

अन्य सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तें

बॉरोअर और ईजी होम फाइनेंस लिमिटेड के बीच लोन के दूसरे सबसे जरूरी टर्म्स एंड कंडीशंस (MITC) , ए कंपनी अधिनियम, 2013 (जैसा कि आज तक संशोधित है) के तहत निगमित कंपनी, जिसका पंजीकृत कार्यालय 302, तीसरी मंजिल, सेवॉय चैम्बर्स, दत्तात्रेय रोड और वीपी रोड (एक्सटेंशन), मुंबई, महाराष्ट्र 400054 में है (जिसे आगे "ईएचएफएल" के रूप में संदर्भित किया जाएगा) पर सहमति हुई है और इसका उल्लेख नीचे किया गया है।

1. ऋण:

लोन कई बातों को मिलाकर दिया जाता है, जैसे रीपेमेंट कैपेसिटी, कोलैटरल सिक्योरिटी, पिछली और अभी की क्रेडिट हिस्ट्री और दूसरे रिस्क पैरामीटर। लोन लेने वाले को सलाह दी जाती है कि वह लोन की रकम और उससे जुड़ी दूसरी जानकारी जानने के लिए की फैक्ट स्टेटमेंट, सैंक्शन लेटर और फैसिलिटी/लोन एग्रीमेंट देखें।

1(i): इस लोन को, ईजी होम फाइनेंस लिमिटेड ('ओरिजिनेटिंग RE') और उसकी पार्टनर रेगुलेटेड एंटीटी ('पार्टनर RE') अपनी मर्जी से, रिज़र्व बैंक ऑफ़ इंडिया (को-लेंडिंग अरेंजमेंट्स) डायरेक्शन्स, 2025 के हिसाब से उनके बीच किए गए को-लेंडिंग अरेंजमेंट के तहत माना जा सकता है। दोनों RE अपनी-अपनी बुक्स में इंडिविजुअल लोन का कम से कम 10% हिस्सा रखेंगे। बॉरोअर सैंक्शन लेटर और की फैक्ट स्टेटमेंट में बताई गई मिली-जुली ब्याज दर चुकाएगा। ईजी होम फाइनेंस लिमिटेड सभी सर्विसिंग, रीपेमेंट और शिकायत निवारण मामलों के लिए सिंगल पॉइंट ऑफ़ कॉन्टैक्ट के तौर पर काम करेगा।

2. ब्याज दर:

- टाइप (फिक्स्ड या फ्लोटिंग या सेमी-फिक्स्ड) :** EHFL अपने बॉरोअर को फिक्स्ड या फ्लोटिंग या सेमी-फिक्स्ड रेट लोन देता है। फिक्स्ड इंटररेस्ट रेट लोन शुरुआती 2 साल के समय के लिए दिए जाते हैं और उसके बाद यह अपने Easy Reference Rate (ERR) पर पहले से तय स्प्रेड के साथ फ्लोटिंग रेट स्ट्रक्चर में बदल जाता है। फिक्स्ड इंटररेस्ट रेट, संबंधित फ्लोटिंग रेट से ज़्यादा रेट पर फिक्स किया जाएगा और दो साल का समय पूरा होने के बाद, इंटररेस्ट रेट को मंजूरी के समय के ERR पर उसी स्प्रेड के साथ फ्लोटिंग रेट में ले जाया जाएगा, हालांकि अगर SMA 0/SMA1/SMA2 कैटेगरी में 4 से ज़्यादा अकाउंट क्लॉसिफाई किए गए हैं, तो 75 bps का एक्स्ट्रा स्प्रेड जोड़ा जाएगा। फ्लोटिंग इंटररेस्ट रेट लोन में लोन की पूरी लाइफ के दौरान कोई फिक्स्ड इंटररेस्ट रेट नहीं होता है। पहले से तय फिक्स्ड/रेफरेंस रेट में बदलाव के साथ इंटररेस्ट रेट बदल सकते हैं। सेमी-फिक्स्ड रेट लोन में शुरुआती सालों में फिक्स्ड इंटररेस्ट रेट और उसके बाद फ्लोटिंग इंटररेस्ट रेट होता है। कर्ज लेने वाले को सलाह दी जाती है कि वे मंजूर किए गए लोन के फिक्स्ड और वेरिएबल रेट पीरियड का समय जानने के लिए लोन एग्रीमेंट देखें।
- ब्याज और दूसरे चार्ज :** - फिक्स्ड रेट और/या फ्लोटिंग रेट ऑफ़ इंटररेस्ट की गिनती EHFL-रेफरेंस रेट (ERR)/रिटेल प्राइम लेंडिंग रेट (RPLR) के हिसाब से की जाती है, साथ ही लोन एग्रीमेंट में डिटेल में बताए गए मार्जिन (अगर कोई हो) को भी शामिल किया जाता है। दी गई ब्याज दर और दूसरे चार्ज, लोन देने की तारीख को लागू होंगे, जैसा कि सैंक्शन लेटर (SL) और की फैक्ट स्टेटमेंट (KFS) में बताया गया है। लोन के दौरान, ROI, ERR + स्प्रेड + रिस्क प्रीमियम से जुड़ा होता है, जो बॉरोअर को दिया जाता है और दूसरे चार्ज कंपनी की दूसरी सबसे जरूरी शर्तों (MITC) के हिसाब से लगाए जाएंगे, जो कंपनी की वेबसाइट और हेड ऑफिस और ब्रांच ऑफिस/ऑफिस के नोटिस बोर्ड पर उपलब्ध हैं।
- को-लेंडिंग अरेंजमेंट के तहत दिए गए लोन के लिए, बॉरोअर से लिया जाने वाला इंटररेस्ट RBI (को-लेंडिंग अरेंजमेंट्स) डायरेक्शन्स 2025 के अनुसार मिला हुआ ब्लेंडेड रेट होगा, जिसे हर रेगुलेटेड एंटीटी के रेट के वेटेड एवरेज पर कैलकुलेट किया जाएगा, जो उसके शेयर के हिसाब से होगा। किसी भी RE द्वारा किया गया कोई भी बदलाव ब्लेंडेड रेट में दिखेगा और बॉरोअर को बताया जाएगा। ईजी होम फाइनेंस लिमिटेड बॉरोअर के लिए सिंगल पॉइंट ऑफ़ इंटरफ़ेस बना रहेगा।**

EHFL नीचे दी गई ब्याज दर देता है:

उत्पाद	ब्याज दर	ब्याज दर का प्रकार	कार्यकाल (महीनों में) न्यूनतम – अधिकतम
गृह ऋण	8.99.00 % से 18.00 %*	फ्लोटिंग या फिक्स्ड या सेमी-फिक्स्ड	60-360*
गैर गृह ऋण	14.00% से 24.00%*	फ्लोटिंग या फिक्स्ड या सेमी-फिक्स्ड	60- 300*

* Easy Home Finance Ltd इंटररेस्ट रेट तय करने का जो तरीका अपनाता है, वह मुख्य रूप से फंड की कॉस्ट, कैपिटल की कॉस्ट, ऑपरेटिंग कॉस्ट और इंटरनल और एक्सटर्नल क्रेडिट स्कोर पर आधारित होता है। Easy Home Finance Ltd, बॉरोअर लेवल पर रेट तय करते समय, प्रपोज़्ड लोन की अवधि, होने वाले बॉरोअर का प्रोफ़ाइल, लोन का टाइप, दी जाने वाली सिक्पोरिटी की क्वालिटी और वैल्यू, लोन अमाउंट, कमर्शियल फ़्रीज़िबिलिटी वगैरह जैसे खास वैरिएबल को भी ध्यान में रखता है।

* ऊपर दी गई टेबल में, स्टैंडर्ड रेट ऑफ़ इंटररेस्ट की एक रेंज दी गई है। एक बॉरोअर के लिए, असल इंटररेस्ट रेट पिछले पैराग्राफ में बताए गए फैक्टर्स पर आधारित होगा। इसलिए, अलग-अलग बॉरोअर्स के लिए लागू इंटररेस्ट रेट अलग-अलग हो सकता है। ईज़ी होम फाइनेंस लिमिटेड समय-समय पर अपने फंड्स की कॉस्ट, ऑपरेशन कॉस्ट, मार्केट की स्थितियों और कॉम्पिटिशन के आधार पर लागू इंटररेस्ट रेट के मैट्रिक्स का रिव्यू करता है।

* होम लोन और नॉन-होम लोन की अवधि में ये चीज़ें शामिल हैं: (i) लोन मंजूरी के समय दिया गया ज़्यादा से ज़्यादा ओरिजिनल रीपेमेंट पीरियड; और/या (ii) Easy Reference Rate (ERR) / Retail Prime Lending Rate (RPLR) में बदलाव या लोन लेने वाले की 'रिस्क रेटिंग' में बदलाव की वजह से ब्याज दर में बढ़ोतरी/कमी के असर के हिसाब से EMI में एडजस्टमेंट के लिए कोई एक्सटेंशन।

- iv. (जिसमें रिवाइज्ड और अमेंडेड सैक्शन लेटर, अगर कोई हो, शामिल है) के ज़रिए दिए गए रेट ऑफ़ इंटररेस्ट (ROI) , की फैक्ट स्टेटमेंट, लोन/फैसिलिटी एग्रीमेंट (और जैसा कि लोन/फैसिलिटी एग्रीमेंट के क्लॉज़ h, h(i), h(ii) और h(iii) में खास तौर पर बताया गया है) और इस 'अन्य सबसे ज़रूरी टर्म्स एंड कंडीशंस (MITC)' के क्लॉज़ 2(ii) के अनुसार बदलाव, जो ईज़ी के रेफरेंस रेट (ERR) से जुड़ा है, के अलावा, कंपनी अपने रिस्क-बेस्ड प्राइसिंग मैकेनिज्म के आधार पर, जो बॉरोअर के लोन के परफॉर्मिस पर निर्भर करता है, एक्स्ट्रा इंटररेस्ट लगाने का अधिकार रखती है।
- v. रिस्क-बेस्ड प्राइसिंग मैकेनिज्म के अनुसार, बॉरोअर का रिस्क एनालिसिस, मोटे तौर पर यह इस एग्रीमेंट के तहत लोन के परफॉर्मिस के लिए तय किए गए अलग-अलग क्वालिटेटिव और क्वांटिटेटिव फैक्टर्स के मूल्यांकन पर आधारित होगा, जैसे: क्रेडिट बिहेवियर, रिस्क बिहेवियर, ब्यूरो बिहेवियर, रीपेमेंट बिहेवियर और कोई भी दूसरे रिस्क पैरामीटर। रिस्क रेटिंग, लोन की मंजूरी के समय तय की जाएगी और लोन के चलने के दौरान लागू रहेगी, जो R1 से R6 के बीच अलग-अलग होगी, जहाँ R1 = नगण्य रिस्क, R2 = बहुत कम रिस्क, R3 = कम रिस्क, R4 = मध्यम रिस्क, R5 = ज़्यादा रिस्क, R6 = बहुत ज़्यादा रिस्क।
- vi. इस MITC के क्लॉज़ 2(iii), 2(iv) और 2(v) में खास तौर पर बताए गए रिस्क इवैल्यूएशन एनालिसिस के आधार पर, 0.25% से 1.25% के बीच ब्याज % (प्रतिशत में) लगेगा, जो मौजूदा ROI के अलावा होगा, लेकिन HL के लिए 18% और नॉन-HL के लिए 24% के कुल ROI के अंदर होगा। यह भी बताया गया है कि कंपनी अपने रिस्क -बेस्ड प्राइसिंग मैकेनिज्म के अनुसार, ROI की लेवी को आसान बनाने का अधिकार भी रखती है।
- vii. **मोरेटोरियम या सव्बिडी** : - EHFL अपने बॉरोअर को खुद से इंटररेस्ट मोरेटोरियम या कोई सव्बिडी नहीं देता है, जब तक कि यह किसी रेगुलेटरी अर्थांरिटी जैसे RBI, NHB, सरकारी संस्थाएं, वगैरह द्वारा अलग-अलग सरकारी बेनिफिट स्कीम के तहत ऑफर न किया जाए।

