3500/- (દાખલા ઈઠ)
14	જો RM અરજદારના ઘરે દસ્તાવેજ કલેક્શન માટે જાય તો શુલ્ક.	રૂ. 500/- (દાખલા ઈઠ)
15	એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ ફી	રૂા. ૫૦૦/- (જો ઋણલેનારની વિનંતીથી પુનઃ જનરેટ કરવામાં આવે તો) (ત્રિમાસિક ગાળામાં એક વખત 'શૂન્ય')

		ચાર્જિસ)	
16	રિપેમેન્ટ સ્વેપિંગ ફી	રૂ. 500/- (દાખલા દીઠ)	
17	ડુબ્લિકેટ NOC	રૂ. 500/- (દાખલા દીઠ)	
18	દસ્તાવેજોની યાદી	રૂ. 500/- (દાખલા દીઠ)	
19	ફોરક્લોઝર પત્ર	રૂ. 500/- (દાખલા દીઠ)	
20	લોન પુનઃબુક કરો	લોનની રકમના 0.50% સુધી	
21	લોન રદ કરવાના ફી (વિતરણ બાદ)	5000/- રૂ.	
22	જાળવણી/પુનઃપ્રાપ્તિના ફી	બાકી લોનના 0.50 ટકા અથવા રૂ. 10,000/- સુધી	
23	પુનઃપ્રાપ્તિ (કાનૂની/કબજો અને આકસ્મિક ફી)		
23a	એનપીએ કેસમાં સંપત્તિના વેચાણ માટે	પ્રાપ્ત થયેલા વેચાણ મૂલ્યના 2% સુધી	
23b	એનપીએ સેટલમેન્ટ પર રિકવરી ફી	બાકી લોનના 2% સુધી	
23c	કાનૂની અને આકસ્મિક ચાર્જ	વાસ્તવિક પર	
24	ડુબ્લિકેટ નો ડ્યુબ્લ સર્ટિફિકેટ/આઈટી સર્ટિફિકેટ	500/- રૂ.	
25	સુરક્ષા સર્જનમાં વિલંબ/અમલ ન કરવા પર દંડનીય આરોપો	બાકી લોન પર દર મહિને 2% સુધી	
26	ROI નું ફ્લોટિંગથી ફિક્સ્ડ અથવા તેનાથી વિપરીત રૂપાંતર	બાકી નીકળતી મુદ્દલની 2 ટકા સુધી રકમ (લોનના કાર્યકાળ દરમિયાન 3 વખત સુધી મંજૂરી આપવામાં આવી છે)	
27	રૂપાંતર ચાર્જ	બાકી નીકળતી મુદ્દલનાં 2 ટકા સુધીનાં નીચા વ્યાજનાં દરો તરફ વળવું (લોનનાં કાર્યકાળ દરમિયાન 3 વખત સુધી મંજૂર)	
28	પૂર્વ ચુકવણી/આંશિક ચુકવણી	વ્યક્તિ ગત	બિન-વ્યક્તિગત
	વેરિયેબલ દરે હોમ લોન માટે	શૂન્ય	એન.એ.
	ફિક્સ્ડ દરે હોમ લોન માટે (જો પુનઃ ચુકવણી પોતાના સ્ત્રોત મારફતે ન થઈ હોય તો)	બાકી લોનના 3% સુધી	એન.એ.
	વેરિયેબલ દરે નોન-હોમ લોન (બિઝનેસ પર્યાય સિવાય) માટે	શૂન્ય	એન.એ.

વેરિયેબલ દરે નોન-હોમ લોન (બિઝનેસ પર્પઝ) માટે	બાકી લોનના 3% સુધી	એન.એ.
ફિક્સ્ડ દરે નોન-હોમ લોન માટે	બાકી લોનના 3% સુધી	એન.એ.
<p>*ઉપર જણાવેલા ફી લોન એગ્રીમેન્ટની તારીખે હોય છે અને તેમાં સમયાંતરે ફેરફાર થતો રહે છે. લાગુ ફી અને અન્ય ચાર્જિસની અદ્યતન અપડેટ કરેલી વિગતો માટે, કૃપા કરીને ઇએચએફએલની સત્તાવાર વેબસાઇટ (<a href="http://www.easyhomefinance.in">www.easyhomefinance.in</a>) - અન્ય સૌથી અગત્યના નિયમો અને શરતો (એમઆઈટીસી) જુઓ</p>		
<p>*વસ્તુ અને સેવા કર (જીએસટી) અથવા અન્ય કરવેરા, જે લાગુ પડે તે મુજબ, વિવિધ ચાર્જિસ / ફી પર, અલગથી વસૂલવામાં આવશે.</p>		

## ಇತರ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

ಈಸಿ ಹೋಮ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ನಡುವಿನ ಸಾಲದ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು (MITC) , ಎ ಕಂಪನಿ ಕಾಯ್ದೆ, 2013 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ (ಇಲ್ಲಿಯವರೆಗೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದಂತೆ) ಸಂಘಟಿತವಾದ, ನೋಂದಾಯಿತ ಕಚೇರಿಯನ್ನು 302, 3<sup>ನೇ</sup> ಮಹಡಿ, ಸವಾಯ್ ಚೇಂಬರ್ಸ್, ದತ್ತಾತ್ರೇಯ ರಸ್ತೆ ಮತ್ತು ವಿಪಿ ರಸ್ತೆ ( ವಿಸ್ತರಣೆ ), ಮುಂಬೈ, ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ 400054 (ಇನ್ನು ಮುಂದೆ "ಇಹೆಚ್‌ಎಫ್‌ಎಲ್" ಎಂದು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ) ನಲ್ಲಿ ಹೊಂದಿರುವ ಕಂಪನಿಯನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡು ಕೆಳಗೆ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗಿದೆ.

### 1. ಸಾಲ:

ಮರುಪಾವತಿ ಸಾಮರ್ಥ್ಯ, ಮೇಲಾಧಾರ ಭದ್ರತೆ, ಹಿಂದಿನ ಮತ್ತು ಪ್ರಸ್ತುತ ಸಾಲ ಇತಿಹಾಸ ಮತ್ತು ಇತರ ಅಪಾಯದ ನಿಯತಾಂಕಗಳಂತಹ ಹಲವಾರು ಅಂಶಗಳ ಸಂಯೋಜನೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಸಾಲವನ್ನು ಮಂಜೂರು ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಮಂಜೂರಾದ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು ಅದರ ಇತರ ವಿವರಗಳನ್ನು ತಿಳಿಯಲು ಸಾಲಗಾರರು ಪ್ರಮುಖ ಸಂಗತಿ ಹೇಳಿಕೆ, ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರ ಮತ್ತು ಸೌಲಭ್ಯ/ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲು ಸೂಚಿಸಲಾಗಿದೆ.

1 (i) ): ಈ ಸಾಲವನ್ನು ಈಸಿ ಹೋಮ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ('ಒರಿಜಿನೇಟಿಂಗ್ ಆರ್ಗನಿಜಮ್') ಮತ್ತು ಅದರ ಪಾಲುದಾರ ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕ ('ಪಾಲುದಾರ ಆರ್ಗನಿಜಮ್') ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ, ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ (ಸಹ-ಸಾಲ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳು) ನಿರ್ದೇಶನಗಳು, 2025 ರ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಅವರ ನಡುವೆ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲಾದ ಸಹ-ಸಾಲ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದು. ಎರಡೂ ಆರ್.ಇ.ಗಳು ತಮ್ಮ ತಮ್ಮ ಪುಸ್ತಕಗಳಲ್ಲಿ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲದ ಶೇ.10 ಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆಯಿಲ್ಲದ ಪಾಲನ್ನು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಈಸಿ ಹೋಮ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಎಲ್ಲಾ ಸೇವೆ, ಮರುಪಾವತಿ ಮತ್ತು ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ವಿಷಯಗಳಿಗೆ ಸಂಪರ್ಕದ ಏಕೈಕ ಕೇಂದ್ರವಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ.

### 2. ಬಡ್ಡಿ ದರ:

i. ವಿಧ (ಸ್ಥಿರ ಅಥವಾ ತೇಲುವ ಅಥವಾ ಅರೆ-ಸ್ಥಿರ) : EHFL ತನ್ನ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಸ್ಥಿರ ಅಥವಾ ತೇಲುವ ಅಥವಾ ಅರೆ-ಸ್ಥಿರ ದರದ ಸಾಲಗಳನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ. ಆರಂಭಿಕ 2 ವರ್ಷಗಳ ಅವಧಿಗೆ ಸ್ಥಿರ ಬಡ್ಡಿದರದ ಸಾಲಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಂತರ ಅದರ ಸುಲಭ ಉಲ್ಲೇಖ ದರ (ERR) ಮೇಲೆ ಪೂರ್ವನಿರ್ಧರಿತ ಹರಡುವಿಕೆಯೊಂದಿಗೆ ತೇಲುವ ದರ ರಚನೆಗೆ ಬದಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸ್ಥಿರ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ಅನುಗುಣವಾದ ತೇಲುವ ದರಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ದರದಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಎರಡು ವರ್ಷಗಳ ಅವಧಿ ಪೂರ್ಣಗೊಂಡ ನಂತರ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ಮಂಜೂರಾತಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಇದ್ದ ಅದೇ ERR ನೊಂದಿಗೆ ತೇಲುವ ದರಕ್ಕೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಆದಾಗ್ಯೂ ಖಾತೆಯನ್ನು SMA 0/SMA1/SMA2 ವರ್ಗಗಳಾಗಿ ವರ್ಗೀಕರಿಸಿದ 4 ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ನಿರ್ದೇಶನಗಳಿದ್ದರೆ 75 bps ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಸ್ಪ್ರೆಡ್ ಅನ್ನು ಸೇರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ತೇಲುವ ಬಡ್ಡಿದರ ಸಾಲವು ಸಾಲದ ಜೀವಿತಾವಧಿಯಲ್ಲಿ ಸ್ಥಿರ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಪೂರ್ವನಿರ್ಧರಿತ ಸ್ಥಿರ / ಉಲ್ಲೇಖ ದರದಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಯೊಂದಿಗೆ ಬಡ್ಡಿದರಗಳು ಬದಲಾಗಬಹುದು. ಅರೆ-ಸ್ಥಿರ ದರ ಸಾಲವು ಆರಂಭಿಕ ವರ್ಷಗಳಲ್ಲಿ ಸ್ಥಿರ ಬಡ್ಡಿದರ ಮತ್ತು ನಂತರ ತೇಲುವ ಬಡ್ಡಿದರವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಮಂಜೂರಾದ ಸ್ಥಿರ ಮತ್ತು ವೇರಿಯಬಲ್ ದರ ಅವಧಿಯ ಅವಧಿಯನ್ನು ತಿಳಿಯಲು ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲು ಸೂಚಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ii. ಬಡ್ಡಿ ವಿಧಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ : - ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ವಿವರವಾಗಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ, EHFL ನ EHFL-ಉಲ್ಲೇಖ ದರ (ERR) ಮತ್ತು ಲಾಭಾಂಶವನ್ನು (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ) ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿ ಸ್ಥಿರ ದರ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ.

iii. ಸಹ-ಸಾಲ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ವಿಸ್ತರಿಸಲಾದ ಸಾಲಗಳಿಗೆ, ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ವಿಧಿಸುವ ಬಡ್ಡಿಯು ಆರ್ಬಿಐ (ಸಹ-ಸಾಲ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳು) ನಿರ್ದೇಶನಗಳು 2025 ರ ಪ್ರಕಾರ ಪಡೆದ ಸಂಯೋಜಿತ ದರವಾಗಿರುತ್ತದೆ, ಪ್ರತಿ ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕದ ದರದ ತೂಕದ ಸರಾಸರಿಯನ್ನು ಅದರ ಪಾಲಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ. ಎರಡೂ ಆರ್ ಇಗಳ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಮಿಶ್ರಣ ದರದಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಬಿಂಬಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ಈಸಿ ಹೋಮ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಇಂಟರ್‌ಫೇಸ್ ನ ಏಕೈಕ ಬಿಂದುವಾಗಿ ಉಳಿಯುತ್ತದೆ.