- viii. **ब्याज को रीसेट करना** : - लोन देने वाला अपनी पॉलिसी, मार्केट की स्थितियों और/या लागू कानूनों और नियमों के अनुसार, अगर कोई हो, लोन की अवधि के दौरान अपनी मर्जी से कभी भी और समय-समय पर ब्याज को बदलने का हकदार होगा, जो सिर्फ आगे चलकर ही लागू होगा। अगर ब्याज दर में बदलाव होता है, तो ऐसी स्थिति में ब्याज की बदली हुई दर को ही सुविधा के संबंध में बॉरोअर द्वारा दिया जाने वाला ब्याज दर माना जाएगा। फिक्स्ड ब्याज दर वाले प्रोडक्ट पर ब्याज दर में बदलाव सिर्फ डिस्बर्समेंट की तारीख से 2 साल का समय पूरा होने के बाद ही होगा।
- ix. **इंटरैस्ट रेट में बदलाव की जानकारी देने का तरीका** :- ERR में कोई भी बदलाव, बॉरोअर को उसके दिए गए कॉन्टैक्ट डिटेल्स पर SMS/E-mail/कूरियर या उस समय इस्तेमाल होने वाले किसी दूसरे इलेक्ट्रॉनिक तरीके से बताया जाएगा।
3. **इंस्टॉलमेंट के प्रकार** : मंथली/ क्वार्टरली/ पार्टियों के बीच तय अनुसार।
4. **लोन की अवधि** : - EHFL 1 साल से लेकर 30 साल तक की अवधि के लिए कई तरह के लोन देता है। यह कई बातों पर निर्भर करता है, जैसे कि कर्ज लेने वाले की उम्र, लोन प्रोडक्ट, कोलैटरल सिक्योरिटी वगैरह। कर्ज लेने वाले को सलाह दी जाती है कि वे मंजूर किए गए लोन की अवधि जानने के लिए लोन एग्रीमेंट देखें।
5. **लोन का मकसद** : - EHFL, कर्ज लेने वाले की ज़रूरत के हिसाब से कई तरह के लोन ऑप्शन देता है, जैसे घर खरीदने या बनाने या रेनोवेशन या ज़मीन खरीदने के लिए होम लोन या कमर्शियल प्रॉपर्टी या होम इक्विटी खरीदने के लिए लोन वगैरह। कर्ज लेने वाले को सलाह दी जाती है कि वे मंजूर किए गए लोन का मकसद जानने के लिए लोन एग्रीमेंट देखें।
6. **फीस और दूसरे चार्ज** : - नीचे 'Annexure A' में खास तौर पर बताए गए चार्ज/फीस लोन एग्रीमेंट की तारीख के हिसाब से हैं और समय-समय पर बदल सकते हैं। लागू फीस और दूसरे चार्ज की लेटेस्ट अपडेटेड जानकारी के लिए, कृपया EHFL की ऑफिशियल वेबसाइट देखें। सभी लागू फीस और चार्ज पर लागू GST/कोई भी दूसरा लागू टैक्स लगेगा और यह फीस/चार्ज के अलावा देना होगा। लोन लेने के लिए कस्टमर द्वारा दी गई एप्लीकेशन फीस **नॉन-रिफंडेबल है**।
7. **लोन के लिए सिक्योरिटी/कोलैटरल** : - लोन की सिक्योरिटी आम तौर पर फाइनेंस की जा रही प्रॉपर्टी पर सिक्योरिटी इंटरैस्ट और/या EHFL द्वारा ज़रूरी की गई एडिशनल प्रॉपर्टी/गारंटर के तौर पर कोई दूसरी एडिशनल सिक्योरिटी होगी। बॉरोअर को सलाह दी जाती है कि वे मंजूर किए गए लोन की सिक्योरिटी डिटेल्स जानने के लिए फैसिलिटी एग्रीमेंट और सैंक्शन लेटर देखें।
8. **प्रॉपर्टी/बॉरोअर का इंश्योरेंस** : - बॉरोअर अपनी पसंद की किसी भी इंश्योरेंस कंपनी से ज़रूरी इंश्योरेंस ले सकता है, जिसे IRDAI से लाइसेंस मिला हो और उसे Easy Home Finance Limited (EHFL) समेत किसी खास इंश्योरेंस कंपनी से इंश्योरेंस लेने की कोई ज़रूरत नहीं होगी। बॉरोअर की ली गई इंश्योरेंस पॉलिसी, जिसमें सही कवरेज हो, उसे EHFL के नाम पर असाइन किया जाना चाहिए, जिसमें पूरे लोन अमाउंट को पूरे लोन पीरियड के लिए कवर किया जाएगा। IRDAI रजिस्टर्ड कॉर्पोरेट एजेंट के तौर पर, EHFL ने खुद को कई इंश्योरेंस पार्टनर के साथ एम्प्लैन्ड किया है, और बॉरोअर अपनी मर्जी से ऐसे पार्टनर में से कोई भी इंश्योरेंस कंपनी चुन सकता है।
9. **बॉरोअर की KYC जानकारी का पालन** : कंपनी लोन अकाउंट और रेगुलेटरी रिपोर्टिंग को बनाए रखने के लिए बॉरोअर का पर्सनल डेटा प्रोसेस कर सकती है; डिजिटल पर्सनल डेटा प्रोटेक्शन एक्ट, 2023 के तहत, बॉरोअर कंपनी के कंज्यूमर लोन ऐप के ज़रिए या customercare@easyhomefinance.in पर लिखकर ऐसे डेटा को एक्सेस, अपडेट, सही, मिटा सकता है या सहमति वापस ले सकता है, [जिससे लोन सर्विस पर असर पड़ सकता है; और कंपनी ऐसे डेटा को लागू कानूनों के तहत इजाज़त के हिसाब से रख सकती है, जब तक कि सहमति खास तौर पर वापस न ले ली जाए, जो कानूनी और कॉन्ट्रैक्ट की शर्तों के तहत है।](#)
10. **लोन देने की शर्तें** :- EHFL, बॉरोअर को तब तक कोई लोन नहीं देगा जब तक कि सैंक्शन लेटर और फैसिलिटी एग्रीमेंट में बताई गई शर्तें EHFL की संतुष्टि और अपनी मर्जी से पूरी न हो जाएं, जिनमें से कुछ नीचे दी गई हैं:
- बॉरोअर को EHFL की क्रेडिट योग्यता की ज़रूरत पूरी करनी होगी।

- फैसिलिटी एग्रीमेंट और ऐसे दूसरे ज़रूरी डॉक्यूमेंट्स को पूरा करना।
 - किशतों के रीपेमेंट और EHFL के पक्ष में सिक्वोरिटी बनाने के लिए चेक/ECS/NACH/वगैरह या कोई दूसरा क्लियरिंग सिस्टम जमा करना जो अभी लागू हो।
 - दी गई रकम का इस्तेमाल बताए गए एंड-यूज़ के हिसाब से होना चाहिए।
 - बॉरोअर को हर ज़रूरी बात बतानी होगी जो उसके लोन प्रपोज़ल पर असर डाल सकती है।
 - EHFL द्वारा फैसिलिटी डॉक्यूमेंट्स में बताए गए सभी ज़रूरी डॉक्यूमेंट्स जमा करना।
 - सिक्वोरिटी के तौर पर दी गई प्रॉपर्टी का लीगल और टेक्निकल असेसमेंट साफ़ होना चाहिए और EHFL की पॉलिसी के हिसाब से होना चाहिए।
 - को-लेंडिंग अरेजमेंट के तहत मंजूर किए गए लोन के मामले में, रीपेमेंट मंजूरी के समय बताए गए मिले-जुले रेट पर किया जाएगा। बॉरोअर को उसी हिसाब से सभी रीपेमेंट करने होंगे। ईजी होम फाइनेंस लिमिटेड, जो बॉरोअर और पार्टनर रेगुलेटेड एंटीटी के बीच सिंगल पॉइंट ऑफ़ कॉन्टैक्ट और इंटरफ़ेस के तौर पर काम करेगा।
- 10. लोन और ब्याज का रीपेमेंट:** - लोन का रीपेमेंट, फैसिलिटी एग्रीमेंट में बताई गई शर्तों के अनुसार, लोन की पूरी अवधि के दौरान EMI के ज़रिए होगा। लोन लेने वाले को सलाह दी जाती है कि वे रीपेमेंट, इक्वेटेड मंथली इंस्टॉलमेंट (EMI) या दूसरे पेमेंट, EMI साइकिल, ड्यू डेट वगैरह की जानकारी के लिए की फैक्ट स्टेटमेंट/लोन या फैसिलिटी एग्रीमेंट/रीपेमेंट शेड्यूल देखें। ERR/EMI में कोई भी बदलाव MITC के ऊपर दिए गए क्लॉज़ 2(v) के अनुसार पहले से बताया जाएगा।
- 11. ओवरड्यू की रिकवरी के लिए अपनाए जाने वाले प्रोसेस** की जानकारी:- जैसा कि फैसिलिटी एग्रीमेंट में बताया गया है, डिफॉल्ट होने पर, बॉरोअर को समय-समय पर उसके लोन अकाउंट पर बकाया रकम के पेमेंट के लिए टेलीफ़ोन, ई-मेल, कूरियर, SMS और/या कलेक्शन के लिए अपॉइंट की गई थर्ड पार्टी को याद दिलाने, फ़ॉलो-अप करने और बकाया वसूलने के लिए रिमाइंडर भेजा जाएगा। कलेक्शन मेथड में मोटे तौर पर ये शामिल हैं:
- a. टेली-कॉलिंग:
इसमें बॉरोअर से फ़ोन पर संपर्क करना और उन्हें छूटी हुई ड्यू डेट के बारे में बताना और जल्द से जल्द बकाया पेमेंट करने की रिक्वेस्ट करना शामिल है।
 - b. क्षेत्र संग्रहण:
इसमें बॉरोअर से मिलना और बकाया रकम का पेमेंट लेना शामिल है। यह काम EHFL के कर्मचारियों या ऑथराइज़्ड प्रतिनिधियों के ज़रिए किया जाएगा। पेमेंट या तो कैश में या चेक/DD के रूप में लिया जाएगा, जिसकी वैलिड रसीद बॉरोअर को दी जाएगी।
 - c. कानूनी कार्रवाई :
EHFL की पॉलिसी और लागू कानूनों के अनुसार, हर डिफॉल्टर अकाउंट के हालात के आधार पर कानूनी कार्रवाई की जाएगी। इसलिए, EHFL डिफॉल्टर अकाउंट की अलग-अलग कैटेगरी के लिए सही और असरदार कवरेज पक्का करने के लिए फील्ड विज़िट, लिखकर बातचीत और कानूनी कार्रवाई का सही मिक्स इस्तेमाल करेगा।
- 12. एनुअल आउटस्टैंडिंग बैलेंस स्टेटमेंट :** - बॉरोअर के रिक्वेस्ट पर , लेंडर हर फाइनेंशियल ईयर के पहले क्वार्टर में सभी होम लोन बॉरोअर को पिछले फाइनेंशियल ईयर के लिए एनुअल इनकम टैक्स सर्टिफिकेट के साथ एनुअल आउटस्टैंडिंग बैलेंस स्टेटमेंट जारी करेगा।
- 13. CLSS स्कीम:** कृपया ध्यान दें कि आर्थिक रूप से कमजोर वर्ग/कम आय वर्ग (EWS/LIG) के योग्य लाभार्थियों के लिए क्रेडिट लिंकड सब्सिडी स्कीम 31 मार्च, 2022 तक वैलिड थी। ^{अभी}, प्रधानमंत्री आवास योजना – शहरी 2.0 वैलिड है और 1 सितंबर, 2024 से लागू है।
- 14. ग्राहक सेवाएं**
- a. बॉरोअर सोमवार से शनिवार (पब्लिक हॉलिडे को छोड़कर) सुबह 10:00 बजे से शाम 5:00 बजे के बीच सर्विस ब्रांच में जा सकते हैं।
 - b. कर्ज लेने वाला हमारे कॉल सेंटर से 1800-22-3279 (टोल फ्री) पर सोमवार से शनिवार (पब्लिक हॉलिडे को छोड़कर) सुबह 10:00 बजे से शाम 5:00 बजे के बीच संपर्क कर सकता है।

- c. उधारकर्ता संपर्क कर सकते हैं [कस्टमर सर्विस ईमेल: customercare@easyhomefinance.in](mailto:customercare@easyhomefinance.in)
- d. कॉमन रिक्वेस्ट सर्विसिंग की इंडिकेटिव टाइमलाइन:
- लोन अकाउंट स्टेटमेंट - रिक्वेस्ट की तारीख से 7 वर्किंग डेज में
 - टाइटल डॉक्यूमेंट्स की फोटोकॉपी - रिक्वेस्ट की तारीख से 14 वर्किंग डेज में
 - लोन बंद होने/ट्रांसफर होने पर ओरिजिनल डॉक्यूमेंट्स वापस करना - EHFL के पास मौजूद ओरिजिनल प्रॉपर्टी डॉक्यूमेंट्स, पूरी पेमेंट/सेटलमेंट की तारीख से 30 दिनों के अंदर सर्विसिंग ब्रांच या किसी दूसरे EHFL के ऑफिस में पहले से बताकर और रिक्वेस्ट करने पर सौंप दिए जाएंगे। ओरिजिनल प्रॉपर्टी डॉक्यूमेंट्स और चार्ज इस शर्त पर दिए जाएंगे कि इस लोन या कर्जदार द्वारा ऊपर दी गई प्रॉपर्टी पर लिए गए किसी दूसरे लिंकड लोन के लिए कोई ड्यूज़ नहीं देना होगा। ओरिजिनल प्रॉपर्टी डॉक्यूमेंट्स प्रॉपर्टी के मालिक को, लोन के सभी को-एप्लीकेंट/एप्लीकेंट की मौजूदगी में सौंपे जाएंगे। लोन के सबसेसफुली बंद होने पर, कर्जदार अपनी सुविधा के अनुसार सर्विसिंग ब्रांच या किसी दूसरे EHFL के ऑफिस से अपने ओरिजिनल प्रॉपर्टी पेपर्स लेने की रिक्वेस्ट कर सकता है, ऐसा न करने पर, EHFL जिम्मेदार नहीं होगा।

15. शिकायत का समाधान : - डॉक्यूमेंट्स पाने या किसी भी शिकायत के मामले में, सर्विस से जुड़े किसी भी मामले के लिए, बॉरोअर लिखकर, बोलकर, इलेक्ट्रॉनिक तरीके से ई-मेल, वेबसाइट, टेलीफोन और नीचे दिए गए तरीकों से बात कर सकता है।

बॉरोअर नीचे दिए गए किसी भी चैनल से हमारे ऑफिस से संपर्क कर सकता है:

- सोमवार से शनिवार (पब्लिक हॉलिडे को छोड़कर) सुबह 10:00 बजे से शाम 5:00 बजे के बीच हमारे कॉल सेंटर 1800-22-3279 (टोल फ्री) पर टेलीफोन से बात करके।
- ईमेल से: customercare@easyhomefinance.in
- ग्राहक सेवा को संबोधित लिखित पत्र के माध्यम से - तीसरी मंजिल, सेवॉय चैंबर्स, दत्तात्रेय रोड, लिंकिंग रोड (एक्सटेंशन), मुंबई, महाराष्ट्र 400054
- सर्विस ब्रांच में जाकर और हमारी ब्रांच में बने कंप्लेंट रजिस्टर में कंप्लेंट दर्ज करके।
- को-लेंडिंग अरेंजमेंट के तहत दिए गए लोन के लिए, ईजी होम फाइनेंस लिमिटेड पुरे लोन पीरियड के दौरान सभी सर्विसिंग, रीपेमेंट और शिकायत सुलझाने के मामलों के लिए सिंगल पॉइंट ऑफ़ कॉन्टैक्ट रहेगा।
- कर्जदार अपनी शिकायत आगे इस पते पर भेज सकते हैं: CGRO: श्री विशाल वलेचा (ईमेल: cgro@easyhomefinance.in)
- अगर शिकायत करने वाला EHFL से मिले जवाब से खुश नहीं है या कोई जवाब नहीं मिला है, तो शिकायत करने वाला नेशनल हाउसिंग बैंक के कंप्लेंट रिड्रेसल सेल में अपनी शिकायत ऑनलाइन तरीके से <https://grids.nhbonline.org.in> लिंक पर या ऑफलाइन तरीके से पोस्ट से, दिए गए फॉर्मेट में कंप्लेंट रिड्रेसल सेल, डिपार्टमेंट ऑफ़ रेगुलेशन एंड सुपरविज़न, नेशनल हाउसिंग बैंक के लिंक पर इस पते पर भेज सकता है:- नेशनल हाउसिंग बैंक, डिपार्टमेंट ऑफ़ रेगुलेशन एंड सुपरविज़न, (कंप्लेंट रिड्रेसल सेल),

ये दूसरे MHC भारत के कानूनों के हिसाब से चलेंगे। यह सहमति हुई है कि लोन की शर्तों और नियमों की पूरी जानकारी के लिए, पार्टियां लोन और उनके द्वारा एक्ज़ीक्यूट किए गए दूसरे सिक्योरिटी डॉक्यूमेंट्स को देखेंगी और उन पर भरोसा करेंगी।

ऊपर दिए गए नियम और शर्तें बॉरोअर ने पढ़ ली हैं / बॉरोअर को पढ़कर सुनाई गई हैं, बॉरोअर ने उन्हें समझ लिया है और उनसे सहमत है।

एमआईटीसी के लिए अनुलग्नक ए-
फीस और प्रभारों की अनुसूची

क्रमांक।	विवरण	शुल्क*
1	प्रोसेसिंग/आवेदन शुल्क देय	5,000 रुपये तक (नॉन-रिफंडेबल)
2	डिस्बर्सल के समय एडमिन फीस देनी होगी	स्वीकृत लोन राशि का 3% तक
3	CERSAI शुल्क	50 रुपये (5 लाख तक के लोन के लिए) और 100 रुपये (5 लाख से ज़्यादा के लोन के लिए)
4	संपार्श्विक मूल्यांकन शुल्क	10,000/- रुपये तक
5	एकाधिक संपार्श्विक मूल्यांकन शुल्क	3,000/- रुपये (हर अतिरिक्त कोलैटरल के लिए)
6	कानूनी और तकनीकी शुल्क	
6ए	सभी प्रकार के HL/P+C/LAP / रीसेल यूनिट / पहली बिक्री - NON APF	रु.3000/-
6ब	पूरी हो चुकी यूनिट्स - पहली बिक्री / निर्माणाधीन - APF	रु.1500/-
7	बाद के तकनीकी शुल्क	500/- रुपये (हर विज़िट)
8	स्टाम्प शुल्क शुल्क	वास्तविक पर
9	बीमा प्रीमियम राशि	असल में, बॉरोअर के अनुरोध के आधार पर
10	डॉक्यूमेंटेशन हैंडलिंग और स्टोरेज चार्ज	2000/- रुपये (हर डॉक्यूमेंट / हर डिस्बर्समेंट)
11	संचार शुल्क	300 रुपये प्रति वर्ष
12	पीडीसी/ईसीएस/एसीएच अनादर शुल्क	500 रुपये (हर बार)
13	दंडात्मक आरोप	बकाया EMI का 3% प्रति माह
14	EHFL कस्टडी में लोन/प्रॉपर्टी डॉक्यूमेंट की कॉपी पाने का चार्ज	3500/- रुपये (हर बार)
15	अगर RM डॉक्यूमेंट लेने के लिए एप्लिकेंट के घर जाता है तो चार्ज लगेगा।	500 रुपये (हर बार)
16	खाता विवरण शुल्क	Rs. 500/- (अगर बॉरोअर के रिक्रेस्ट पर री-जेनरेट किया गया हो) (तिमाही में एक बार 'NIL' चार्ज)
17	पुनर्भुगतान स्वैपिंग शुल्क	500 रुपये (हर बार)
18	डुप्लिकेट एनओसी	500 रुपये (हर बार)
19	दस्तावेजों की सूची	500 रुपये (हर बार)
20	फौजदारी पत्र	500 रुपये (हर बार)
21	रीबुक शुल्क	लोन राशि का 0.50% तक

22	लोन कैंसलेशन चार्ज (डिस्बर्समेंट के बाद)	रु.5000/-	
23	प्रतिधारण/पुनः प्रतिस्थापन शुल्क	बकाया ऋण का 0.50% या रु.10000/- तक	
24	रिकवरी (कानूनी/कब्ज़ा और आकस्मिक शुल्क)		
24ए	NPA केस में प्रॉपर्टी बेचने के लिए	वास्तविक बिक्री मूल्य का 2% तक	
24ब	एनपीए निपटान पर वसूली शुल्क	बकाया ऋण का 2% तक	
24सी	कानूनी और आकस्मिक शुल्क	वास्तविक समय में	
25	डुप्लीकेट नो ड्यूज सर्टिफिकेट/आईटी सर्टिफिकेट	रु.500/-	
26	सिक्योरिटी बनाने में देरी/न करने पर पेनल्टी चार्ज	बकाया लोन पर 2% प्रति माह तक	
27	ROI को फ्लोटिंग से फिक्स्ड या इसके विपरीत में बदलना	बकाया मूलधन का 2% तक (लोन की अवधि के दौरान 3 गुना तक की अनुमति है)	
28	स्विच ओवर शुल्क	कम ब्याज दरों पर स्विच करना, बकाया मूलधन का 2% तक (लोन की अवधि के दौरान 3 बार तक की अनुमति है)	
29	पूर्व भुगतान (फोरक्लोज़र)	व्यक्ति	व्यक्ति के अलावा
	फ्लोटिंग होम लोन के लिए	शून्य	शून्य
	फिक्स्ड रेट पर होम लोन के लिए	बकाया लोन का 3% तक	बकाया लोन का 3% तक
	नॉन-होम लोन (बिज़नेस के मकसद के अलावा) के लिए फ्लोटिंग रेट पर	शून्य	शून्य
	नॉन-होम लोन के लिए, (बिज़नेस के मकसद से) - 50.00 लाख रुपये तक, फ्लोटिंग रेट पर	शून्य	शून्य
	नॉन-होम लोन के लिए, (बिज़नेस के मकसद से) - 50.00 लाख रुपये से ज़्यादा, फ्लोटिंग रेट पर	बकाया लोन का 3% तक	बकाया लोन का 3% तक
	फिक्स्ड रेट पर नॉन-होम लोन के लिए (बिज़नेस के मकसद और बिज़नेस के मकसद के अलावा)	बकाया लोन का 3% तक	बकाया लोन का 3% तक
	सेमी-फिक्स्ड रेट पर होम लोन/नॉन-होम लोन के लिए - अगर फिक्स्ड रेट टेन्योर के दौरान अमाउंट पे किया जा रहा है तो चार्ज लागू होंगे	बकाया लोन का 3% तक	बकाया लोन का 3% तक
30	आंशिक भुगतान	व्यक्ति	व्यक्ति के अलावा
	फ्लोटिंग रेट पर होम लोन के लिए	शून्य	शून्य
	फिक्स्ड रेट पर होम लोन के लिए	प्रीपेड लोन अमाउंट का 3% तक	प्रीपेड लोन अमाउंट का 3% तक
	नॉन-होम लोन (बिज़नेस के मकसद के अलावा) के लिए फ्लोटिंग रेट पर	शून्य	शून्य



नॉन-होम लोन के लिए, (बिज़नेस के मकसद से) - 50.00 लाख रुपये तक, फ्लोटिंग रेट पर	शून्य	शून्य
नॉन-होम लोन के लिए, (बिज़नेस के मकसद से) – 50.00 लाख रुपये से ज़्यादा, फ्लोटिंग रेट पर	प्रीपेड लोन अमाउंट का 3% तक	प्रीपेड लोन अमाउंट का 3% तक
फिक्स्ड रेट पर नॉन-होम लोन के लिए (बिज़नेस के मकसद और बिज़नेस के मकसद के अलावा)	प्रीपेड लोन अमाउंट का 3% तक	प्रीपेड लोन अमाउंट का 3% तक
सेमी-फिक्स्ड रेट पर होम लोन/नॉन-होम लोन के लिए – अगर फिक्स्ड रेट टेन्योर के दौरान अमाउंट पे किया जा रहा है तो चार्ज लागू होंगे	प्रीपेड लोन अमाउंट का 3% तक	प्रीपेड लोन अमाउंट का 3% तक
*ऊपर बताए गए चार्ज/फीस लोन एग्रीमेंट की तारीख के हिसाब से हैं और समय-समय पर बदल सकते हैं। लागू फीस और दूसरे चार्ज की लेटेस्ट अपडेटेड जानकारी के लिए, कृपया EHFL की ऑफिशियल वेबसाइट (www.easyhomefinance.in) देखें - अन्य सबसे ज़रूरी नियम और शर्तें (MITC)		
*अलग-अलग चार्ज/फीस पर लगने वाला गुड्स एंड सर्विसेज़ टैक्स (GST) या दूसरे टैक्स, जो भी लागू हों, अलग से लगाए जाएंगे।		

इतर सर्वात महत्वाच्या अटी आणि शर्ती

कर्जदार आणि **इझी होम फायनान्स लिमिटेड** यांच्यातील कर्जाच्या इतर सर्वात महत्वाच्या अटी व शर्ती (MITC), अ कंपनी कायदा, २०१३ (आजपर्यंत सुधारित) अंतर्गत समाविष्ट असलेली कंपनी, जिचे नोंदणीकृत कार्यालय ३०२, तिसरा मजला, सर्वोय चेंबर्स, दत्तात्रय रोड आणि व्ही.पी. रोड (विस्तार), मुंबई, महाराष्ट्र ४०००५४ येथे आहे (यापुढे "ईएचएफएल" म्हणून उल्लेखित) यांच्याबाबत सहमती दर्शविण्यात आली आहे आणि खाली नमूद केले आहे.