EHFL ಈ ಕೆಳಗಿನ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ:

ಉತ್ಪನ್ನ	ಬಡ್ಡಿ ದರ	ಬಡ್ಡಿದರದ ಪ್ರಕಾರ	ಅಧಿಕಾರಾವಧಿ (ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ) ಕನಿಷ್ಠ - ಗರಿಷ್ಠ.
ಗೃಹ ಸಾಲ	8.99.00 % ರಿಂದ 18.00 %*	ತೇಲುವ ಅಥವಾ ಸ್ಥಿರ ಅಥವಾ ಅರೆ - ಸ್ಥಿರ	60-300
ಗೃಹೇತರ ಸಾಲ	14.00% ರಿಂದ 22.00%*	ತೇಲುವ ಅಥವಾ ಸ್ಥಿರ ಅಥವಾ ಅರೆ - ಸ್ಥಿರ	60-120

\* ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸಲು ಈಸಿ ಹೋಮ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡ ವಿಧಾನವು ಪ್ರಾಥಮಿಕವಾಗಿ ನಿಧಿಯ ವೆಚ್ಚ, ಬಂಡವಾಳದ ವೆಚ್ಚ, ನಿರ್ವಹಣಾ ವೆಚ್ಚ ಮತ್ತು ಆಂತರಿಕ ಮತ್ತು ಬಾಹ್ಯ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸ್ಟೋರ್ ಅನ್ನು ಆಧರಿಸಿದೆ. ಈಸಿ ಹೋಮ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಸಾಲಗಾರನ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ದರವನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸುವಾಗ, ಪ್ರಸ್ತಾವಿತ ಸಾಲದ ಅವಧಿ, ಸಂಭಾವ್ಯ ಸಾಲಗಾರನ ಪ್ರೊಫೈಲ್, ಸಾಲದ ಪ್ರಕಾರ, ನೀಡಲಾಗುವ ಭದ್ರತೆಯ ಗುಣಮಟ್ಟ ಮತ್ತು ಮೌಲ್ಯ, ಸಾಲದ ಮೊತ್ತ, ವಾಣಿಜ್ಯ ಕಾರ್ಯಸಾಧ್ಯತೆ ಇತ್ಯಾದಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಅಂಶಗಳಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚಿನ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸುತ್ತದೆ.

\* ಮೇಲೆ ನೀಡಲಾದ ಕೋಷ್ಟಕದಲ್ಲಿ, ಪ್ರಮಾಣಿತ ಬಡ್ಡಿದರದ ಶ್ರೇಣಿಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ, ನಿಜವಾದ ಬಡ್ಡಿದರವು ಹಿಂದಿನ ಪ್ಯಾರಾಗ್ರಾಫ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಆಧರಿಸಿರುತ್ತದೆ. ಹೀಗಾಗಿ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿದರವು ವಿಭಿನ್ನ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ವಿಭಿನ್ನವಾಗಿರಬಹುದು. ಈಸಿ ಹೋಮ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ತನ್ನ ನಿಧಿಯ ವೆಚ್ಚ, ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ವೆಚ್ಚ, ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳು ಮತ್ತು ಸ್ಪರ್ಧೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿದರದ ಮ್ಯಾಟ್ರಿಕ್ಸ್ ಅನ್ನು ನಿಯತಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಪರಿಶೀಲಿಸುತ್ತದೆ.

iv. ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರ (ಪರಿಷ್ಕೃತ ಮತ್ತು ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರ ಯಾವುದಾದರೂ ಸೇರಿದಂತೆ), ಪ್ರಮುಖ ವಾಸ್ತವಾಂಶ ಹೇಳಿಕೆ, ಸಾಲ / ಸೌಲಭ್ಯ ಒಪ್ಪಂದ (ಮತ್ತು ಸಾಲ / ಸೌಲಭ್ಯ ಒಪ್ಪಂದದ ಷರತ್ತು ಎಚ್, ಎಚ್ (i), ಎಚ್ (ii) ಮತ್ತು ಎಚ್ (iii) ನಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿರುವಂತೆ) ಮತ್ತು ಈ 'ಇತರ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು (ಎಂಐಟಿಸಿ)' ಯ ಷರತ್ತು 2 (ii) ರ ಪ್ರಕಾರ ಬದಲಾವಣೆಗಳು, ಇದು ಈಸಿಸ್ ರೆಫರೆನ್ಸ್ ರೇಟ್ (ಇಆರ್ಆರ್) ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದೆ, ಸಾಲಗಾರನ ಸಾಲದ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಗೆ ನಿಯೋಜಿಸಲಾದ ಅದರ ಅಪಾಯ-ಆಧಾರಿತ ಬೆಲೆ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ವಿಧಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ.

v. ಅಪಾಯ-ಆಧಾರಿತ ಬೆಲೆ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಕ್ಕೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಸಾಲಗಾರನ ಅಪಾಯದ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆಯು ಈ ಒಪ್ಪಂದದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸಾಲದ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಗೆ ನಿಯೋಜಿಸಲಾದ ವಿವಿಧ ಗುಣಾತ್ಮಕ ಮತ್ತು ಪರಿಮಾಣಾತ್ಮಕ ಅಂಶಗಳ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನವನ್ನು ಆಧರಿಸಿರುತ್ತದೆ, ಉದಾಹರಣೆಗೆ: ಸಾಲದ ನಡವಳಿಕೆ, ಅಪಾಯಗಳ ನಡವಳಿಕೆ, ಬ್ಯೂರೋ ನಡವಳಿಕೆ, ಮರುಪಾವತಿ ನಡವಳಿಕೆ ಮತ್ತು ಇತರ ಯಾವುದೇ ಅಪಾಯದ ನಿಯತಾಂಕಗಳು. ರಿಸ್ಕ್ ರೇಟಿಂಗ್, ಸಾಲವನ್ನು ಮಂಜೂರು ಮಾಡುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನಿಯೋಜಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಕರೆನ್ಸಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮೇಲುಗೈ ಸಾಧಿಸುತ್ತದೆ, ಇದು R1 ರಿಂದ R6 ನಡುವೆ ಬದಲಾಗುತ್ತದೆ, ಅಲ್ಲಿ R1 = ನಗಣ್ಯ ಅಪಾಯ, R2 = ತುಂಬಾ ಕಡಿಮೆ ಅಪಾಯ, R3 = ಕಡಿಮೆ ಅಪಾಯ, R4 = ಮಧ್ಯಮ ಅಪಾಯ, R5 = ಹೆಚ್ಚಿನ ಅಪಾಯ, R6 = ತುಂಬಾ ಹೆಚ್ಚಿನ ಅಪಾಯ.

vi. ಈ ಎಂಐಟಿಸಿಯ ಷರತ್ತು 2(iii), 2(iv) ಮತ್ತು 2(v) ನಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿದಂತೆ, ಅಪಾಯದ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ

ವಿಶ್ಲೇಷಣೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ 0.25% ರಿಂದ 1.25% ವರೆಗಿನ ಬಡ್ಡಿಯ ಶೇಕಡಾವಾರು (ಶೇಕಡಾವಾರು) ಅನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಇದು ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಆರ್ ಒಬ್ಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿದೆ, ಆದರೆ ಎಚ್ ಎಲ್ ಗೆ 18% ಮತ್ತು 22% ನಾನ್-ಎಚ್ ಎಲ್ ನ ಒಟ್ಟಾರೆ ಆರ್ ಒಬ್ ಒಳಗೆ. ಕಂಪನಿಯು ತನ್ನ ಅಪಾಯ-ಆಧಾರಿತ ಬೆಲೆ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ, ಆರ್ ಒಬ್ ತೆರಿಗೆಯನ್ನು ಸರಾಗಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಸಹ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ ಎಂದು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗಿದೆ.