1. कर्ज:

परतफेडीची क्षमता, तारण सुरक्षा, भूतकाळातील आणि वर्तमानातील पत इतिहास आणि इतर जोखमीचे मापदंड यांसारख्या अनेक घटकांच्या एकत्रित आधारावर कर्ज मंजूर केले जाते. मंजूर कर्जाची रक्कम आणि त्यासंबंधीचे इतर तपशील जाणून घेण्यासाठी कर्जदाराने मुख्य तथ्य विवरण (Key Fact Statement), मंजूरी पत्र (Sanction Letter) आणि सुविधा/कर्ज करार (Facility/Loan agreement) यांचा संदर्भ घ्यावा.

१(i): हे कर्ज, इझी होम फायनान्स लिमिटेड ('ओरिजिनेटिंग आरई') आणि तिची पार्टनर रेग्युलेटेड एंटीटी ('पार्टनर आरई') यांच्या विवेकबुद्धीनुसार, भारतीय रिझर्व्ह बँक (सह-कर्ज व्यवस्था) निर्देश, २०२५ च्या अनुपालनात त्यांच्यामध्ये झालेल्या सह-कर्ज व्यवस्थेअंतर्गत विचारात घेतले जाऊ शकते. दोन्ही आरई आपापल्या खात्यांमध्ये वैयक्तिक कर्जाचा प्रत्येकी किमान १०% हिस्सा ठेवतील. कर्जदार मंजूरी पत्र आणि मुख्य तथ्य विवरणामध्ये कळवलेल्या एकत्रित व्याजदराने परतफेड करेल. इझी होम फायनान्स लिमिटेड हे सर्व सेवा, परतफेड आणि तक्रार निवारण बाबींसाठी एकमेव संपर्क केंद्र म्हणून काम करेल.

2. व्याजाचा दर:

- प्रकार (स्थिर किंवा बदलता किंवा अर्ध-स्थिर)** : ईएचएफएल आपल्या कर्जदारांना स्थिर किंवा बदलत्या किंवा अर्ध-स्थिर दराची कर्जे देते. स्थिर व्याजदराची कर्जे सुरुवातीच्या २ वर्षांच्या कालावधीसाठी दिली जातात आणि त्यानंतर ती इझी रेफरन्स रेट (ERR) वरील पूर्वनिश्चित स्प्रेडसह बदलत्या दर रचनेत रूपांतरित होतात. स्थिर व्याजदर संबंधित बदलत्या दरापेक्षा जास्त दराने निश्चित केला जाईल आणि दोन वर्षांचा कालावधी पूर्ण झाल्यावर, मंजूरीच्या वेळी असलेल्या ERR वरील त्याच स्प्रेडसह व्याजदर बदलत्या दरात बदलला जाईल. तथापि, जर खाते SMA 0/SMA1/SMA2 श्रेणींमध्ये ४ पेक्षा जास्त वेळा वर्गीकृत केले गेले असेल, तर ७५ बीपीएसचा अतिरिक्त स्प्रेड जोडला जाईल. बदलत्या व्याजदराच्या कर्जामध्ये कर्जाच्या संपूर्ण कालावधीसाठी स्थिर व्याजदर नसतो. पूर्वनिश्चित स्थिर / संदर्भ दरातील बदलामुळे व्याजदर बदलू शकतात. अर्ध-स्थिर दराच्या कर्जामध्ये सुरुवातीच्या वर्षांमध्ये व्याजदर स्थिर असतो आणि त्यानंतर तो बदलता असतो. कर्जदारांना मंजूर कर्जाचा स्थिर आणि बदलत्या दराचा कालावधी जाणून घेण्यासाठी कर्ज कराराचा संदर्भ घेण्याचा सल्ला दिला जातो.
- व्याज आणि इतर शुल्क** : - निश्चित दर आणि/किंवा बदलता व्याजदर हा, कर्ज करारामध्ये तपशीलवार नमूद केल्यानुसार, मार्जिन (असल्यास) सह EHFL च्या EHFL-संदर्भ दर (ERR)/किरकोळ प्रमुख कर्ज दर (RPLR) च्या संदर्भात मोजला जातो. मंजूरी पत्र (SL) आणि मुख्य तथ्य विवरण (KFS) मध्ये कळवल्यानुसार, देऊ केलेला व्याजदर आणि इतर शुल्क वितरणाच्या तारखेला प्रचलित असतील. कर्जाच्या कालावधीत, गुंतवणुकीवरील परतावा (ROI) हा कर्जदाराला नेमून दिलेल्या ERR + स्प्रेड + जोखीम प्रीमियमशी जोडलेला असतो आणि इतर शुल्क कंपनीच्या इतर अत्यंत महत्वाच्या अटी व शर्तीनुसार (MITC) आकारले जातील, ज्या कंपनीच्या वेबसाइटवर आणि मुख्य कार्यालय व शाखा कार्यालयांच्या सूचना फलकावर उपलब्ध आहेत.
- सह-कर्ज व्यवस्थेअंतर्गत दिलेल्या कर्जासाठी, कर्जदाराकडून आकारले जाणारे व्याज हे आरबीआय (सह-कर्ज व्यवस्था) निर्देश २०२५ नुसार निर्धारित केलेला मिश्र दर असेल, जो प्रत्येक नियमित संस्थेच्या हिश्याशी संबंधित दरांच्या भारित सरासरीवर आधारित असेल. कोणत्याही नियमित संस्थेद्वारे केलेला

कोणताही बदल मिश्र दरात प्रतिबिंबित होईल आणि कर्जदाराला कळवला जाईल . इझी होम फायनान्स लिमिटेड हे कर्जदारासाठी संपर्काचे एकमेव केंद्र राहिल.

EHFL खालील व्याजदर देत आहे:

उत्पादन	व्याजदर	व्याज दराचा प्रकार	कार्यकाळ (महिन्यांमध्ये) किमान - कमाल.
गृह कर्ज	८.९९.००% ते १८.००%*	तरंगते किंवा स्थिर किंवा अर्ध-स्थिर	६०-३६०*
गृह कर्ज वगळता	१४.००% ते २४.००%*	तरंगते किंवा स्थिर किंवा अर्ध-स्थिर	६०-३००*

इझी होम फायनान्स लिमिटेडने व्याजदर ठरवण्यासाठी अवलंबलेली पद्धत प्रामुख्याने निधीचा खर्च, भांडवलाचा खर्च, परिचालन खर्च आणि अंतर्गत व बाह्य क्रेडिट स्कोअर यावर आधारित आहे. कर्जदाराच्या स्तरावर दर ठरवताना, इझी होम फायनान्स लिमिटेड प्रस्तावित कर्जाचा कालावधी, संभाव्य कर्जदाराचे प्रोफाइल, कर्जाचा प्रकार, देऊ केलेल्या तारणाची गुणवत्ता व मूल्य, कर्जाची रक्कम, व्यावसायिक व्यवहार्यता इत्यादी विशिष्ट घटकांचाही विचार करते.

वर दिलेल्या तक्त्यामध्ये, प्रमाणित व्याजदरांची श्रेणी दिलेली आहे. कर्जदारासाठी, प्रत्यक्ष व्याजदर हा मागील परिच्छेदात नमूद केलेल्या घटकांवर आधारित असेल. त्यामुळे, वेगवेगळ्या कर्जदारांसाठी लागू होणारा व्याजदर वेगवेगळा असू शकतो. इझी होम फायनान्स लिमिटेड आपल्या निधीचा खर्च, परिचालन खर्च, बाजारातील परिस्थिती आणि स्पर्धा यांवर आधारित लागू होणाऱ्या व्याजदरांच्या मॉडिक्सचा वेळोवेळी आढावा घेते.

* गृह कर्ज आणि गैर-गृह कर्जाचा कालावधी खालील बाबी दर्शवतो: (i) कर्ज मंजूर करताना दिलेला कमाल मूळ परतफेडीचा कालावधी; आणि / किंवा (ii) इझी रेफरन्स रेट (ERR) / रिटेल प्राइम लेंडिंग रेट (RPLR) मध्ये सुधारणा किंवा कर्जदाराच्या 'रिस्क रेटिंग'मधील बदलामुळे व्याजदरात होणाऱ्या वाढ / घटीच्या परिणामामुळे EMI च्या समायोजनासाठी दिलेली कोणतीही मुदतवाढ.

- iv. मंजुरी पत्र (सुधारित आणि दुरुस्त केलेले मंजुरी पत्र असल्यास, त्यासह), मुख्य तथ्य विवरण, कर्ज/सुविधा करार (आणि कर्ज/सुविधा कराराच्या कलम h, h(i), h(ii) आणि h(iii) मध्ये अधिक विशेषतः नमूद केल्यानुसार) द्वारे देऊ केलेल्या व्याज दराव्यतिरिक्त (ROI), आणि या 'इतर सर्वात महत्त्वाच्या अटी व शर्ती (MITC)' च्या कलम 2(ii) नुसार केलेल्या बदलांव्यतिरिक्त, जे Easy च्या संदर्भ दराशी (ERR) जोडलेले आहे, कंपनी कर्जदाराच्या कर्जाच्या कामगिरीवर आधारित, तिच्या जोखीम-आधारित किंमत निर्धारण यंत्रणेनुसार अतिरिक्त व्याज आकारण्याचा अधिकार राखून ठेवते.
- v. जोखमीवर आधारित मूल्य निर्धारण यंत्रणेनुसार, कर्जदाराचे जोखीम विश्लेषण, हे मूल्यांकन मुख्यत्वे या करारांतर्गत कर्जाच्या कामगिरीशी संबंधित विविध गुणात्मक आणि संख्यात्मक घटकांच्या मूल्यांकनावर आधारित असेल, जसे की: पत वर्तणूक, जोखीम वर्तणूक, ब्युरो वर्तणूक, परतफेड वर्तणूक आणि इतर कोणतेही जोखीम मापदंड. जोखीम रेटिंग कर्ज मंजूर करताना दिले जाईल आणि ते कर्जाच्या संपूर्ण कालावधीत लागू राहिल, जे R1 ते R6 पर्यंत असेल, जिथे R1 = नगण्य जोखीम, R2 = खूप कमी जोखीम, R3 = कमी जोखीम, R4 = मध्यम जोखीम, R5 = उच्च जोखीम, R6 = खूप उच्च जोखीम.
- vi. या एमआयटीसीच्या कलम २(iii), २(iv) आणि २(v) मध्ये विशेषतः नमूद केल्यानुसार, जोखीम मूल्यांकन विश्लेषणावर आधारित, ०.२५% ते १.२५% पर्यंतचे व्याज (टक्केवारीत) आकारले जाईल, जे प्रचलित आरओआय व्यतिरिक्त असेल, परंतु एचएलसाठी १८% आणि नॉन-एचएलसाठी २४% च्या एकूण

आरओआयच्या मर्यादित असेल. पुढे असेही नमूद केले आहे की, कंपनी आपल्या जोखीम -आधारित किंमत निर्धारण यंत्रणेनुसार आरओआयची आकारणी सुलभ करण्याचा अधिकार देखील राखून ठेवते.