- vii. ಬಡ್ಡಿ ನಿಷೇಧ ಅಥವಾ ಸಬ್ಸಿಡಿ : - ವಿವಿಧ ಸರ್ಕಾರಿ ಪ್ರಯೋಜನ ಯೋಜನೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಆರ್‌ಬಿಐ, ಎನ್‌ಎಚ್‌ಬಿ, ಸರ್ಕಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳಂತಹ ಯಾವುದೇ ನಿಯಂತ್ರಕ ಪ್ರಾಧಿಕಾರವು ನೀಡದ ಹೊರತು, ಇಎಚ್‌ಎಫ್‌ಎಲ್ ತನ್ನ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಬಡ್ಡಿ ನಿಷೇಧ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸಬ್ಸಿಡಿಯನ್ನು ಸ್ವಂತವಾಗಿ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ.
- viii. ಬಡ್ಡಿ ಮರುಹೊಂದಿಸುವಿಕೆ : - ಸಾಲದಾತನು ಸಾಲದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ತನ್ನ ನೀತಿ, ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸಲು ಅರ್ಹನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ, ಇದು ಭವಿಷ್ಯದ ಮೇಲೆ ಮಾತ್ರ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುತ್ತದೆ. ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ಮಾರ್ಪಡಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಅಂತಹ ಪರಿಷ್ಕೃತ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ಸಾಲಗಾರರು ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಬಡ್ಡಿದರವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸ್ಥಿರ ಬಡ್ಡಿದರ ಉತ್ಪನ್ನವು ವಿತರಣೆಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 2 ವರ್ಷಗಳ ಅವಧಿ ಪೂರ್ಣಗೊಂಡ ನಂತರ ಮಾತ್ರ ದರ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಯನ್ನು ಆಕರ್ಷಿಸುತ್ತದೆ.
- ix. ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಸಂವಹನ ವಿಧಾನಗಳು :- ERR ನಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಸಾಲಗಾರರು ಸಾಲದಾತರಿಗೆ ಒದಗಿಸಿದ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳಲ್ಲಿ SMS/ಇ-ಮೇಲ್/ಕೊರಿಯರ್ ಅಥವಾ ಸದ್ಯಕ್ಕೆ ಪ್ರಚಲಿತದಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಸರಿಯಾಗಿ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
3. ಕಂತುಗಳ ವಿಧಗಳು : ಮಾಸಿಕ/ ತ್ರೈಮಾಸಿಕ/ ಪಕ್ಷಗಳ ನಡುವೆ ಒಪ್ಪಂದದಂತೆ.
4. ಸಾಲದ ಅವಧಿ : - ಸಾಲಗಾರನ ವಯಸ್ಸು, ಸಾಲದ ಉತ್ಪನ್ನ, ಮೇಲಾಧಾರ ಭದ್ರತೆ ಮುಂತಾದ ವಿವಿಧ ನಿಯತಾಂಕಗಳ ಸಂಯೋಜನೆಯನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ, EHFL 1 ವರ್ಷದಿಂದ 30 ವರ್ಷಗಳವರೆಗೆ ವ್ಯಾಪಕ ಶ್ರೇಣಿಯ ಸಾಲ ಅವಧಿಗಳನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ. ಮಂಜೂರಾದ ಸಾಲದ ಅವಧಿಯನ್ನು ತಿಳಿಯಲು ಸಾಲಗಾರನು ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲು ಸೂಚಿಸಲಾಗಿದೆ.
5. ಸಾಲದ ಉದ್ದೇಶ : - EHFL ಸಾಲಗಾರರ ಅವಶ್ಯಕತೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಖರೀದಿ ಅಥವಾ ನಿರ್ಮಾಣ ಅಥವಾ ನವೀಕರಣ ಅಥವಾ ಭೂಮಿ ಖರೀದಿಗೆ ಗೃಹ ಸಾಲ ಅಥವಾ ವಾಣಿಜ್ಯ ಆಸ್ತಿ ಅಥವಾ ಮನೆ ಇತ್ಯಿತಿ ಖರೀದಿಗೆ ಸಾಲದಂತಹ ವಿವಿಧ ಸಾಲ ಆಯ್ಕೆಗಳನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ. ಮಂಜೂರು ಮಾಡಲಾದ ಸಾಲದ ಉದ್ದೇಶವನ್ನು ತಿಳಿಯಲು ಸಾಲಗಾರನು ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲು ಸೂಚಿಸಲಾಗಿದೆ.
6. ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು : - ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾದ 'ಅನುಬಂಧ A' ಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿದಂತೆ ಶುಲ್ಕಗಳು/ಶುಲ್ಕಗಳು ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ದಿನಾಂಕದಂದು ಇರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳ ಇತ್ತೀಚಿನ ನವೀಕರಿಸಿದ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು EHFL ನ ಅಧಿಕೃತ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಅನ್ನು ನೋಡಿ. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುವ GST/ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳ ವಿಧಿಸುವಿಕೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು/ಶುಲ್ಕಗಳ ಜೊತೆಗೆ ಅದನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ: ಸಾಲವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಪಾವತಿಸಿದ ಅರ್ಜಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ .
7. ಸಾಲಕ್ಕೆ ಭದ್ರತೆ/ ಮೇಲಾಧಾರ : -ಸಾಲದ ಭದ್ರತೆಯು ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಹಣಕಾಸು ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತಿರುವ ಆಸ್ತಿಯ ಮೇಲಿನ ಭದ್ರತಾ ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ EHFL ನಿಂದ ಕಡ್ಡಾಯಗೊಳಿಸಬಹುದಾದ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಆಸ್ತಿ/ಖಾತರಿದಾರರ ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಭದ್ರತೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಮಂಜೂರು ಮಾಡಲಾದ ಸಾಲದ ಭದ್ರತಾ ವಿವರಗಳನ್ನು ತಿಳಿಯಲು ಸಾಲಗಾರರು ಸೌಲಭ್ಯ ಒಪ್ಪಂದ ಮತ್ತು ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರವನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲು ಸೂಚಿಸಲಾಗಿದೆ.
8. ಆಸ್ತಿ/ ಸಾಲಗಾರನ ವಿಮೆ : -
  - i. ಸಾಲಗಾರರು ಎಲ್ಲಾ ಆಸ್ತಿಗಳನ್ನು ಭದ್ರತೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ಇಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಬೇಕು, ಸಮಗ್ರ ವಿಮಾ ಪಾಲಿಸಿಯೊಂದಿಗೆ ವಿಮೆ ಮಾಡಬೇಕು, ಇದು ಸಾಲದ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಸಾಲಕ್ಕೆ ಕನಿಷ್ಠ ಸಮಾನವಾದ ಮೊತ್ತವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಾಲ ಸೌಲಭ್ಯದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಹಣವನ್ನು ಸಾಲಗಾರರು EHFL ತೃಪ್ತಿಪಡಿಸುವವರೆಗೆ EHFL ಏಕೈಕ ಫಲಾನುಭವಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ii. ಸಾಲಗಾರನು ಸಾಲ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ತನ್ನ/ಅವರ ಜೀವ ವಿಮೆಯನ್ನು ಬಾಕಿ ಇರುವ ಸಾಲಕ್ಕೆ ಸಮನಾಗಿ ಇಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ಸದರಿ ಪಾಲಿಸಿ/ಪಾಲಿಸಿಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ EHFL ಏಕೈಕ ಫಲಾನುಭವಿಯಾಗಿರಬೇಕು.

9. ಸಾಲ ವಿತರಣೆಗೆ ಷರತ್ತುಗಳು :- ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರ ಮತ್ತು ಸೌಲಭ್ಯ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು EHFL ನ ತೃಪ್ತಿ ಮತ್ತು ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಸಂಕಲಿಸಿದ ಹೊರತು EHFL ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಸಾಲವನ್ನು ವಿತರಿಸುವುದಿಲ್ಲ, ಅವುಗಳಲ್ಲಿ ಕೆಲವನ್ನು ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾಗಿದೆ:

- ಸಾಲಗಾರನು EHFL ನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅರ್ಹತೆಯ ಅವಶ್ಯಕತೆಯನ್ನು ಪೂರೈಸಬೇಕು.
- ಸೌಲಭ್ಯ ಒಪ್ಪಂದ ಮತ್ತು ಇತರ ಪೂರಕ ದಾಖಲೆಗಳ ಜಾರಿ.
- EHFL ಪರವಾಗಿ ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಸೃಷ್ಟಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಚೆಕ್‌ಗಳು / ECS/ NACH/ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವುದು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕ್ಲಿಯರಿಂಗ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯು ಸದ್ಯಕ್ಕೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿದೆ .
- ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಅಂತಿಮ ಬಳಕೆಯ ಪ್ರಕಾರವಾಗಿರಬೇಕು.
- ಸಾಲಗಾರನ ಸಾಲ ಪ್ರಸ್ತಾವನೆಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಪ್ರಮುಖ ಸಂಗತಿಯನ್ನು ಸಾಲಗಾರ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬೇಕು.
- ಸೌಲಭ್ಯ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ EHFL ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿರುವಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಸಂಬಂಧಿತ ದಾಖಲೆಗಳ ಸಲ್ಲಿಕೆ.
- EHFL ನ ನೀತಿಗಳನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಮತ್ತು ತೃಪ್ತಿಪಡಿಸಲು ಭದ್ರತೆಯಾಗಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಆಸ್ತಿಯ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ತಾಂತ್ರಿಕ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ.
- ಸಹ-ಸಾಲ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಡಿ ಮಂಜೂರಾದ ಸಾಲಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಮಂಜೂರಾತಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾದ ಸಂಯೋಜಿತ ದರದಲ್ಲಿ ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸಾಲಗಾರನು ಅದಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಎಲ್ಲಾ ಮರುಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡತಕ್ಕದ್ದು. ಈಸಿ ಹೋಮ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಇದು ಸಾಲಗಾರ ಮತ್ತು ಪಾಲುದಾರ ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕದ ನಡುವೆ ಸಂಪರ್ಕ ಮತ್ತು ಇಂಟರ್‌ಫೇಸ್ ನ ಏಕೈಕ ಬಿಂದುವಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ.

10. ಸಾಲ ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿ ಮರುಪಾವತಿ: - ಸಾಲದ ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ಸೌಲಭ್ಯ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ವಿವರಿಸಿರುವ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಸಾಲದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ EMI ಮೂಲಕ ಮಾಡಬೇಕು. ಸಾಲಗಾರರು ಮರುಪಾವತಿ, ಸಮಾನ ಮಾಸಿಕ ಕಂತುಗಳು (EMI) ಅಥವಾ ಇತರ ಪಾವತಿಗಳು, EMI ಚಕ್ರ, ಗಡುವು ದಿನಾಂಕಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ ಪ್ರಮುಖ ಸಂಗತಿ ಹೇಳಿಕೆ/ಸಾಲ ಅಥವಾ ಸೌಲಭ್ಯ ಒಪ್ಪಂದ/ಮರುಪಾವತಿ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲು ಸೂಚಿಸಲಾಗಿದೆ. ERR/EMI ಯಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು MITC ಯ ಮೇಲಿನ ಷರತ್ತು 2(v) ರ ಪ್ರಕಾರ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ

11. ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಸಾಲ ವಸೂಲಿಗೆ ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾದ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ಬಗ್ಗೆ ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತ ಮಾಹಿತಿ :- ಸೌಲಭ್ಯ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿದಂತೆ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಘಟನೆ ಸಂಭವಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅವನ/ಅವಳ ಸಾಲದ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಜ್ಞಾಪನೆಯನ್ನು ದೂರವಾಣಿ, ಇ-ಮೇಲ್, ಕೊರಿಯರ್, SMS ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಜ್ಞಾಪನೆ, ಅನುಸರಣೆ ಮತ್ತು ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಸಂಗ್ರಹ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ನೇಮಿಸಲಾದ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಸಂಗ್ರಹಣಾ ವಿಧಾನವು ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ:

a. ಟೆಲಿ-ಕರೆ:

ಇದು ಸಾಲಗಾರರನ್ನು ದೂರವಾಣಿ ಮೂಲಕ ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ ತಪ್ಪಿದ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕದ ಬಗ್ಗೆ ಅವರಿಗೆ ಅರಿವು ಮೂಡಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಬಾಕಿ ಹಣವನ್ನು ಆದಷ್ಟು ಬೇಗ ಪಾವತಿಸಲು ವಿನಂತಿಸುವುದನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.

b. ಕ್ಷೇತ್ರ ಸಂಗ್ರಹ:

ಇದು ಸಾಲಗಾರರನ್ನು ಭೇಟಿ ಮಾಡಿ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವುದನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಈ ಚಟುವಟಿಕೆಯನ್ನು EHFL ನೌಕರರು ಅಥವಾ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳ ಮೂಲಕ ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪಾವತಿಯನ್ನು ನಗದು ರೂಪದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ನೀಡಲಾಗುವ ಮಾನ್ಯ ರಶೀದಿಯ ವಿರುದ್ಧ ಚೆಕ್ / ಡಿಡಿ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

c. ಕಾನೂನು ಕ್ರಮ :

EHFL ನ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ, ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಕರ್ತವ್ಯಲೋಪ ಖಾತೆಯ ಸಂದರ್ಭಗಳನ್ನು ಆಧರಿಸಿ ಕಾನೂನು ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ. ಆದ್ದರಿಂದ, ಕರ್ತವ್ಯಲೋಪ ಖಾತೆಯ ವಿವಿಧ ವರ್ಗಗಳಿಗೆ ಸರಿಯಾದ ಮತ್ತು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು EHFL ಕ್ಷೇತ್ರ ಭೇಟಿ, ಲಿಖಿತ ಸಂವಹನ ಮತ್ತು ಕಾನೂನು ಕ್ರಮದ ವಿವೇಚನಾಯುಕ್ತ ಮಿಶ್ರಣವನ್ನು ಬಳಸುತ್ತದೆ.

12. ವಾರ್ಷಿಕ ಬಾಕಿ ಬಾಕಿ ಹೇಳಿಕೆ : - ಸಾಲಗಾರರ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ , ಸಾಲದಾತರು ಪ್ರತಿ ಹಣಕಾಸು ವರ್ಷದ ಮೊದಲ ತ್ರೈಮಾಸಿಕದಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ಗೃಹ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಹಿಂದಿನ ಹಣಕಾಸು ವರ್ಷದ ವಾರ್ಷಿಕ ಆದಾಯ ತೆರಿಗೆ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರದೊಂದಿಗೆ ವಾರ್ಷಿಕ ಬಾಕಿ ಬಾಕಿ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತಾರೆ.

13. CLSS ಯೋಜನೆ: ಅರ್ಥಿಕವಾಗಿ ದುರ್ಬಲ ವರ್ಗ/ಕಡಿಮೆ ಆದಾಯದ ಗುಂಪು (EWS/LIG) ಗೆ ಸೇರಿದ ಅರ್ಹ ಫಲಾನುಭವಿಗಳಿಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಲಿಂಕ್ ಸಬ್ಸಿಡಿ ಯೋಜನೆಯು ಮಾರ್ಚ್ 31, 2022 ರವರೆಗೆ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ .

#### 14. ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಗಳು

- ಸಾಲಗಾರರು ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶನಿವಾರದವರೆಗೆ (ಸಾರ್ವಜನಿಕ ರಜಾದಿನಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 10:00 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 5:00 ರವರೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸೇವಾ ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಬಹುದು.
- ಸಾಲಗಾರರು ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶನಿವಾರದವರೆಗೆ (ಸಾರ್ವಜನಿಕ ರಜಾದಿನಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 10:00 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 5:00 ರವರೆಗೆ ನಮ್ಮ ಕಾಲ್ ಸೆಂಟರ್ ಅನ್ನು 1800-22-3279 (ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ) ನಲ್ಲಿ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.
- ಸಾಲಗಾರರು ತಲುಪಬಹುದು [ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಯನ್ನು ಇ-ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ](mailto:customer-care@easyhomefinance.in) : [customer-care@easyhomefinance.in](mailto:customer-care@easyhomefinance.in)
- ಸಾಮಾನ್ಯ ವಿನಂತಿ ಸೇವೆಯ ಸೂಚಕ ಕಾಲಮಿತಿಗಳು:
  - ಸಾಲದ ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆ - ವಿನಂತಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳು
  - ಶೀರ್ಷಿಕೆ ದಾಖಲೆಗಳ ಛಾಯಾಚಿತ್ರ - ವಿನಂತಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 14 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ
  - ಸಾಲದ ಮುಕ್ತಾಯ/ವರ್ಗಾವಣೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮೂಲ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವುದು - ಮುಕ್ತಾಯದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 30 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ.

15. ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ : - ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವುದು ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಸೇವಾ ಸಂಬಂಧಿತ ಸಮಸ್ಯೆಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ದೂರು ಮತ್ತು ಕುಂದುಕೊರತೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಸಾಲಗಾರರು ಲಿಖಿತವಾಗಿ, ಮೌಖಿಕವಾಗಿ, ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಇ-ಮೇಲ್, ವೆಬ್‌ಸೈಟ್, ದೂರವಾಣಿ ಮತ್ತು ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾದ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಸಂವಹನ ನಡೆಸಬಹುದು.

ಸಾಲಗಾರರು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ಮಾರ್ಗಗಳ ಮೂಲಕ ನಮ್ಮ ಕಚೇರಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು:

- ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶನಿವಾರದವರೆಗೆ (ಸಾರ್ವಜನಿಕ ರಜಾದಿನಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 10:00 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 5:00 ರವರೆಗೆ ನಮ್ಮ ಕಾಲ್ ಸೆಂಟರ್‌ಗೆ 1800-22-3279 (ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ) ನಲ್ಲಿ ದೂರವಾಣಿ ಮೂಲಕ.
- ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ: [customer-care@easyhomefinance.in](mailto:customer-care@easyhomefinance.in)
- 3<sup>ನೇ</sup> ಮಹಡಿ, 302 ಸವಾಯ್ ಚೇಂಬರ್ಸ್, ದತ್ತಾತ್ರೇಯ ರಸ್ತೆ, ಲಿಂಕ್ ಮಾಡುವ ರಸ್ತೆ ( ವಿಸ್ತರಣೆ ), ಮುಂಬೈ, ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ 400054 ಗೆ ಲಿಖಿತ ಪತ್ರದ ಮೂಲಕ.
- ಸೇವಾ ಶಾಖೆಗೆ ಖುದ್ದಾಗಿ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ನಮ್ಮ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗುವ ದೂರು ರಿಜಿಸ್ಟ್ರಾರ್‌ನಲ್ಲಿ ದೂರು ದಾಖಲಿಸುವ ಮೂಲಕ.
- ಸಹ-ಸಾಲ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ಹುಟ್ಟಿಕೊಂಡ ಸಾಲಗಳಿಗೆ, ಈಸಿ ಹೋಮ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಸಾಲದ ಅವಧಿಯು ದೊಡ್ಡ ಎಲ್ಲಾ ಸೇವೆ, ಮರುಪಾವತಿ ಮತ್ತು ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ವಿಷಯಗಳಿಗೆ ಸಂಪರ್ಕದ ಏಕೈಕ ಕೇಂದ್ರವಾಗಿ ಉಳಿಯುತ್ತದೆ.
- ಸಾಲಗಾರನು ದೂರನ್ನು ಮತ್ತಷ್ಟು ಎಸ್ಕಲೇಟ್ ಮಾಡಬಹುದು: ವಿಶಾಲ್ ವಲೇಚಾ (ಇಮೇಲ್: [cgro@easyhomefinance.in](mailto:cgro@easyhomefinance.in))
- ದೂರುದಾರರು EHFL ನಿಂದ ಬಂದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಿಂದ ಅತ್ಯಂತರಾಗಿಡರೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಬರದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ದೂರುದಾರರು ತಮ್ಮ ದೂರುಗಳನ್ನು ಆನ್‌ಲೈನ್ ಮೋಡ್‌ನಲ್ಲಿ <https://grids.nhbonline.org.in> ಲಿಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಆಫ್‌ಲೈನ್ ಮೋಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಂಚೆ ಮೂಲಕ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಮೂಲಕ ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಸತಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ದೂರು ಪರಿಹಾರ ಕೋಶವನ್ನು



ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು. ದೂರು ಪರಿಹಾರ ಕೋಶ, ನಿಯಂತ್ರಣ ಮತ್ತು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣಾ ಇಲಾಖೆ, ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಸತಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ನಿಗದಿತ ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿ ವಿಳಾಸ: - ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಸತಿ ಬ್ಯಾಂಕ್, ನಿಯಂತ್ರಣ ಮತ್ತು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣಾ ಇಲಾಖೆ , (ದೂರು ಪರಿಹಾರ ಕೋಶ),

ಈ MITC ಗಳು ಭಾರತದ ಕಾನೂನುಗಳಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತವೆ. ಸಾಲದ ವಿವರವಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗಾಗಿ, ಇಲ್ಲಿ ಪಕ್ಷಗಳು ಅವರಿಂದ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲ್ಪಡುವ ಸಾಲ ಮತ್ತು ಇತರ ಭದ್ರತಾ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅವಲಂಬಿಸಬೇಕು ಎಂದು ಇಲ್ಲಿ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆ.

ಮೇಲಿನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಸಾಲಗಾರರು ಓದಿದ್ದಾರೆ / ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಓದಿ ಹೇಳಿದ್ದಾರೆ, ಸಾಲಗಾರರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ.

**MITC ಗೆ ಅನುಬಂಧ A-**  
**ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ**

ಸೀನಿಯರ್ ನಂ.	ವಿವರಣೆ	ಶುಲ್ಕಗಳು
1	ಸಂಸ್ಕರಣೆ/ಅರ್ಜಿ ಶುಲ್ಕ ಪಾವತಿಸಬೇಕು	ರೂ. 5,000/- ವರೆಗೆ (ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ)
2	ವಿತರಣೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಆಡಳಿತ ಶುಲ್ಕ	ಮಂಜೂರು ಮಾಡಿದ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತದ 3% ವರೆಗೆ
3	CERSAI ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ. 50/- (5 ಲಕ್ಷದವರೆಗಿನ ಸಾಲಗಳಿಗೆ) ಮತ್ತು ರೂ. 100/- (5 ಲಕ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಾಲಗಳಿಗೆ)
4	ಮೇಲಾಧಾರ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ. 10,000/- ವರೆಗೆ
5	ಬಹು ಮೇಲಾಧಾರ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ. 3,000/- (ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮೇಲಾಧಾರಕ್ಕೆ)
6	ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ತಾಂತ್ರಿಕ ಶುಲ್ಕಗಳು	
6a	ಎಲ್ಲಾ ವಿಧಗಳು HL/P+C/LAP / ಮರುಮಾರಾಟ ಘಟಕಗಳು / ಮೊದಲ ಮಾರಾಟ - APF ಅಲ್ಲದ	ರೂ.3000/-
6b	ಪೂರ್ಣಗೊಂಡ ಘಟಕಗಳು - ಮೊದಲ ಮಾರಾಟ / ನಿರ್ಮಾಣ ಹಂತದಲ್ಲಿದೆ - APF	ರೂ.1500/-
7	ನಂತರದ ತಾಂತ್ರಿಕ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ. 500/- (ಪ್ರತಿ ಭೇಟಿಗೆ)
8	ಸ್ಟ್ಯಾಂಪ್ ಡ್ಯೂಟಿ ಶುಲ್ಕಗಳು	ವಾಸ್ತವವಾಗಿ
9	ವಿಮಾ ಪ್ರೀಮಿಯಂ ಮೊತ್ತ	ವಾಸ್ತವವಾಗಿ, ಸಾಲಗಾರರ ಕೋರಿಕೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ
10	ದಾಖಲೆ ನಿರ್ವಹಣೆ ಮತ್ತು ಸಂಗ್ರಹಣೆ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ. 2000/- (ಪ್ರತಿ ಡಾಕುಮೆಂಟ್ / ಪ್ರತಿ ವಿತರಣೆಗೆ)
11	PDC/ ECS/ ACH ಅಪಮಾನ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ. 500/- (ಪ್ರತಿ ನಿರ್ದೇಶನಕ್ಕೆ)
12	ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಬಾಕಿ ಇರುವ EMI ಯ ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳಿಗೆ 3%