- vii. **स्थगिती किंवा अनुदान** : - RBI, NHB, सरकारी संस्था इत्यादींसारख्या कोणत्याही नियामक प्राधिकरणाद्वारे विविध सरकारी लाभ योजनांतर्गत दिले जात असल्याशिवाय, EHFL स्वतःहून आपल्या कर्जदारांना व्याज स्थगिती किंवा कोणतेही अनुदान देत नाही.
- viii. **व्याजदरात बदल** : - कर्जदाता आपल्या धोरणानुसार, बाजारातील परिस्थितीनुसार आणि/किंवा लागू असलेल्या कायद्यांनुसार व नियमांनुसार (असल्यास), कर्जाच्या कालावधीत आपल्या पूर्ण विवेकानुसार कधीही आणि वेळोवेळी व्याजदरात सुधारणा करण्यास पात्र असेल, जी सुधारणा केवळ भविष्यासाठी लागू होईल. व्याजदरात बदल झाल्यास, असा सुधारित व्याजदर हाच कर्जदाराने त्या सुविधेसाठी देय असलेला व्याजदर मानला जाईल. निश्चित व्याजदर असलेल्या उत्पादनामध्ये, कर्ज वितरणाच्या तारखेपासून २ वर्षांचा कालावधी पूर्ण झाल्यानंतरच व्याजदरात सुधारणा केली जाईल.
- ix. **व्याजदरातील बदलांची माहिती देण्याचे माध्यम** :- ईआरआर (ERR) मध्ये कोणताही बदल झाल्यास, कर्जदाराने कर्जदात्याला दिलेल्या संपर्क तपशिलावर एसएमएस/ई-मेल/कुरियर किंवा त्या वेळी प्रचलित असलेल्या इतर कोणत्याही इलेक्ट्रॉनिक माध्यमाद्वारे कर्जदाराला रीतसर कळवले जाईल.
3. **हप्त्यांचे प्रकार** : मासिक/ त्रैमासिक/ दोन्ही पक्षांमध्ये ठरल्याप्रमाणे.
4. **कर्जाचा कालावधी** : - EHFL कर्जदाराचे वय, कर्जाचे उत्पादन, तारण इत्यादी विविध घटकांच्या संयोजनावर अवलंबून, १ वर्षापासून ते ३० वर्षांपर्यंतच्या विविध कालावधीची कर्जे देते. मंजूर झालेला कर्जाचा कालावधी जाणून घेण्यासाठी कर्जदाराने कर्ज कराराचा संदर्भ घ्यावा.
5. **कर्जाचा उद्देश** : - ईएचएफएल कर्जदाराच्या गरजेनुसार विविध प्रकारचे कर्ज पर्याय उपलब्ध करून देते, जसे की घर खरेदीसाठी, बांधकामासाठी, नूतनीकरणसाठी, जमीन खरेदीसाठी, व्यावसायिक मालमत्ता खरेदीसाठी किंवा होम इक्रीटीसाठी कर्ज इत्यादी. मंजूर झालेल्या कर्जाचा उद्देश जाणून घेण्यासाठी कर्जदाराने कर्ज कराराचा संदर्भ घ्यावा.
6. **फी आणि इतर शुल्क** : - खाली दिलेल्या 'परिशिष्ट अ' मध्ये अधिक तपशीलवार वर्णन केलेली शुल्के/आकारणी ही कर्ज कराराच्या तारखेनुसार आहेत आणि वेळोवेळी बदलू शकतात. लागू फी आणि इतर शुल्कांच्या नवीनतम अद्ययावत तपशिलांसाठी, कृपया EHFL च्या अधिकृत वेबसाइटला भेट द्या. सर्व लागू फी आणि आकारणीवर लागू GST/ इतर कोणतेही लागू कर आकारले जातील आणि ते फी/आकारणी व्यतिरिक्त देय असतील. कर्ज मिळवण्यासाठी ग्राहकाने भरलेली अर्ज फी परत न मिळणारी आहे .
7. **कर्जासाठी सुरक्षा/ तारण** : - कर्जाची सुरक्षा सामान्यतः वित्तपुरवठा केल्या जाणाऱ्या मालमत्तेवरील तारण हितसंबंध आणि/किंवा EHFL द्वारे अनिवार्य केल्यानुसार अतिरिक्त मालमत्ता/जामीनदारांच्या स्वरूपातील इतर कोणतीही अतिरिक्त सुरक्षा असेल. मंजूर कर्जाच्या सुरक्षेचा तपशील जाणून घेण्यासाठी कर्जदाराला सुविधा करार आणि मंजूरी पत्र पाहण्याचा सल्ला दिला जातो.
8. **मालमत्तेचा/ कर्जदाराचा विमा** : - कर्जदार IRDAI द्वारे रीतसर परवानाधारक असलेल्या, आपल्या पसंतीच्या कोणत्याही विमा कंपनीकडून आवश्यक विमा घेऊ शकतो आणि इझी होम फायनान्स लिमिटेड (EHFL) सह कोणत्याही विशिष्ट विमा कंपनीकडून विमा घेण्यास तो बांधील राहणार नाही. कर्जदाराने घेतलेली, पुरेशी विमा संरक्षण असलेली विमा पॉलिसी, संपूर्ण कर्ज कालावधीसाठी संपूर्ण कर्ज रकमेला कव्हर करणारी, EHFL च्या नावे हस्तांतरित करणे आवश्यक आहे. IRDAI नोंदणीकृत कॉर्पोरेट एजंट म्हणून, EHFL ने स्वतःला अनेक विमा भागीदारांच्या पॅनेलवर सूचीबद्ध केले आहे आणि कर्जदार आपल्या विवेकबुद्धीनुसार अशा भागीदारांमधून कोणतीही विमा कंपनी निवडू शकतो.
9. **कर्जदाराच्या केवायसी माहितीचे पालन** : कंपनी कर्ज खाते सांभाळण्यासाठी आणि नियामक अहवाल देण्यासाठी कर्जदाराच्या वैयक्तिक माहितीवर प्रक्रिया करू शकते; डिजिटल वैयक्तिक माहिती संरक्षण कायदा, २०२३ अंतर्गत, कर्जदार कंपनीच्या ग्राहक कर्ज अॅपद्वारे किंवा customercare@easyhomefinance.in वर लिहून अशी माहिती मिळवू शकतो, अद्ययावत करू शकतो, दुरुस्त करू शकतो, हटवू शकतो किंवा संमती मागे घेऊ शकतो, ज्यामुळे कर्ज सेवांवर परिणाम होऊ शकतो; आणि जोपर्यंत संमती विशेषतः मागे घेतली जात नाही, तोपर्यंत कंपनी कायदेशीर आणि करारात्मक बंधनांच्या अधीन राहून, लागू कायद्यांनुसार परवानगी असेल त्याप्रमाणे अशी

माहिती राखून ठेवू शकते .

१०. कर्ज वितरणासाठीच्या अटी :- जोपर्यंत मंजूरी पत्र आणि सुविधा करारामध्ये नमूद केलेल्या अटींची, ईएचएफएलच्या समाधानकारकतेनुसार आणि पूर्णतः स्वतःच्या विवेकबुद्धीनुसार पूर्णता होत नाही, तोपर्यंत ईएचएफएल कर्जदाराला कोणतेही कर्ज वितरित करणार नाही. त्यापैकी काही अटी खालीलप्रमाणे आहेत:

- कर्जदाराने EHFL च्या पतपात्रतेची अट पूर्ण केली पाहिजे.
- सुविधा कराराची आणि अशा इतर अनुषंगिक कागदपत्रांची अंमलबजावणी.
- हप्त्यांची परतफेड करण्यासाठी आणि EHFL च्या बाजूने सुरक्षा निर्माण करण्यासाठी चेक/ ईसीएस/ एनएसीएच/ इत्यादी किंवा सध्या प्रचलित असलेली इतर कोणतीही क्लिअरिंग प्रणाली सादर करणे.
- वितरित रकमेचा वापर निर्दिष्ट केलेल्या अंतिम वापरानुसार झाला पाहिजे.
- कर्जदाराने त्याच्या कर्ज प्रस्तावावर परिणाम करू शकणारी प्रत्येक महत्त्वपूर्ण वस्तुस्थिती उघड केली पाहिजे.
- ईएचएफएलने सुविधा दस्तऐवजांमध्ये नमूद केल्यानुसार सर्व संबंधित कागदपत्रे सादर करणे.
- तारण म्हणून दिलेल्या मालमत्तेचे कायदेशीर आणि तांत्रिक मूल्यांकन स्पष्ट असावे आणि ते ईएचएफएलच्या धोरणांनुसार समाधानकारक असावे.
- सह-कर्ज व्यवस्थेअंतर्गत मंजूर झालेल्या कर्जांच्या बाबतीत, परतफेड मंजूरीच्या वेळी कळवलेल्या एकत्रित दराने केली जाईल. कर्जदाराने त्यानुसार सर्व परतफेड करावी. इझी होम फायनान्स लिमिटेड, जी कर्जदार आणि भागीदार नियमित संस्था यांच्यामध्ये एकमेव संपर्क बिंदू आणि इंटरफेस म्हणून काम करेल.

10. कर्ज आणि व्याजाची परतफेड :- कर्ज करारामध्ये नमूद केलेल्या अटीनुसार, कर्जाच्या संपूर्ण कालावधीत कर्जाची परतफेड ईएमआय (EMI) द्वारे केली जाईल. परतफेडीचा तपशील, समान मासिक हप्ते (EMI) किंवा इतर देयके, ईएमआय चक्र, देय तारखा इत्यादींसाठी कर्जदाराने मुख्य तथ्य विवरण/कर्ज किंवा कर्ज करार/परतफेड वेळापत्रक पहावे. ईआरआर/ईएमआयमधील कोणताही बदल एमआयटीसीच्या वरील कलम २(v) नुसार आगाऊ कळवला जाईल.

11. थकीत रकमेच्या वसुलीसाठी अवलंबल्या जाणाऱ्या प्रक्रियेविषयी संक्षिप्त माहिती:- कर्ज करारामध्ये नमूद केल्यानुसार डिफॉल्टची घटना घडल्यास, कर्जदाराला त्याच्या/तिच्या कर्ज खात्यावरील थकीत रक्कम भरण्यासाठी वेळोवेळी टेलिफोन, ई-मेल, कुरिअर, एसएमएस आणि/किंवा वसुलीसाठी नियुक्त केलेल्या तृतीय पक्षांमार्फत स्मरणपत्रे पाठवली जातील. संकलन पद्धतीमध्ये ढोबळमानाने खालील बाबींचा समावेश होतो:

a. टेलिकॉलिंग:

यामध्ये कर्जदाराशी फोनवर संपर्क साधून, त्यांना चुकलेल्या देय तारखेबद्दल माहिती देणे आणि लवकरात लवकर थकबाकी भरण्याची विनंती करणे समाविष्ट आहे.

b. क्षेत्रीय संकलन:

यामध्ये कर्जदाराला भेटून देय रक्कम वसूल करणे समाविष्ट आहे. ही कार्यवाही ईएचएफएलच्या कर्मचाऱ्यांमार्फत किंवा अधिकृत प्रतिनिधींमार्फत केली जाईल. कर्जदाराला दिलेल्या वैध पावतीच्या बदल्यात, ही रक्कम रोख स्वरूपात किंवा चेक/डीडीच्या स्वरूपात वसूल केली जाईल.

c. कायदेशीर कारवाई :

ईएचएफएलच्या धोरणानुसार आणि लागू कायद्यांच्या तरतुदीनुसार, प्रत्येक थकबाकीदार खात्याच्या परिस्थितीनुसार कायदेशीर कारवाई केली जाईल. त्यामुळे, थकबाकीदार खात्यांच्या विविध श्रेणींसाठी योग्य आणि प्रभावी व्याप्ती सुनिश्चित करण्यासाठी, ईएचएफएल प्रत्यक्ष पाहणी, लेखी पत्रव्यवहार आणि कायदेशीर कारवाई यांचा सुज्ञपणे मेळ साधेल.

12. वार्षिक थकबाकी विवरणपत्र :- कर्जदाराच्या विनंतीनुसार, कर्जदाता प्रत्येक आर्थिक वर्षाच्या पहिल्या तिमाहीत सर्व गृहकर्जदारांना मागील आर्थिक वर्षाचे वार्षिक आयकर प्रमाणपत्र आणि वार्षिक थकबाकी विवरणपत्र जारी करेल.

13. CLSS योजना: कृपया नोंद घ्यावी की आर्थिकदृष्ट्या दुर्बळ घटक / कमी उत्पन्न गट (EWS/LIG) मधील पात्र लाभार्थ्यांसाठी क्रेडिट लिंकड सबसिडी योजना ३१ मार्च, २०२२ पर्यंत वैध होती. सध्या, प्रधानमंत्री आवास योजना - अर्बन २.० ही १ सप्टेंबर, २०२४ पासून वैध आणि अंमलात आहे .