13	EHFL ಕಸ್ತಡಿಯಲ್ಲಿರುವ ಸಾಲ/ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಯ ಪ್ರತಿಗಳ ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ. 3500/- (ಪ್ರತಿ ನಿರ್ದೇಶನಕ್ಕೆ)	
14	ಡಾಕ್ ಸಂಗ್ರಹಣೆಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿದಾರರ ಸ್ಥಳಕ್ಕೆ RM ಹೋದರೆ ಶುಲ್ಕಗಳು.	ರೂ. 500/- (ಪ್ರತಿ ನಿರ್ದೇಶನಕ್ಕೆ)	
15	ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ. 500/- (ಸಾಲಗಾರರ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಮರು-ಸೃಷ್ಟಿಸಿದರೆ) (ತ್ಯಾಮಾಸಿಕಕ್ಕೊಮ್ಮೆ 'ಶೂನ್ಯ' ಶುಲ್ಕಗಳು)	
16	ಮರುಪಾವತಿ ವಿನಿಮಯ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ. 500/- (ಪ್ರತಿ ನಿರ್ದೇಶನಕ್ಕೆ)	
17	ನಕಲಿ NOC	ರೂ. 500/- (ಪ್ರತಿ ನಿರ್ದೇಶನಕ್ಕೆ)	
18	ದಾಖಲೆಗಳ ಪಟ್ಟಿ	ರೂ. 500/- (ಪ್ರತಿ ನಿರ್ದೇಶನಕ್ಕೆ)	
19	ಮುಕ್ತಾಯ ಪತ್ರ	ರೂ. 500/- (ಪ್ರತಿ ನಿರ್ದೇಶನಕ್ಕೆ)	
20	ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಮರು ಬುಕ್ ಮಾಡಿ	ಸಾಲದ ಮೊತ್ತದ 0.50% ವರೆಗೆ	
21	ಸಾಲ ರದ್ದತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು (ವಿತರಣೆಯ ನಂತರ)	ರೂ. 5000/-	
22	ಧಾರಣೆ/ಮರು ಬದಲಿ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಬಾಕಿ ಇರುವ ಸಾಲದ 0.50% ವರೆಗೆ ಅಥವಾ ರೂ. 10000/-	
23	ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆ (ಕಾನೂನು/ಸ್ವಾಧೀನ ಮತ್ತು ಆಕಸ್ಮಿಕ ಶುಲ್ಕಗಳು)iii) ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ಆಕಸ್ಮಿಕ ಶುಲ್ಕಗಳು		
23a	NPA ಪ್ರಕರಣದಲ್ಲಿ ಆಸ್ತಿ ಮಾರಾಟಕ್ಕಾಗಿ	ಅರಿತುಕೊಂಡ ಮಾರಾಟ ಮೌಲ್ಯದ 2% ವರೆಗೆ	
23b	ಎನ್‌ಪಿಎ ಇತ್ಯರ್ಥದ ಮೇಲಿನ ವಸೂಲಾತಿ ಶುಲ್ಕ	ಬಾಕಿ ಇರುವ ಸಾಲದ 2% ವರೆಗೆ	
23c	ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ಆಕಸ್ಮಿಕ ಶುಲ್ಕಗಳು	ವಾಸ್ತವದಲ್ಲಿ	
24	ನಕಲಿ ಬಾಕಿ ಇಲ್ಲದ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ/ ಐಟಿ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ	ರೂ.500/-	
25	ಭದ್ರತಾ ರಚನೆಯ ವಿಳಂಬ/ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿ ದಿದ್ಧಕ್ಕಾಗಿ ದಂಡದ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಬಾಕಿ ಇರುವ ಸಾಲದ ಮೇಲೆ ತಿಂಗಳಿಗೆ 2% ವರೆಗೆ	
26	ಆರ್‌ಒಎ ಅನ್ನು ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್‌ನಿಂದ ಸ್ಥಿರ ಅಥವಾ ಪ್ರತಿಯಾಗಿ ಪರಿವರ್ತಿಸುವುದು	ಅಸಲು ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೂಲ ಮೊತ್ತದ 2% ವರೆಗೆ (ಸಾಲದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ 3 ಬಾರಿ ವರೆಗೆ ಅನುಮತಿಸಲಾಗಿದೆ)	
27	ಸ್ಟಿಚ್ ಓವರ್ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಕಡಿಮೆ ಬಡ್ಡಿದರಗಳಿಗೆ ಬದಲಾಯಿಸುವುದು, ಮೂಲ ಮೊತ್ತದ 2% ವರೆಗೆ (ಸಾಲದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ 3 ಬಾರಿ ವರೆಗೆ ಅನುಮತಿಸಲಾಗಿದೆ)	
28	ಬಲವಂತ/ಮರುಪಾವತಿಯ ಮೇಲೆ	ವೈಯಕ್ತಿಕ	ವ್ಯಕ್ತಿಗತವಲ್ಲದ
	ವೇರಿಯಬಲ್ ದರದಲ್ಲಿ ಗೃಹ ಸಾಲಕ್ಕೆ	'NIL'	NA

ಸ್ಥಿರ ದರದಲ್ಲಿ ಗೃಹ ಸಾಲಕ್ಕೆ (ಮರುಪಾವತಿ ಸ್ವಂತ ಮೂಲದಿಂದ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ)	ಬಾಕಿ ಇರುವ ಸಾಲದ 3% ವರೆಗೆ	NA
ಗೃಹೇತರ ಸಾಲಕ್ಕೆ (ವ್ಯಾಪಾರ ಉದ್ದೇಶವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ)	NIL	NA
ವೇರಿಯಬಲ್ ದರದಲ್ಲಿ, ಗೃಹೇತರ ಸಾಲಕ್ಕೆ (ವ್ಯಾಪಾರ ಉದ್ದೇಶ)	ಬಾಕಿ ಇರುವ ಸಾಲದ 3% ವರೆಗೆ	NA
ವೇರಿಯಬಲ್ ದರದಲ್ಲಿ, ಗೃಹೇತರ ಸಾಲಕ್ಕೆ ಸ್ಥಿರ ದರದಲ್ಲಿ	ಬಾಕಿ ಇರುವ ಸಾಲದ 3% ವರೆಗೆ	NA

\*ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಶುಲ್ಕಗಳು/ಶುಲ್ಕಗಳು ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ದಿನಾಂಕದಂದು ಇರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳ ಇತ್ತೀಚಿನ ನವೀಕರಿಸಿದ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು EHFL ನ ಅಧಿಕೃತ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ([www.easyhomefinance.in](http://www.easyhomefinance.in)) ಅನ್ನು ನೋಡಿ - ಇತರ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು (MITC)

\*ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವಾ ತೆರಿಗೆ (GST) ಅಥವಾ ಇತರ ತೆರಿಗೆಗಳು, ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ, ವಿವಿಧ ಶುಲ್ಕಗಳು/ಶುಲ್ಕಗಳ ಮೇಲೆ ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

## ఇతర అతి ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు

రుణగ్రహీత మరియు ఈజీ హోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ మధ్య రుణం యొక్క అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు (MITC) , ఒక కంపెనీల చట్టం, 2013 కింద (ఇప్పటివరకు సవరించిన విధంగా) స్థాపించబడిన, 302, 3<sup>వ</sup> అంతస్తు, సావోయ్ చాంబర్స్, దత్తాత్రే రోడ్ & VP రోడ్ ( extn ), ముంబై, మహారాష్ట్ర 400054 (ఇకపై "EHFL"గా సూచిస్తారు) వద్ద రిజిస్టర్డ్ కార్యాలయం కలిగి ఉన్న కంపెనీకి అంగీకరించబడింది మరియు క్రింద పేర్కొనబడింది.

### 1. ఋణం:

తిరిగి చెల్లించే సామర్థ్యం, అనుషంగిక భద్రత, గత మరియు ప్రస్తుత క్రెడిట్ చరిత్ర మరియు ఇతర రిస్క్ పారామితులు వంటి అనేక అంశాల కలయిక ఆధారంగా రుణం మంజూరు చేయబడుతుంది. మంజూరు చేయబడిన రుణ మొత్తం మరియు దానికి సంబంధించిన ఇతర వివరాలను తెలుసుకోవడానికి రుణగ్రహీత కీలక వాస్తవ ప్రకటన, మంజూరు లేఖ మరియు సౌకర్యం/రుణ ఒప్పందాన్ని చూడమని సలహా ఇస్తారు.

1 (i) ): ఈ రుణం, ఈజీ హోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ ('అరిజినేటింగ్ ఆర్ఈ') మరియు దాని భాగస్వామి నియంత్రిత సంస్థ ('పార్టనర్ ఆర్ఈ') యొక్క విచక్షణ మేరకు, రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా (కో-లెండింగ్ అరేంజ్మెంట్స్) ఆదేశాలు, 2025 కు అనుగుణంగా వారి మధ్య అమలు చేయబడిన సహ-రుణ ఏర్పాటు కింద పరిగణించబడుతుంది. రెండు ఆర్ఈలు ప్రతి ఒక్కరూ తమ సంబంధిత పుస్తకాలలో వ్యక్తిగత రుణంలో 10% కంటే తక్కువ కాకుండా వాటాను కలిగి ఉండాలి. ఈజీ హోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ అన్ని సర్వీసింగ్, తిరిగి చెల్లింపు మరియు ఫిర్యాదుల పరిష్కార విషయాల కొరకు కాంటాక్ట్ యొక్క సింగిల్ పాయింట్ గా వ్యవహరిస్తుంది.

### 2. వడ్డీ రేటు:

i. **రకం (స్థిర లేదా తేలియాడే లేదా సెమీ-ఫిక్స్డ్) :** EHFL తన రుణగ్రహీతకు స్థిర లేదా తేలియాడే లేదా సెమీ-ఫిక్స్డ్ రేటు రుణాలను అందిస్తుంది. స్థిర వడ్డీ రేటు రుణాలు ప్రారంభ కాలానికి 2 సంవత్సరాలు అందించబడతాయి మరియు ఆ తరువాత దాని సులభమైన సూచన రేటు (ERR) పై ముందుగా నిర్ణయించిన విస్తరణతో తేలియాడే రేటు నిర్మాణానికి మారుతాయి. స్థిర వడ్డీ రేటు సంబంధిత ఫ్లోటింగ్ రేటు కంటే ఎక్కువ రేటుతో నిర్ణయించబడుతుంది మరియు రెండు సంవత్సరాల వ్యవధి పూర్తయిన తర్వాత వడ్డీ రేటు మంజూరు సమయంలో ఉన్న అదే ERRతో ఫ్లోటింగ్ రేటుకు తరలించబడుతుంది, అయితే ఖాతా SMA 0/SMA1/SMA2 వర్గాలలో 4 కంటే ఎక్కువ సందర్భాలలో వర్గీకరించబడితే 75 bps అదనపు స్ప్రెడ్ జోడించబడుతుంది. ఫ్లోటింగ్ వడ్డీ రేటు రుణానికి రుణం యొక్క జీవితకాలంలో స్థిర వడ్డీ రేటు ఉండదు. ముందుగా నిర్ణయించిన స్థిర / సూచన రేటులో మార్పుతో వడ్డీ రేటు మారవచ్చు. సెమీ-ఫిక్స్డ్ రేటు రుణం ప్రారంభ సంవత్సరాల్లో స్థిర వడ్డీ రేటు మరియు ఆ తర్వాత ఫ్లోటింగ్ వడ్డీ రేటు. రుణం మంజూరు చేయబడిన స్థిర మరియు వేరియబుల్ రేటు వ్యవధిని తెలుసుకోవడానికి రుణగ్రహీత(లు) రుణ ఒప్పందాన్ని చూడమని సలహా ఇస్తారు.

ii. **వడ్డీ వసూలు చేయదగినది :** - స్థిర రేటు మరియు/లేదా తేలియాడే వడ్డీ రేటును EHFL యొక్క EHFL-రిఫరెన్స్ రేటు (ERR) తో పాటు రుణ ఒప్పందంలో వివరంగా పేర్కొన్న మార్జిన్ ఏదైనా ఉంటే దానితో కలిపి లెక్కించబడుతుంది.

iii. కో-లెండింగ్ అరేంజ్ మెంట్ కింద పొడిగించబడ్డ రుణాల కొరకు, రుణగ్రహీతకు వసూలు చేసే వడ్డీ అనేది ఆర్ బిఐ (కో-లెండింగ్ అరేంజ్ మెంట్స్) డ్రైరెక్షన్స్ 2025 ప్రకారం పొందిన బ్లెండెడ్ రేటుగా ఉంటుంది, ఇది దాని వాటాకు సంబంధించిన ప్రతి రెగ్యులేటెడ్ ఎంటిటీ రేటు యొక్క వెయిటెడ్ యావరేజ్ పై లెక్కించబడుతుంది. ఈ రెండింటి ద్వారా ఏదైనా మార్పు బ్లెండెడ్ రేటులో ప్రతిబింబిస్తుంది మరియు రుణగ్రహీతకు తెలియజేయబడుతుంది. ఈజీ హోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ రుణగ్రహీత యొక్క ఇంటర్ ఫేస్ యొక్క ఏక బిందువు గా ఉంటుంది.

EHFL ఆఫర్లు వడ్డీ రేటు ప్రకారం:

ఉత్పత్తి	వడ్డీ రేటు	వడ్డీ రేటు రకం	పదవీకాలం (నెలల్లో) కనిష్ఠం - గరిష్ఠం.
గృహ రుణం	8.99.00 % నుండి 18.00 %*	తేలియాడే లేదా స్థిర లేదా సెమ్ - స్థిర	60-300
గృహీతర రుణం	14.00% నుండి 22.00%*	తేలియాడే లేదా స్థిర లేదా సెమ్ - స్థిర	60-120

\* వడ్డీ రేటును నిర్ణయించడానికి ఈజీ హోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ అనుసరించిన పద్ధతి ప్రధానంగా నిధుల ఖర్చు, మూలధన వ్యయం, నిర్వహణ వ్యయం మరియు అంతర్గత & బాహ్య క్రెడిట్ స్కోర్పై ఆధారపడి ఉంటుంది. ఈజీ హోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్, రుణగ్రహీత స్థాయిలో రేటును నిర్ణయించేటప్పుడు, ప్రతిపాదిత రుణం యొక్క కాలపరిమితి, కాబోయే రుణగ్రహీత ప్రొఫైల్, రుణ రకం, అందించే భద్రత యొక్క నాణ్యత & విలువ, రుణ మొత్తం, వాణిజ్య సాధ్యసాధ్యాలు వంటి నిర్దిష్ట వేరియబుల్స్లో మరిన్ని అంశాలను పరిగణనలోకి తీసుకుంటుంది.

\* పైన ఇవ్వబడిన పట్టికలో, ప్రామాణిక వడ్డీ రేటు యొక్క పరిధి ఇవ్వబడింది. రుణగ్రహీతకు, వాస్తవ వడ్డీ రేటు మునుపటి పేరాలలో పేర్కొన్న అంశాలపై ఆధారపడి ఉంటుంది. అందువల్ల, వర్తించే వడ్డీ రేటు వేర్వేరు రుణగ్రహీతలకు భిన్నంగా ఉండవచ్చు. ఈజీ హోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ దాని నిధుల ఖర్చు, నిర్వహణ ఖర్చు, మార్కెట్ పరిస్థితులకు మరియు పోటీ ఆధారంగా వర్తించే వడ్డీ రేటు యొక్క మాతృకను కాలానుగుణంగా సమీక్షిస్తుంది.

iv. మంజూరు లేఖ (సవరించిన మరియు సవరించిన మంజూరు లేఖతో సహా), కీ ఫ్యాక్ట్ షీట్స్, రుణం/ఫెసిలిటీ అగ్రిమెంట్ (మరియు రుణం/ఫెసిలిటీ అగ్రిమెంట్ యొక్క క్లాజ్ హెచ్, హెచ్ (i), హెచ్ (ii) & హెచ్ (iii) లో మరింత ప్రత్యేకంగా పేర్కొన్నట్లుగా) మరియు ఈ 'ఇతర అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు (ఎంఐటిసి)' యొక్క క్లాజ్ 2(ii) ప్రకారం మార్పులు, ఇది ఈజీస్ రిఫరెన్స్ రేట్ (ERR)కు అనుసంధానించబడి ఉంటుంది, రుణగ్రహీత యొక్క రుణం యొక్క పనితీరుకు కేటాయించబడే రిస్క్ ఆధారిత ధరల యంత్రాంగం ఆధారంగా అదనపు వడ్డీని విధించే హక్కు కంపెనీకి దఖలు పడి ఉంటుంది.

v. రుణగ్రహీత యొక్క రిస్క్ విశ్లేషణ, రిస్క్ ఆధారిత ధరల యంత్రాంగానికి అనుగుణంగా, ఈ ఒప్పందం కింద రుణం యొక్క పనితీరుకు కేటాయించబడిన వివిధ గుణాత్మక మరియు పరిమాణాత్మక కారకాల యొక్క మదింపుపై ఆధారపడి ఉంటుంది, అవి: క్రెడిట్ ప్రవర్తన, రిస్క్ ప్రవర్తన, బ్యూరో ప్రవర్తన, తిరిగి చెల్లింపు ప్రవర్తన మరియు ఏదైనా ఇతర రిస్క్ పరామీటర్లు. రుణం మంజూరు చేసే సమయంలో రిస్క్ రేటింగ్, కేటాయించబడుతుంది మరియు రుణం యొక్క కరెన్సీ సమయంలో అమల్లోగా ఉంటుంది, ఇది R1 నుండి R6 మధ్య ఉంటుంది, ఇక్కడ R1 = నెగ్లిజిబుల్ రిస్క్, R2 = చాలా తక్కువ రిస్క్, R3 = తక్కువ రిస్క్, R4 = ఒక మాదిరి రిస్క్, R5 = హై రిస్క్, R6 = చాలా ఎక్కువ రిస్క్.

vi. ఈ MITC యొక్క క్లాజ్ 2(iii), 2(iv) మరియు 2(v) లో ప్రత్యేకంగా పేర్కొన్నట్లుగా, రిస్క్ మూల్యాంకన విశ్లేషణ ఆధారంగా 0.25% నుండి 1.25% మధ్య వడ్డీ % (శాతంలో) విధించబడుతుంది, ఇది ప్రస్తుతమున్న ROI కి అదనంగా ఉంటుంది, కానీ HL కోసం 18% మరియు నాన్-HL కోరకు 22% మొత్తం ROI లోపు ఉంటుంది. రిస్క్-బేస్డ్ ప్రైసింగ్ మెకానిజంకు అనుగుణంగా, ఆర్డవ లెవీని సడలించే హక్కు కూడా కంపెనీకి ఉందని పేర్కొన్నారు.

vii. **మారబోరియం లేదా సబ్సిడీ** : - వివిధ ప్రభుత్వ ప్రయోజన పథకాల కింద RBI, NHB, ప్రభుత్వ సంస్థలు మొదలైన ఏదైనా నియంత్రణ అధికారం ద్వారా అందించబడితే తప్ప, EHFL తన రుణగ్రహీతకు వడ్డీ మారబోరియం లేదా ఏదైనా సబ్సిడీని అందించదు.

viii. **వడ్డీ రీసెట్** : - రుణదాత తన పాలసీ, మార్కెట్ పరిస్థితులు మరియు/లేదా వర్తించే చట్టాలు మరియు నిబంధనల ప్రకారం, ఏదైనా ఉంటే, రుణ వ్యవధిలో తన స్వంత అభిప్రాయం వ్యతిరేకంగా ఎప్పుడైనా మరియు కాలానుగుణంగా వడ్డీని సవరించే హక్కును కలిగి ఉంటారు, ఇది భవిష్యత్తులో మాత్రమే ప్రభావితమవుతుంది. వడ్డీ రేటు సవరించబడిన సందర్భంలో, అటువంటి సవరించిన వడ్డీ రేటును రుణగ్రహీత సౌకర్యం విషయంలో చెల్లించే వడ్డీ రేటుగా పరిగణిస్తారు. స్థిర వడ్డీ రేటు ఉత్పత్తి పంపిణీ తేదీ నుండి 2 సంవత్సరాల వ్యవధి పూర్తయిన తర్వాత మాత్రమే రేటు సవరణను ఆకర్షిస్తుంది.

ix. **వడ్డీ రేటులో మార్పుల గురించి తెలియజేయడానికి మార్గాలు** :- ERRలో ఏదైనా మార్పు ఉంటే, రుణగ్రహీత రుణదాతకు అందించిన సంప్రదింపు వివరాల ద్వారా SMS/ఇ-మెయిల్/కొరియర్ లేదా ప్రస్తుతానికి అమలులో ఉన్న ఏదైనా ఇతర ఎలక్ట్రానిక్ విధానం ద్వారా రుణగ్రహీతకు తెలియజేయబడుతుంది.

3. **వాయిదాల రకాలు** : నెలవారీ/ త్రైమాసికం/ పార్టీల మధ్య అంగీకరించిన విధంగా.

4. **రుణ కాలపరిమితి** : - రుణగ్రహీత వయస్సు, రుణ ఉత్పత్తి, కొలెటరల్ సెక్యూరిటీ వంటి వివిధ పారామితుల కలయికను బట్టి 1 సంవత్సరం నుండి 30 సంవత్సరాల వరకు విస్తృత శ్రేణి రుణ కాలపరిమితిలో EHFL రుణాలను అందిస్తుంది. మంజూరు చేయబడిన రుణ కాలపరిమితిని తెలుసుకోవడానికి రుణగ్రహీత రుణ ఒప్పందాన్ని చూడమని సలహా ఇస్తారు.

5. **రుణం యొక్క ఉద్దేశ్యం** : - EHFL రుణగ్రహీత యొక్క అవసరాన్ని బట్టి కొనుగోలు లేదా నిర్మాణం లేదా పునరుద్ధరణ లేదా భూమి కొనుగోలు కోసం గృహ రుణం లేదా వాణిజ్య ఆస్తి లేదా ఇంటి ఈక్విటీ కొనుగోలు కోసం రుణం వంటి వివిధ రకాల రుణ ఎంపికలను అందిస్తుంది. మంజూరు చేయబడిన రుణం యొక్క ఉద్దేశ్యాన్ని తెలుసుకోవడానికి రుణగ్రహీత రుణ ఒప్పందాన్ని చూడమని సలహా ఇస్తారు.