14. ग्राहक सेवा

- कर्जदार सोमवार ते शनिवार (सार्वजनिक सुट्या वगळून) सकाळी १०:०० ते सायंकाळी ५:०० या वेळेत सेवा शाखेला भेट देऊ शकतात.
- कर्जदार सोमवार ते शनिवार (सार्वजनिक सुट्या वगळून) सकाळी १०:०० ते सायंकाळी ५:०० या वेळेत आमच्या कॉल सेंटरला १८००-२२-३२७९ (टोल फ्री) वर संपर्क साधू शकतात.
- कर्जदार पोहोचू शकतो **ग्राहक सेवा ई-मेलद्वारे: customercare@easyhomefinance.in**
- सर्वसाधारण विनंत्यांच्या पूर्ततेसाठी अंदाजित वेळापत्रक:
 - कर्ज खाल्याचे विवरण - विनंतीच्या तारखेपासून ७ कामकाजाच्या दिवसांत
 - मालकी हक्काच्या कागदपत्रांची छायाप्रत - विनंतीच्या तारखेपासून १४ कामकाजाचे दिवस
 - कर्ज बंद झाल्यावर/हस्तांतरित झाल्यावर मूळ कागदपत्रांची परतफेड - EHFL कडे असलेली मालमत्तेची मूळ कागदपत्रे, संपूर्ण परतफेड/तडजोड झाल्याच्या तारखेपासून ३० दिवसांच्या आत, पूर्वसूचनेनुसार आणि विनंतीनुसार सर्किटिंग शाखेत किंवा EHFL च्या इतर कोणत्याही कार्यालयात सुपूर्द केली जातील. मालमत्तेची मूळ कागदपत्रे आणि बोजा सुपूर्द करणे हे, या कर्जाच्या किंवा कर्जदाराने उपरोक्त मालमत्तेवर घेतलेल्या इतर कोणत्याही संलग्न कर्जाच्या संदर्भात कोणतीही थकबाकी देय नसल्याच्या अटीवर असेल. मालमत्तेची मूळ कागदपत्रे, कर्जासाठी अर्ज करणाऱ्या सर्व सह-अर्जदारांच्या उपस्थितीत मालमत्ता मालकाला सुपूर्द केली जातील. कर्ज यशस्वीरित्या बंद झाल्यावर, कर्जदार आपल्या सोयीनुसार सर्किटिंग शाखेत किंवा EHFL च्या इतर कोणत्याही कार्यालयातून आपली मालमत्तेची मूळ कागदपत्रे गोळा करण्याची विनंती करू शकतो, अन्यथा EHFL जबाबदार राहणार नाही.

15. तक्रार निवारण : - कागदपत्रे मिळवण्यासह कोणत्याही सेवेसंबंधित समस्येसाठी किंवा कोणत्याही तक्रारी व गा-हाण्यांसाठी, कर्जदार खाली दिलेल्या लेखी, तोंडी, ई-मेल, वेबसाइट, टेलिफोन आणि इलेक्ट्रॉनिक माध्यमांद्वारे संपर्क साधू शकतो.

कर्जदार खालीलपैकी कोणत्याही माध्यमातून आमच्या कार्यालयाशी संपर्क साधू शकतात:

- सोमवार ते शनिवार (सार्वजनिक सुट्या वगळून) सकाळी १०:०० ते सायंकाळी ५:०० या वेळेत आमच्या कॉल सेंटरशी १८००-२२-३२७९ (टोल फ्री) वर दूरध्वनीद्वारे संपर्क साधा.
- ईमेलद्वारे: customercare@easyhomefinance.in
- तिसरा मजला, सॅवॉय चॅम्बर्स, दत्तात्रय रोड, लिंगींग रोड (विस्तार), मुंबई, महाराष्ट्र ४०००५४ या पत्त्यावर लेखी पत्राद्वारे
- सेवा शाखेला प्रत्यक्ष भेट देऊन आणि आमच्या शाखांमध्ये ठेवलेल्या तक्रार नोंदवहीमध्ये तक्रार दाखल करून.
- सह-कर्ज व्यवस्थेअंतर्गत दिलेल्या कर्जासाठी, कर्जाच्या संपूर्ण कालावधीत सर्व सेवा, परतफेड आणि तक्रार निवारणाच्या बाबींसाठी इझी होम फायनान्स लिमिटेड हेच एकमेव संपर्क केंद्र राहिल.
- कर्जदार पुढील तक्रार खालील पत्त्यावर पाठवू शकतात: सीजीआरओ: श्री. विशाल वालेचा (ईमेल: cgro@easyhomefinance.in)
- जर तक्रारदार EHFL कडून मिळालेल्या प्रतिसादाने असमाधानी असेल किंवा कोणताही प्रतिसाद मिळाला नसेल, तर तक्रारदार <https://grids.nhbonline.org.in> या लिंकवर ऑनलाइन पद्धतीने किंवा लिंकवर उपलब्ध असलेल्या विहित नमुन्यात टपालाद्वारे ऑफलाइन पद्धतीने, नॅशनल हाउसिंग बँकेच्या तक्रार निवारण कक्षाकडे खालील पत्त्यावर तक्रार दाखल करू शकतात:- नॅशनल हाउसिंग बँक, नियमन आणि पर्यवेक्षण विभाग, (तक्रार निवारण कक्ष),



हे इतर एमआयटीसी (MITC) भारतीय कायद्यांनुसार नियंत्रित केले जातील. याद्वारे असे मान्य करण्यात येत आहे की, कर्जाच्या सविस्तर अटी व शर्तींसाठी, या करारातील पक्षकारांनी त्यांच्याद्वारे अंमलात आणल्या जाणाऱ्या कर्ज आणि इतर सुरक्षा दस्तऐवजांचा संदर्भ घ्यावा व त्यावर अवलंबून राहावे.

वरील अटी व शर्ती कर्जदाराने वाचल्या आहेत / कर्जदाराला वाचून दाखवण्यात आल्या आहेत, कर्जदाराने त्या समजून घेतल्या असून त्या मान्य केल्या आहेत.

एमआयटीसीला जोडपत्र अ
शुल्क आणि आकारणीचे वेळापत्रक

अनु क्रमांक	वर्णन	शुल्क*
१	प्रक्रिया/अर्ज शुल्क देय	रु. ५,०००/- पर्यंत (परत न मिळणारी रक्कम)
२	वितरणाच्या वेळी प्रशासकीय शुल्क देय आहे.	मंजूर कर्ज रकमेच्या ३% पर्यंत
३	CERSAI आरोप	रु. ५०/- (५ लाखांपर्यंतच्या कर्जासाठी) आणि रु. १००/- (५ लाखांवरील कर्जासाठी)
४	तारण मूल्यांकन शुल्क	रु. १०,०००/- पर्यंत
५	एकाधिक तारण मूल्यांकन शुल्क	रु. ३,०००/- (प्रत्येक अतिरिक्त तारणासाठी)
६	कायदेशीर आणि तांत्रिक शुल्क	
६अ	सर्व प्रकारचे एचएल/पी+सी/एलएपी / पुनर्विक्री युनिट्स / प्रथम विक्री - नॉन एपीएफ	रु. ३०००/-
६ब	पूर्ण झालेले युनिट्स - प्रथम विक्री / बांधकाम सुरू असलेले - एपीएफ	रु. १५००/-
७	त्यानंतरचे तांत्रिक शुल्क	रु. ५००/- (प्रत्येक भेटीसाठी)
८	मुद्रांक शुल्क आकारणी	प्रत्यक्षावर
९	विमा हप्त्याची रक्कम	कर्जदाराच्या विनंतीनुसार, प्रत्यक्ष दराने
१०	दस्तऐवज हाताळणी आणि साठवणूक शुल्क	रु. २०००/- (प्रति डॉकेट / प्रति वितरण)
११	संप्रेषण शुल्क	रु. ३००/- प्रति वर्ष
१२	PDC/ ECS/ ACH अनादर शुल्क	रु. ५००/- (प्रत्येक वेळेस)
१३	दंडात्मक शुल्क	थकीत ईएमआयच्या ३% प्रति महिना
१४	EHFL च्या ताब्यात असलेल्या कर्ज/मालमत्ता दस्तऐवजांच्या प्रती परत मिळवण्याचे शुल्क	रु. ३५००/- (प्रत्येक वेळी)
१५	कागदपत्रे गोळा करण्यासाठी रिलेशनशिप मॅनेजर (RM) अर्जदाराच्या घरी गेल्यास लागणारे शुल्क.	रु. ५००/- (प्रत्येक वेळेस)
१६	खाते विवरण शुल्क	रु. ५००/- (कर्जदाराच्या विनंतीनुसार पुनर्निर्मित केल्यास) (त्रैमासिकात एकदा 'शून्य' शुल्क)
१७	परतफेड अदलाबदल शुल्क	रु. ५००/- (प्रत्येक वेळेस)
१८	डुप्लिकेट एनओसी	रु. ५००/- (प्रत्येक वेळेस)
१९	कागदपत्रांची यादी	रु. ५००/- (प्रत्येक वेळेस)
२०	जप्ती पत्र	रु. ५००/- (प्रत्येक वेळेस)
२१	पुनर्बुकिंग शुल्क	कर्जाच्या रकमेच्या ०.५०% पर्यंत

२२	कर्ज रद्द करण्याचे शुल्क (वितरणानंतर)	रु. ५०००/-	
२३	धारणा/पुनर्स्थापना शुल्क	थकीत कर्जाच्या ०.५०% किंवा रु. १००००/- पर्यंत	
२४	पुनर्प्राप्ती (कायदेशीर/ताबा आणि अनुषंगिक शुल्क)		
२४अ	एनपीए प्रकरणात मालमत्तेच्या विक्रीसाठी	मिळालेल्या विक्री मूल्याच्या २% पर्यंत	
२४ब	एनपीए सेटलमेंटवरील वसुली शुल्क	थकीत कर्जाच्या २% पर्यंत	
२४ सेंट	कायदेशीर आणि अनुषंगिक शुल्क	प्रत्यक्षात	
२५	थकबाकी नसल्याचे प्रमाणपत्र / आयटी प्रमाणपत्राची दुसरी प्रत	रु. ५००/-	
२६	सुरक्षा निर्माण करण्यास विलंब झाल्यास किंवा त्याची अंमलबजावणी न केल्यास दंडात्मक शुल्क	थकीत कर्जावर दरमहा २% पर्यंत	
२७	ROI चे फ्लोटिंगमधून फिक्स्डमध्ये किंवा उलट रूपांतरण	थकीत मुद्दलाच्या २% पर्यंत (कर्जाच्या कालावधीत ३ वेळा परवानगी)	
२८	स्विच ओव्हर शुल्क	कमी व्याजदरांमध्ये बदल, थकीत मुद्दलाच्या २% पर्यंत (कर्जाच्या कालावधीत ३ वेळा परवानगी आहे)	
२९	पूर्वपेमेंट (जप्ती)	वैयक्तिक	व्यक्ती व्यतिरिक्त
	फ्लोटिंग दरावरील गृहकर्जासाठी	शून्य	शून्य
	स्थिर दरावरील गृहकर्जासाठी	थकीत कर्जाच्या ३% पर्यंत	थकीत कर्जाच्या ३% पर्यंत
	गृहेतर कर्जासाठी (व्यवसाय उद्देशाव्यतिरिक्त) फ्लोटिंग दराने	शून्य	शून्य
	गृहकर्ज व्यतिरिक्त इतर कर्जासाठी, (व्यवसाय उद्देशासाठी) - रु. ५०.०० लाख पर्यंत, फ्लोटिंग दराने	शून्य	शून्य
	गृहकर्ज व्यतिरिक्त, (व्यवसाय उद्देशासाठी) - रु. ५०.०० लाखांपेक्षा जास्त, फ्लोटिंग दराने	थकीत कर्जाच्या ३% पर्यंत	थकीत कर्जाच्या ३% पर्यंत
	निश्चित दराने गैर-गृह कर्जासाठी (व्यावसायिक उद्देश आणि व्यावसायिक उद्देश वगळता)	थकीत कर्जाच्या ३% पर्यंत	थकीत कर्जाच्या ३% पर्यंत
	अर्ध-निश्चित दरावरील गृह कर्ज/गैर-गृह कर्जासाठी - निश्चित दराच्या कालावधीत रक्कम भरल्यास शुल्क लागू होईल.	थकीत कर्जाच्या ३% पर्यंत	थकीत कर्जाच्या ३% पर्यंत
३०	आंशिक पेमेंट	वैयक्तिक	व्यक्ती व्यतिरिक्त
	फ्लोटिंग दरावरील गृहकर्जासाठी	शून्य	शून्य

स्थिर दरावरील गृहकर्जासाठी	कर्जाच्या रकमेच्या ३% पर्यंत आगाऊ परतफेड	कर्जाच्या रकमेच्या ३% पर्यंत आगाऊ परतफेड
गृहेतर कर्जासाठी (व्यवसाय उद्देशाव्यतिरिक्त) फ्लोटिंग दराने	शून्य	शून्य
गृहकर्ज व्यतिरिक्त इतर कर्जासाठी, (व्यवसाय उद्देशासाठी) - रु. ५०.०० लाख पर्यंत, फ्लोटिंग दराने	शून्य	शून्य
गृहकर्ज व्यतिरिक्त, (व्यवसाय उद्देशासाठी) - रु. ५०.०० लाखांपेक्षा जास्त, फ्लोटिंग दराने	कर्जाच्या रकमेच्या ३% पर्यंत आगाऊ परतफेड	कर्जाच्या रकमेच्या ३% पर्यंत आगाऊ परतफेड
निश्चित दराने गैर-गृह कर्जासाठी (व्यावसायिक उद्देश आणि व्यावसायिक उद्देश वगळता)	कर्जाच्या रकमेच्या ३% पर्यंत आगाऊ परतफेड	कर्जाच्या रकमेच्या ३% पर्यंत आगाऊ परतफेड
अर्ध-निश्चित दरावरील गृह कर्ज/गैर-गृह कर्जासाठी - निश्चित दराच्या कालावधीत रक्कम भरल्यास शुल्क लागू होईल.	कर्जाच्या रकमेच्या ३% पर्यंत आगाऊ परतफेड	कर्जाच्या रकमेच्या ३% पर्यंत आगाऊ परतफेड
<p>वर नमूद केलेले शुल्क/फी कर्ज कराराच्या तारखेनुसार आहेत आणि वेळोवेळी बदलू शकतात. लागू शुल्क आणि इतर शुल्कांच्या नवीनतम अद्ययावत तपशिलांसाठी, कृपया EHFL च्या अधिकृत वेबसाइट (www.easyhomefinance.in) - इतर सर्वात महत्त्वाच्या अटी व शर्ती (MITC) पहा.</p> <p>विविध शुल्कांवर/फींवर वस्तू आणि सेवा कर (जीएसटी) किंवा इतर कर, जे लागू असतील, ते स्वतंत्रपणे आकारले जातील.</p>		

અન્ય સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો

ઇઝી હોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ વચ્ચે લોનના અન્ય સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો (MATC) , એ કંપની અધિનિયમ, ૨૦૧૩ (જેમ કે અત્યાર સુધી સુધારેલ છે) હેઠળ સમાવિષ્ટ કંપની, જેની નોંધણી કચેરી ૩૦૨, ત્રીજો માળ, સેવોય ચેમ્બર્સ, દત્તાત્રય રોડ અને વીપી રોડ (એક્સ્ટેન્શન), મુંબઈ, મહારાષ્ટ્ર ૪૦૦૦૫૪ (ત્યારબાદ "EHFL" તરીકે ઓળખાશે) ખાતે છે તે સંમત છે અને નીચે ઉલ્લેખિત છે.

1. લોન:

લોન યુકવણી ક્ષમતા, કોલેટરલ સુરક્ષા, ભૂતકાળ અને વર્તમાન ક્રેડિટ ઇતિહાસ અને અન્ય જોખમ પરિમાણો જેવા અનેક પરિબલોના સંયોજનના આધારે મંજૂર કરવામાં આવે છે. લોન લેનારને મંજૂર કરાયેલ લોનની રકમ અને તેની અન્ય વિગતો જાણવા માટે મુખ્ય હકીકત નિવેદન, મંજૂરી પત્ર અને સુવિધા/લોન કરારનો સંદર્ભ લેવાની સલાહ આપવામાં આવે છે.

1(i)): આ લોન, ઇઝી હોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ ('ઓરિજિનેટિંગ RE') અને તેના પાર્ટનર રેગ્યુલેટેડ એન્ટિટી ('પાર્ટનર RE') ના વિવેકબુદ્ધિથી, રિઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયા (સહ-ધિરાણ વ્યવસ્થા) દિશાનિર્દેશો, 2025 ના પાલનમાં તેમની વચ્ચે કરવામાં આવેલી સહ-ધિરાણ વ્યવસ્થા હેઠળ ધ્યાનમાં લેવામાં આવી શકે છે. બંને REs દરેક તેમના સંબંધિત પુસ્તકોમાં વ્યક્તિગત લોનનો 10% કરતા ઓછો હિસ્સો રાખશે નહીં. દેવાદાર મંજૂરી પત્ર અને મુખ્ય હકીકત નિવેદનમાં જણાવેલ મિશ્રિત વ્યાજ દર ચૂકવશે. ઇઝી હોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ તમામ સેવા, યુકવણી અને ફરિયાદ નિવારણ બાબતો માટે સંપર્કના એક બિંદુ તરીકે કાર્ય કરશે.

2. વ્યાજ દર:

- પ્રકાર (ફિક્સ્ડ અથવા ફ્લોટિંગ અથવા સેમી-ફિક્સ્ડ) :** EHFL તેના દેવાદારને ફિક્સ્ડ અથવા ફ્લોટિંગ અથવા સેમી-ફિક્સ્ડ રેટ લોન ઓફર કરે છે. ફિક્સ્ડ વ્યાજ દર લોન 2 વર્ષના પ્રારંભિક સમયગાળા માટે ઓફર કરવામાં આવે છે અને ત્યારબાદ તેના સરળ સંદર્ભ દર (ERR) પર પૂર્વનિર્ધારિત સ્પ્રેડ સાથે ફ્લોટિંગ રેટ સ્ટ્રક્ચરમાં સ્વિચ કરે છે. સ્થિર વ્યાજ દર અનુરૂપ ફ્લોટિંગ દર કરતા વધારે દરે નક્કી કરવામાં આવશે અને બે વર્ષનો સમયગાળો પૂર્ણ થયા પછી વ્યાજ દરને મંજૂરી સમયે જેવો જ ERR સ્પ્રેડ સાથે ફ્લોટિંગ દરમાં ખસેડવામાં આવશે, જોકે, જો SMA 0/SMA1/SMA2 શ્રેણીઓમાં વર્ગીકૃત કરાયેલા ખાતાના 4 થી વધુ કિસ્સાઓ હોય તો 75 bps નો વધારાનો સ્પ્રેડ ઉમેરવામાં આવશે. ફ્લોટિંગ વ્યાજ દર લોનમાં લોનના જીવનકાળ દરમિયાન કોઈ નિશ્ચિત વ્યાજ દર હોતો નથી. પૂર્વ-નિર્ધારિત નિશ્ચિત / સંદર્ભ દરમાં ફેરફાર સાથે વ્યાજ દર બદલાઈ શકે છે. અર્ધ-સ્થિર દર લોન શરૂઆતના વર્ષો દરમિયાન નિશ્ચિત વ્યાજ દર અને ત્યારબાદ ફ્લોટિંગ દર વ્યાજ દરનો હોય છે. દેવાદાર(ઓ) ને મંજૂર કરાયેલ લોનના નિશ્ચિત અને ચલ દર સમયગાળાનો સમયગાળો જાણવા માટે લોન કરારનો સંદર્ભ લેવાની સલાહ આપવામાં આવે છે.
- વ્યાજ અને અન્ય ચાર્જીસ :** - ફિક્સ્ડ રેટ અને/અથવા ફ્લોટિંગ રેટ ઓફ ઇન્ટરેસ્ટની ગણતરી EHFL ના EHFL-રેફરન્સ રેટ (ERR)/રિટેલ પ્રાઇમ લેન્ડિંગ રેટ (RPLR) અને લોન કરારમાં વિગતવાર ઉલ્લેખિત માર્જિન, જો કોઈ હોય તો તેના સંદર્ભમાં કરવામાં આવે છે. ઓફર કરેલ વ્યાજ દર અને અન્ય ચાર્જીસ, મંજૂરી પત્ર (SL) અને કી ફેક્ટ સ્ટેટમેન્ટ (KFS) માં જણાવ્યા મુજબ, વિતરણની તારીખે પ્રવર્તમાન રહેશે. લોનના ચલણ દરમિયાન, ROI ERR + સ્પ્રેડ + રિસ્ક પ્રીમિયમ સાથે જોડાયેલ છે, જે ઉધાર લેનારને સોંપવામાં આવે છે અને અન્ય ચાર્જીસ કંપનીના અન્ય સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો (MATC) અનુસાર વસૂલવામાં આવશે , જે કંપનીની વેબસાઇટ અને મુખ્ય કાર્યાલય અને શાખા કાર્યાલયોના નોટિસ બોર્ડ પર ઉપલબ્ધ છે .
- સહ-ધિરાણ વ્યવસ્થા હેઠળ આપવામાં આવેલી લોન માટે, ઉધાર લેનારને વસૂલવામાં આવતો વ્યાજ RBI (સહ-ધિરાણ વ્યવસ્થા) દિશાનિર્દેશો 2025 મુજબ મેળવેલ મિશ્રિત દર હશે, જે દરેક નિયમનકારી એન્ટિટીના તેના હિસ્સાને અનુરૂપ દરના ભારિત સરેરાશ પર ગણતરી કરવામાં આવશે. કોઈપણ RE દ્વારા કોઈપણ ફેરફાર મિશ્રિત દરમાં પ્રતિબિંબિત થશે અને ઉધાર લેનારને જાણ કરવામાં આવશે . ઇઝી

હોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ ઉધાર લેનાર માટે ઇન્ટરફેસનો સિંગલ પોઇન્ટ રહેશે.

EHFL નીચે મુજબ વ્યાજ દર ઓફર કરે છે:

ઉત્પાદન	વ્યાજ દર	વ્યાજ દરનો પ્રકાર	કાર્યકાળ (મહિનાઓમાં) ન્યૂનતમ - મહત્તમ.
હોમ લોન	૮.૯૯.૦૦% થી ૧૮.૦૦%*	ફ્લોટિંગ અથવા ફિક્સ્ડ અથવા સેમી - ફિક્સ્ડ	૬૦-૩૬૦*
નોન હોમ લોન	૧૪.૦૦% થી ૨૪.૦૦%*	ફ્લોટિંગ અથવા ફિક્સ્ડ અથવા સેમી - ફિક્સ્ડ	૬૦-૩૦૦*

* ઇઝી હોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ દ્વારા વ્યાજ દર નક્કી કરવા માટે અપનાવવામાં આવતી પદ્ધતિ મુખ્યત્વે ભંડોળની કિંમત, મૂડીની કિંમત, સંચાલન ખર્ચ અને આંતરિક અને બાહ્ય ક્રેડિટ સ્કોર પર આધારિત છે. ઇઝી હોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ, ઉધાર લેનારા સ્તર પર દર નક્કી કરતી વખતે, પ્રસ્તાવિત લોનની મુદત, સંભવિત ઉધાર લેનારની પ્રોફાઇલ, લોનનો પ્રકાર, ઓફર કરેલી સુરક્ષાની ગુણવત્તા અને મૂલ્ય, લોનની રકમ, વ્યાપારી શક્યતા વગેરે જેવા ચોક્કસ ચલોને ધ્યાનમાં લે છે.

* ઉપર આપેલા કોષ્ટકમાં, પ્રમાણભૂત વ્યાજ દરની શ્રેણી આપવામાં આવી છે. ઉધાર લેનારા માટે, વાસ્તવિક વ્યાજ દર અગાઉના ફકરામાં ઉલ્લેખિત પરિબળો પર આધારિત હશે. આમ, લાગુ વ્યાજ દર વિવિધ ઉધાર લેનારાઓ માટે અલગ અલગ હોઈ શકે છે. ઇઝી હોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ સમયાંતરે તેના ભંડોળના ખર્ચ, સંચાલન ખર્ચ, બજારની પરિસ્થિતિઓ અને સ્પર્ધાના આધારે લાગુ વ્યાજ દરના મેટ્રિક્સની સમીક્ષા કરે છે.

* હોમ લોન અને નોન-હોમ લોનનો સમયગાળો આ દર્શાવે છે: (i) લોન મંજૂર કરતી વખતે ઓફર કરાયેલ મહત્તમ મૂળ ચુકવણી સમયગાળો; અને / અથવા (ii) સરળ સંદર્ભ દર (ERR) / રિટેલ પ્રાઇમ લેન્ડિંગ રેટ (RPLR) માં સુધારાને કારણે વ્યાજ દરમાં વધારો / ઘટાડો અથવા ઉધાર લેનારના 'રિસ્ક રેટિંગ' માં ફેરફારને કારણે EMA ના ગોઠવણો માટે કોઈપણ વિસ્તરણ.