6. **రుసుము మరియు ఇతర ఛార్జీలు** : - దిగువన ఉన్న 'అనుబంధం A' లో ప్రత్యేకంగా వివరించిన విధంగా ఛార్జీలు/ఫీజులు రుణ ఒప్పందం తేదీ నాటికి ఉంటాయి మరియు కాలానుగుణంగా మారవచ్చు. వర్తించే రుసుము మరియు ఇతర ఛార్జీల యొక్క తాజా నవీకరించబడిన వివరాల కోసం, దయచేసి EHFL యొక్క అధికారిక వెబ్సైట్ను చూడండి. వర్తించే అన్ని రుసుములు & ఛార్జీలు వర్తించే GST/ ఏదైనా ఇతర వర్తించే పన్నుల విధింపుకు లోబడి ఉంటాయి మరియు రుసుములు/ఛార్జీలకు అదనంగా చెల్లించబడతాయి. రుణం పొందడానికి కస్టమర్ చెల్లించిన దరఖాస్తు రుసుము తిరిగి చెల్లించబడదు .

7. **రుణానికి భద్రత/ అనుషంగిక** : - రుణం యొక్క భద్రత సాధారణంగా ఆర్థిక సహాయం పొందుతున్న ఆస్తిపై భద్రతా వడ్డీ మరియు/లేదా EHFL ద్వారా తప్పనిసరి చేయబడిన అదనపు ఆస్తి/ హామీదారుల స్వభావంలో ఏదైనా ఇతర అదనపు భద్రతగా ఉంటుంది. మంజూరు చేయబడిన రుణం యొక్క భద్రతా వివరాలను తెలుసుకోవడానికి రుణగ్రహీత సౌకర్య ఒప్పందం మరియు మంజూరు లేఖను చూడమని సలహా ఇస్తారు.

8. **ఆస్తి/ రుణగ్రహీత యొక్క బీమా** : -

i. రుణగ్రహీత అన్ని ఆస్తులను సెక్యూరిటీ కింద ఉంచాలి, సమగ్ర బీమా పాలసీతో బీమా చేయాలి, ఇది రుణం పెండింగ్లో ఉన్న ఏ సమయంలోనైనా బకాయి ఉన్న రుణానికి కనీసం సమానమైన మొత్తాన్ని కలిగి ఉంటుంది మరియు EHFL సంతృప్తి చెందే వరకు రుణ సౌకర్యం కింద ఉన్న బకాయిలను రుణగ్రహీత క్లెయర్ చేసే వరకు EHFL ఏకైక లబ్ధిదారుగా ఉంటుంది.

ii. రుణగ్రహీత తన/వారి జీవిత బీమాను రుణం పెండింగ్లో ఉన్న ఏ సమయంలోనైనా రుణానికి సమానంగా ఉంచుకోవాలి, ఆ పాలసీ/పాలసీల కింద EHFL ఏకైక లబ్ధిదారుగా ఉంటుంది.

9. రుణం మంజూరు చేయడానికి షరతులు :- మంజూరు లేఖ మరియు సౌకర్య ఒప్పందంలో పేర్కొన్న షరతులను EHFL సంతృప్తి మరియు స్వంత అభీష్టానుసారం సంకలనం చేయకపోతే EHFL రుణగ్రహీతకు ఎటువంటి రుణాన్ని పంపిణీ చేయదు, వాటిలో కొన్ని క్రింద ఇవ్వబడ్డాయి:

- రుణగ్రహీత EHFL యొక్క క్రెడిట్ యోగ్యత అవసరాన్ని తీర్చాలి.
- సౌకర్య ఒప్పందం మరియు ఇతర అనుబంధ పత్రాల అమలు.
- EHFL కు అనుకూలంగా భద్రతను సృష్టించడానికి చెక్కులు / ECS / NACH / మొదలైనవి లేదా ప్రస్తుతానికి అమలులో ఉన్న ఏదైనా ఇతర క్లియరింగ్ వ్యవస్థను సమర్పించడం .
- వినియోగించడం పేర్కొన్న తుది వినియోగం ప్రకారం ఉండాలి.
- రుణగ్రహీత రుణ ప్రతిపాదనను ప్రభావితం చేసే ప్రతి ముఖ్యమైన వాస్తవాన్ని రుణగ్రహీత బహిర్గతం చేయాలి.
- EHFL ఫెసిలిటీ డాక్యుమెంట్లలో పేర్కొన్న విధంగా అన్ని సంబంధిత డాక్యుమెంట్ల సమర్పణ.
- EHFL విధానాలకు అనుగుణంగా మరియు స్పష్టంగా ఉండేలా భద్రతగా అందించబడిన ఆస్తి యొక్క చట్టపరమైన & సాంకేతిక అంచనా.
- కో-లెండింగ్ అరేంజ్ మెంట్ కింద మంజూరు చేయబడిన రుణాల విషయంలో, మంజూరు చేయబడిన సమయంలో తెలియజేసిన మిశ్రమ రేటు వద్ద తిరిగి చెల్లించబడుతుంది. దానికి అనుగుణంగా రుణగ్రహీత అన్ని తిరిగి చెల్లింపులు చేయాలి. ఈజీ హోమ్ పైనాన్స్ లిమిటెడ్, రుణగ్రహీత మరియు పార్ట్నర్ రెగ్యులేటర్డ్ ఎంటిటీ మధ్య కాంట్రాక్ట్ మరియు ఇంటర్ ఫేస్ యొక్క సింగిల్ పాయింట్ వలే పనిచేస్తుంది.

10. రుణం & వడ్డీ తిరిగి చెల్లింపు: - సౌకర్య ఒప్పందంలో పేర్కొన్న నిబంధనల ప్రకారం రుణం యొక్క మొత్తం వ్యవధిలో EMI ద్వారా రుణం తిరిగి చెల్లించబడుతుంది. తిరిగి చెల్లింపు, సమానమైన నెలవారీ వాయిదాలు (EMI) లేదా ఇతర చెల్లింపులు, EMI చక్రం, గడువు తేదీలు మొదలైన వివరాల కోసం రుణగ్రహీత కీలక వాస్తవ ప్రకటన/రుణం లేదా సౌకర్య ఒప్పందం/తిరిగి చెల్లింపు షెడ్యూల్ను చూడమని సూచించబడింది. RRRలో ఏదైనా మార్పు - MITC పైన ఉన్న క్లాజు 2(v) ప్రకారం ERR / EMI ముందుగానే తెలియజేయబడుతుంది .

11. గడువు మీరిన బకాయిల రికవరీకి అనుసరించాల్సిన విధానం గురించి సంక్షిప్త సమాచారం :- ఫెసిలిటీ అగ్రిమెంట్లో పేర్కొన్న విధంగా డిఫాల్ట్ సంఘటన జరిగినప్పుడు, రుణగ్రహీతకు అతని/ఆమె రుణ ఖాతాలో ఉన్న బకాయి మొత్తాన్ని చెల్లించమని ఎప్పటికప్పుడు టెలిఫోన్, ఇ-మెయిల్, కొరియర్, SMS మరియు/లేదా బకాయిలను గుర్తు చేయడానికి, ఫాలో-అప్ చేయడానికి మరియు వసూలు చేయడానికి కలెక్షన్ ప్రయోజనాల కోసం నియమించబడిన మూడవ పక్షాలకు రిమైండర్ పంపబడుతుంది.

సేకరణ పద్ధతిలో విస్తృతంగా ఈ క్రిందివి ఉన్నాయి:

a. టెలి-కాలింగ్:

దీని అర్థం రుణగ్రహీతను ఫోన్ ద్వారా సంప్రదించి, తప్పిపోయిన గడువు తేదీ గురించి వారికి తెలియజేయడం మరియు బకాయిలను వీలైనంత త్వరగా చెల్లించమని అభ్యర్థించడం.

b. క్షేత్ర సేకరణ:

ఇందులో రుణగ్రహీతను కలవడం మరియు బకాయి ఉన్న మొత్తాన్ని వసూలు చేయడం ఉంటుంది. ఈ కార్యకలాపం EHFL ఉద్యోగులు లేదా అధీకృత ప్రతినిధుల ద్వారా నిర్వహించబడుతుంది. చెల్లింపు నగదు రూపంలో లేదా రుణగ్రహీతకు జారీ చేయబడిన చెల్లుబాటు అయ్యే రసీదుకు వ్యతిరేకంగా చెక్కు / DD రూపంలో వసూలు చేయబడుతుంది.

c. చట్టపరమైన చర్య :

EHFL విధానం ప్రకారం మరియు వర్తించే చట్టాల నిబంధనల ప్రకారం, ప్రతి అపరాధ ఖాతా యొక్క పరిస్థితుల ఆధారంగా చట్టపరమైన చర్య తీసుకోబడుతుంది. అందువల్ల, EHFL వివిధ వర్గాల అపరాధ ఖాతాలకు సరైన మరియు ప్రభావవంతమైన కవరేజీని నిర్ధారించడానికి క్షేత్ర సందర్శన, వ్రాతపూర్వక కమ్యూనికేషన్ మరియు చట్టపరమైన చర్యల యొక్క వివేకవంతమైన మిశ్రమాన్ని ఉపయోగిస్తుంది.

12. **వార్షిక బకాయి బ్యాలెన్స్ స్టేట్మెంట్** : - రుణగ్రహీత అభ్యర్థన మేరకు , రుణదాత ప్రతి ఆర్థిక సంవత్సరం మొదటి త్రైమాసికంలో అన్ని గృహ రుణగ్రహీతలకు మునుపటి ఆర్థిక సంవత్సరానికి వార్షిక బకాయి బ్యాలెన్స్ స్టేట్మెంట్ తో పాటు వార్షిక ఆదాయపు పన్ను సర్టిఫికేట్ను జారీ చేస్తారు.

13. **CLSS పథకం: ఆర్థికంగా బలహీన వర్గాలు/తక్కువ ఆదాయ సమూహం (EWS/LIG) కు చెందిన అర్హత కలిగిన లబ్ధిదారులకు సంబంధించి క్రెడిట్ లింక్డ్ సబ్సిడీ పథకం మార్చి 31, 2022 వరకు చెల్లుబాటులో ఉంటుందని దయచేసి గమనించండి .**

#### 14. కస్టమర్ సేవలు

- రుణగ్రహీత సోమవారం నుండి శనివారం వరకు (ప్రభుత్వ సెలవు దినాలు తప్ప) ఉదయం 10:00 నుండి సాయంత్రం 5:00 గంటల వరకు సందర్శన సమయాల్లో సర్వీస్ ట్రాంచ్ను సందర్శించవచ్చు.
- రుణగ్రహీత సోమవారం నుండి శనివారం వరకు (ప్రభుత్వ సెలవు దినాలు తప్ప) ఉదయం 10:00 నుండి సాయంత్రం 5:00 గంటల మధ్య 1800-22-3279 (టోల్ ఫ్రీ) నంబర్లో మా కాల్ సెంటర్ను సంప్రదించవచ్చు.
- రుణగ్రహీత చేరుకోవచ్చు ఈ-మెయిల్ ద్వారా కస్టమర్ సర్వీస్ : [customercare@easyhomefinance.in](mailto:customercare@easyhomefinance.in)
- సాధారణ అభ్యర్థన సేవల యొక్క సూచిక కాలక్రమాలు:
  - లోన్ అకౌంట్ స్టేట్మెంట్ - అభ్యర్థన తేదీ నుండి 7 పని దినాలలోపు
  - టైటిల్ డాక్యుమెంట్ల ఫోటోకాపీ - అభ్యర్థన తేదీ నుండి 14 పని దినాలలోపు
  - రుణం ముగింపు/బదిలీపై అసలు పత్రాలను తిరిగి ఇవ్వడం - ముగింపు తేదీ నుండి 30 పని దినాలలోపు.

15. **ఫిర్యాదుల పరిష్కారం** : - పత్రాలను పొందడంతో సహా ఏదైనా సేవకు సంబంధించిన సమస్య కోసం లేదా ఏదైనా ఫిర్యాదు & ఫిర్యాదు విషయంలో, రుణగ్రహీత వ్రాతపూర్వకంగా, మౌఖికంగా, ఎలక్ట్రానిక్ గా ఇ-మెయిల్, వెబ్సైట్, టెలిఫోన్ మరియు క్రింద ఇవ్వబడిన పద్ధతుల ద్వారా కమ్యూనికేట్ చేయవచ్చు.

రుణగ్రహీత ఈ క్రింది మార్గాల ద్వారా మా కార్యాలయాన్ని సంప్రదించవచ్చు:

- సోమవారం నుండి శనివారం వరకు (ప్రభుత్వ సెలవు దినాలు మినహా) ఉదయం 10:00 నుండి సాయంత్రం 5:00 గంటల వరకు మా కాల్ సెంటర్తో 1800-22-3279 (టోల్ ఫ్రీ) కు టెలిఫోన్ ద్వారా సంప్రదించవచ్చు.
- ఈమెయిల్ ద్వారా: [customercare@easyhomefinance.in](mailto:customercare@easyhomefinance.in)
- 3<sup>rd</sup> అంతస్తు, 302 సావోయ్ చాంబర్స్, దత్తాత్రే రోడ్, లింకింగ్ రోడ్ (ఎక్స్టెన్షన్), ముంబై, మహారాష్ట్ర 400054 చిరునామాకు లిఖిత లేఖ ద్వారా.
- సర్వీస్ ట్రాంచ్ను స్వయంగా సందర్శించడం ద్వారా మరియు మా ట్రాంచ్ల వద్ద నిర్వహించబడే ఫిర్యాదు రిజిస్టర్లో ఫిర్యాదును నమోదు చేయడం ద్వారా.
- కో లొండింగ్ అరేంజ్ మెంట్ కింద ఉద్భవించిన రుణాల కొరకు, ఈజీ హోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ రుణ కాలవ్యవధి అంతటా అన్ని సర్వీసింగ్, తిరిగి చెల్లింపు మరియు ఫిర్యాదుల పరిష్కార విషయాల కొరకు సంప్రదింపు కేంద్రంగా ఉంటుంది.
- రుణగ్రహీత ఫిర్యాదును తదుపరి వీరికి ఎస్కలేట్ చేయవచ్చు: CGRO: శ్రీ. విశాల్ వాలేచా (ఇమెయిల్: [cgro@easyhomefinance.in](mailto:cgro@easyhomefinance.in))

- EHFL నుండి వచ్చిన ప్రతిస్పందనతో ఫిర్యాదుదారు అసంతృప్తి చెందితే లేదా ఎటువంటి ప్రతిస్పందన రాకపోతే, ఫిర్యాదుదారు తన ఫిర్యాదులను ఆన్‌లైన్ మోడ్‌లో <https://grids.nhbonline.org.in> లింక్‌లో లేదా ఆఫ్‌లైన్ మోడ్‌లో పోస్ట్ ద్వారా, సూచించిన ఫార్మాట్‌లో ఫిర్యాదు పరిష్కార సెల్ , నియంత్రణ & పర్యవేక్షణ విభాగం, నేషనల్ హౌసింగ్ బ్యాంక్ చిరునామాలో అందుబాటులో ఉన్న చిరునామాలో దాఖలు చేయడం ద్వారా నేషనల్ హౌసింగ్ బ్యాంక్ యొక్క ఫిర్యాదు పరిష్కార సెల్‌ను సంప్రదించవచ్చు: - నేషనల్ హౌసింగ్ బ్యాంక్, నియంత్రణ మరియు పర్యవేక్షణ విభాగం , (ఫిర్యాదు పరిష్కార సెల్),

ఈ MITC లు భారతదేశ చట్టాలచే నిర్వహించబడతాయి. రుణం యొక్క వివరణాత్మక నిబంధనలు మరియు షరతుల కోసం, ఇక్కడ పార్టీలు వారు అమలు చేయడానికి రుణం మరియు ఇతర భద్రతా పత్రాలను సూచించి వాటిపై ఆధారపడతారని ఇందుమూలంగా అంగీకరించబడింది.

పైన పేర్కొన్న నిబంధనలు మరియు షరతులను రుణగ్రహీత చదివి వినిపించారు / రుణగ్రహీతకు చదివి వినిపించారు, రుణగ్రహీత అర్థం చేసుకుని అంగీకరించారు.

### MITC కి అనుబంధం A- ఫీజులు & ఛార్జీల షెడ్యూల్

సీనియర్ నం.	వివరణ	ఛార్జీలు*
1.	దరఖాస్తు రుసుములు	రూ . 5,000/- వరకు
2	నిర్వాహక రుసుములు	మంజూరు చేయబడిన రుణ మొత్తంలో 3% వరకు
3	CERSAI ఫీజులు	5 లక్షల వరకు రుణాలకు రూ. 50/, 5 లక్షలకు పైగా రుణాలకు రూ. 100/-
4	అనుషంగిక మూల్యాంకన ఛార్జీలు	రూ. 10,000/- వరకు
5	బహుళ కొలేటరల్ మూల్యాంకన ఛార్జీలు	అదనపు పూచీకత్తుకు రూ . 3,000/-
6	చట్టపరమైన & సాంకేతిక ఛార్జీలు	
6a	అన్ని రకాల HL/P+C/LAP / పునఃవిక్రయ యూనిట్లు / మొదటి అమ్మకాలు - APF కానిది	రూ.3000/-
6b	పూర్తయిన యూనిట్లు - మొదటి అమ్మకం / నిర్మాణంలో ఉన్నాయి - ఎపిఎఫ్	రూ.1500/-
7	తదుపరి సాంకేతిక ఛార్జీలు	సందర్భానకు రూ . 500/-
8	స్టాంప్ డ్యూటీ ఛార్జీలు	వాస్తవాలపై
9	బీమా ప్రీమియం మొత్తం	వాస్తవ, ప్రాతిపదికన రుణగ్రహీత అభ్యర్థన మేరకు

10	డాక్యుమెంటేషన్ నిర్వహణ & నిల్వ ఛార్జీలు	డాకెట్ / చెల్లింపుకు రూ . 2000/-
11	PDC/ ECS/ ACH డిపాజిట్ ఛార్జీలు	ఒక్కో కేసుకు రూ . 500/-
12	<b>శిక్షా అభియోగాలు</b>	<b>బాకీ ఉన్న EMIలో నెలకు 3%</b>
13	EHFL కస్టడీలో ఉన్న లోన్/ఆస్తి పత్రం కాపీలకు తిరిగి పొందే ఛార్జీలు	ఒక్కో కేసుకు రూ . 3500/-
14	డాక్యుమెంట్ సేకరణ కోసం దరఖాస్తుదారుడి స్థలానికి RM వెళితే ఛార్జీలు.	ఒక్కో కేసుకు రూ . 500/-
15	ఖాతా స్టేట్మెంట్ ఛార్జీలు	త్రైమాసికానికి ఒకసారి 'NIL' ఛార్జీలు. రుణగ్రహీత అభ్యర్థనపై రూ . 500/- తిరిగి జనరేట్ చేయబడుతుంది.
16	తిరిగి చెల్లింపు మార్పిడి ఛార్జీలు	ఒక్కో కేసుకు రూ . 500/-
17	నకిలీ NOC	ఒక్కో కేసుకు రూ . 500/-
18	పత్రాల జాబితా	ఒక్కో కేసుకు రూ . 500/-
19	ముందస్తు జప్తు లేఖ	ఒక్కొక్కదానికి రూ . 500
20	ఛార్జీలను తిరిగి బుక్ చేయండి	లోన్ మొత్తంలో 0.50% వరకు
21	లోన్ రద్దు ఛార్జీలు (చెల్లింపు తర్వాత)	రూ.5000/-
22	నిలుపుదల/ పునఃప్రతిక్షేపణ ఛార్జీలు	బకాయి ఉన్న లోన్లో 0.50% లేదా రూ.10000/- వరకు
23	రికవరీ (చట్టపరమైన/స్వాధీనం & (అనుషంగిక ఛార్జీలు)	
23a	i) NPA కేసులో ఆస్తి అమ్మకం కోసం	i) రియల్టైజ్ అమ్మకపు విలువలో 2% వరకు
23b	ii) NPA సెటిల్మెంట్పై రికవరీ రుసుము	ii) బకాయి ఉన్న రుణంలో 2% వరకు
23c	iii) చట్టపరమైన & యాదృచ్ఛిక ఛార్జీలు	iii) వాస్తవానికి
24	డూప్లికేట్ నో డ్యూస్ సర్టిఫికేట్/ ఐ టీ సర్టిఫికేట్	రూ.500/-
25	భద్రతా సృష్టిలో జాప్యం/అమలు చేయకపోవడంపై జరిమానా ఛార్జీలు	బకాయి ఉన్న రుణంపై నెలకు 2% వరకు
26	ప్రోటింగ్ నుండి స్థిర లేదా దీనికి వి	ప్రధాన బకాయిలో 2% వరకు ( రుణ కాల వ్యవధిలో 3 సార్లు వరకు

	రుద్ధంగా ROI మార్పిడి	అనుమతించబడుతుంది)
27	ఛార్జీలపై మారండి	తక్కువ వడ్డీ రేట్లకు మారడం, ప్రీన్సిపల్ బకాయిలో 2% వరకు (రుణ కాలంలో 3 సార్లు వరకు అనుమతించబడుతుంది)
28	ముందస్తు చెల్లింపు/పాక్షిక చెల్లింపు	వేరియబుల్ రేటుతో గృహ రుణానికి - NIL . స్థిర రేటుతో గృహ రుణానికి - బకాయి ఉన్న రుణంలో 3% వరకు వేరియబుల్ రేటుతో గృహాతర రుణానికి - NIL వేరియబుల్ రేటుతో గృహాతర రుణానికి - 3% వరకు స్థిర రేటుతో గృహాతర రుణానికి - లోన్ బకాయిలో 3% వరకు

\*పైన పేర్కొన్న ఛార్జీలు/ఫీజులు రుణ ఒప్పందం తేదీ నాటికి ఉంటాయి మరియు కాలానుగుణంగా మారవచ్చు. వర్తించే రుసుము మరియు ఇతర ఛార్జీల యొక్క తాజా నవీకరించబడిన వివరాల కోసం, దయచేసి EHFL యొక్క అధికారిక వెబ్‌సైట్ ([www.easyhomefinance.in](http://www.easyhomefinance.in)) ని చూడండి.

\*వర్తించే అన్ని రుసుములు & ఛార్జీలు GST మరియు సర్చార్జ్ విధించబడతాయి మరియు రుసుములు/ఛార్జీలకు