- iv. મંજૂરી પત્ર (સુધારેલા અને સુધારેલા મંજૂરી પત્ર સહિત, જો કોઈ હોય તો) , મુખ્ય હકીકત નિવેદન, લોન/સુવિધા કરાર (અને લોન/સુવિધા કરારના કલમ h, h(ii), h(iii) અને h(iii)) માં વધુ સ્પષ્ટ રીતે ઉલ્લેખિત) દ્વારા ઓફર કરાયેલ વ્યાજ દર (ROI) ઉપરાંત અને આ 'અન્ય સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો (MITC)' ના કલમ 2(ii) મુજબ ફેરફારો, જે Easy's Reference Rate (ERR) સાથે જોડાયેલ છે, કંપની ઉધાર લેનારની લોનના પ્રદર્શનને સોંપેલ તેના જોખમ-આધારિત કિંમત નિર્ધારણ પદ્ધતિના આધારે વધારાનો વ્યાજ લાદવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.
- v. જોખમ-આધારિત કિંમત નિર્ધારણ પદ્ધતિ અનુસાર , ઉધાર લેનારનું જોખમ વિશ્લેષણ , આ કરાર હેઠળ લોનના પ્રદર્શનને સોંપેલ વિવિધ ગુણાત્મક અને માત્રાત્મક પરિબળોના મૂલ્યાંકન પર વ્યાપકપણે આધારિત હશે, જેમ કે: ક્રેડિટ વર્તણૂક, જોખમ વર્તણૂક, બ્યુરો વર્તણૂક, ચુકવણી વર્તણૂક અને અન્ય કોઈપણ જોખમ પરિમાણો. જોખમ રેટિંગ, લોન મંજૂર કરતી વખતે સોંપવામાં આવશે અને લોનના ચલણ દરમિયાન પ્રવર્તશે, જે R1 થી R6 ની વચ્ચે બદલાશે, જ્યાં R1 = નજીવું જોખમ, R2 = ખૂબ ઓછું જોખમ, R3 = ઓછું જોખમ, R4 = મધ્યમ જોખમ, R5 = ઉચ્ચ જોખમ, R6 = ખૂબ ઊંચું જોખમ.
- vi. આ MITC ના કલમ 2(iii), 2(iv) અને 2(v) માં ખાસ ઉલ્લેખિત જોખમ મૂલ્યાંકન વિશ્લેષણના આધારે 0.25% થી 1.25% ની વચ્ચે વ્યાજ% (ટકાવારીમાં) વસૂલાતપાત્ર રહેશે, જે પ્રવર્તમાન ROI ઉપરાંત હશે, પરંતુ HL માટે 18% અને નોન-HL માટે 24% ના એક્સ્ટ્રા ROI ની અંદર હશે. વધુમાં ઉલ્લેખ કરવામાં આવ્યો છે કે કંપની તેના જોખમ -આધારિત કિંમત નિર્ધારણ પદ્ધતિ અનુસાર ROI ની વસૂલાતને હળવી

- કરવાનો પણ અધિકાર રાખે છે.
- vii. **મોરેટોરિયમ અથવા સબસિડી** : - EHFL તેના દેવાદારને વ્યાજ મોરેટોરિયમ અથવા કોઈપણ સબસિડી પોતાની જાતે ઓફર કરતું નથી, સિવાય કે તે RBI, NHB, સરકારી સંસ્થાઓ વગેરે જેવા કોઈપણ નિયમનકારી અધિકારી દ્વારા વિવિધ સરકારી લાભ યોજનાઓ હેઠળ ઓફર કરવામાં આવે.
- viii. **વ્યાજનું પુનઃનિર્માણ** : - ધિરાણકર્તા તેની નીતિ, બજાર પરિસ્થિતિઓ અને/અથવા લાગુ કાયદા અને નિયમનો, જો કોઈ હોય તો, લોનની મુદત દરમિયાન કોઈપણ સમયે અને સમયાંતરે વ્યાજમાં સુધારો કરવાનો હકદાર રહેશે, જે ફક્ત સંભવિત રીતે જ પ્રભાવિત થશે. જો વ્યાજ દરમાં ફેરફાર કરવામાં આવે છે, તો આવી સ્થિતિમાં વ્યાજનો આ સુધારેલો દર લોન લેનાર દ્વારા સુવિધાના સંદર્ભમાં ચૂકવવાપાત્ર વ્યાજ દર માનવામાં આવશે. સ્થિર વ્યાજ દર ઉત્પાદન વિતરણની તારીખથી 2 વર્ષનો સમયગાળો પૂર્ણ થયા પછી જ દરમાં સુધારો આકર્ષિત કરશે.
- ix. **વ્યાજ દરમાં ફેરફારની જાણ કરવાની રીતો** :- ERR માં કોઈપણ ફેરફારની જાણ ઉધાર લેનારને SMS/ઈ-મેલ/કુરિયર અથવા હાલના કોઈપણ ઇલેક્ટ્રોનિક માધ્યમ દ્વારા ઉધાર લેનાર દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલી સંપર્ક વિગતો પર કરવામાં આવશે.
3. **હમાના પ્રકારો** : માસિક/ત્રિમાસિક/પક્ષકારો વચ્ચે સંમતિ મુજબ.
4. **લોનનો સમયગાળો** : - EHFL લોન ઓફર કરે છે જેમાં લોનની મુદત 1 વર્ષથી શરૂ કરીને 30 વર્ષ સુધીની વિશાળ શ્રેણી ઓફર કરવામાં આવે છે જે ઉધાર લેનારની ઉંમર, લોન પ્રોડક્ટ, કોલેટરલ સિક્યોરિટી વગેરે જેવા વિવિધ પરિમાણોના સંયોજન પર આધારિત છે. ઉધાર લેનારને મંજૂર કરાયેલ લોનની મુદત જાણવા માટે લોન કરારનો સંદર્ભ લેવાની સલાહ આપવામાં આવે છે.
5. **લોનનો હેતુ** : - EHFL લોન લેનારની જરૂરિયાતને આધારે વિવિધ લોન વિકલ્પો પ્રદાન કરે છે જેમ કે ખરીદી અથવા બાંધકામ અથવા નવીનીકરણ અથવા જમીનની ખરીદી માટે હોમ લોન અથવા વાણિજ્યિક મિલકત અથવા હોમ ઇક્વિટી ખરીદવા માટે લોન વગેરે. લોન લેનારને મંજૂર કરાયેલ લોનનો હેતુ જાણવા માટે લોન કરારનો સંદર્ભ લેવાની સલાહ આપવામાં આવે છે.
6. **ફી અને અન્ય ચાર્જીસ** : - નીચે આપેલા 'પરિશિષ્ટ A' માં વધુ સ્પષ્ટ રીતે વર્ણવેલ ચાર્જીસ/ફી લોન કરારની તારીખ મુજબ છે અને સમયાંતરે બદલાઈ શકે છે. લાગુ ફી અને અન્ય ચાર્જીસની નવીનતમ અપડેટ વિગતો માટે, કૃપા કરીને EHFL ની સત્તાવાર વેબસાઇટનો સંદર્ભ લો. બધી લાગુ ફી અને ચાર્જીસ લાગુ GST/કોઈપણ અન્ય લાગુ કર વસૂલવાને આધીન છે અને તે ફી/ચાર્જીસ ઉપરાંત ચૂકવવાપાત્ર છે. લોન મેળવવા માટે ગ્રાહક દ્વારા ચૂકવવામાં આવતી અરજી ફી પરતપાત્ર નથી .
7. **લોન માટે સુરક્ષા/કોલેટરલ** : - લોનની સુરક્ષા સામાન્ય રીતે ધિરાણ કરવામાં આવતી મિલકત પર સુરક્ષા વ્યાજ અને/અથવા EHFL દ્વારા ફરજિયાત વધારાની મિલકત/ગેરંટરના સ્વરૂપમાં કોઈપણ અન્ય વધારાની સુરક્ષા હશે. દેવાદારને મંજૂર કરાયેલ લોનની સુરક્ષા વિગતો જાણવા માટે સુવિધા કરાર અને મંજૂરી પત્રનો સંદર્ભ લેવાની સલાહ આપવામાં આવે છે.
8. **મિલકત/દેણદારનો વીમો** : -
ઉધાર લેનાર IRDAI દ્વારા યોગ્ય રીતે લાઇસન્સ પ્રાપ્ત તેમની પસંદગીના કોઈપણ વીમાદાતા પાસેથી જરૂરી વીમો મેળવી શકે છે અને ઇઝી હોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ (EHFL) સહિત કોઈપણ ચોક્કસ વીમાદાતા પાસેથી વીમો મેળવવા માટે બંધાયેલા રહેશે નહીં. પર્યાપ્ત ક્વરેજ ધરાવતા ઉધાર લેનાર દ્વારા લેવામાં આવતી વીમા પોલિસી EHFL ના પક્ષમાં સોંપવામાં આવવી જોઈએ જે સંપૂર્ણ લોન અવધિ માટે સંપૂર્ણ લોન રકમને આવરી લે છે. IRDAI રજિસ્ટર્ડ કોર્પોરેટ એજન્ટ તરીકે, EHFL એ બહુવિધ વીમા ભાગીદારો સાથે પોતાને પેનલમાં સામેલ કર્યા છે, અને ઉધાર લેનાર તેમના વિવેકબુદ્ધિ મુજબ આવા ભાગીદારોમાંથી કોઈપણ વીમાદાતા પસંદ કરી શકે છે.
9. **ઉધાર લેનારની KYC માહિતીનું પાલન** :
કંપની લોન એકાઉન્ટ અને નિયમનકારી રિપોર્ટિંગ જાળવવા માટે ઉધાર લેનારના વ્યક્તિગત ડેટા પર પ્રક્રિયા કરી શકે છે; ડિજિટલ પર્સનલ ડેટા પ્રોટેક્શન એક્ટ, 2023 હેઠળ, ઉધાર લેનાર કંપનીની ગ્રાહક લોન એપ્લિકેશન દ્વારા અથવા customercare@easyhomefinance.in પર લખીને આવા ડેટાને એક્સેસ કરી શકે છે, અપડેટ કરી શકે છે, સુધારી શકે છે, ભૂંસી શકે છે અથવા સંમતિ પાછી ખેંચી શકે છે, જે લોન સેવાઓને અસર કરી શકે છે; અને કંપની લાગુ કાયદા હેઠળ પરવાનગી મુજબ આવા ડેટાને જાળવી રાખી શકે છે સિવાય કે સંમતિ ખાસ પાછી ખેંચી લેવામાં આવે, કાનૂની અને કરારગત જવાબદારીઓને આધીન

૧૦. લોનના વિતરણ માટેની શરતો :- EHFL દેવાદારને કોઈપણ લોનનું વિતરણ કરશે નહીં સિવાય કે મંજૂરી પત્ર અને સુવિધા કરારમાં ઉલ્લેખિત શરતો EHFL ના સંતોષ અને સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી સંકલિત કરવામાં આવે, જેમાંથી કેટલીક નીચે મુજબ છે:

- ઉધાર લેનાર વ્યક્તિએ EHFL ની ક્રેડિટ યોગ્યતાની જરૂરિયાત પૂરી કરવી આવશ્યક છે.
- સુવિધા કરાર અને આવા અન્ય આનુષંગિક દસ્તાવેજોનો અમલ.
- EHFL ના પક્ષમાં હાયાઓની ચુકવણી અને સુરક્ષા બનાવવા માટે ચેક/ECS/NACH/ વગેરે અથવા હાલમાં અમલમાં રહેલી કોઈપણ અન્ય ક્લિયરિંગ સિસ્ટમ સબમિટ કરવી.
- વિતરિત રકમનો ઉપયોગ ઉલ્લેખિત અંતિમ ઉપયોગ મુજબ થવો જોઈએ.
- ઉધાર લેનાર વ્યક્તિએ દરેક મહત્વપૂર્ણ હકીકત જાહેર કરવી આવશ્યક છે જે ઉધાર લેનારના લોન પ્રસ્તાવને અસર કરી શકે છે.
- EHFL દ્વારા સુવિધા દસ્તાવેજોમાં ઉલ્લેખિત તમામ સંબંધિત દસ્તાવેજો રજૂ કરવા.
- સુરક્ષા તરીકે પૂરી પાડવામાં આવેલી મિલકતનું કાનૂની અને તકનીકી મૂલ્યાંકન સ્પષ્ટ અને EHFL ની નીતિઓના સંતોષ માટે હોવું જોઈએ.
- સહ-ધિરાણ વ્યવસ્થા હેઠળ મંજૂર કરાયેલી લોનના કિસ્સામાં, ચુકવણી મંજૂરી સમયે જણાવેલ મિશ્રિત દરે કરવામાં આવશે. ઉધાર લેનાર તે મુજબ બધી ચુકવણી કરશે. ઇઝી હોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ, જે ઉધાર લેનાર અને ભાગીદાર નિયમનકારી એન્ટિટી વચ્ચે સંપર્ક અને ઇન્ટરફેસના એક બિંદુ તરીકે કાર્ય કરશે.

1. લોન અને વ્યાજની ચુકવણી:- સુવિધા કરારમાં દર્શાવેલ શરતો અનુસાર લોનની સંપૂર્ણ મુદત દરમિયાન લોનની ચુકવણી EMA દ્વારા કરવામાં આવશે. લોન લેનારને ચુકવણી, સમાન માસિક હાયાઓ (EMA) અથવા અન્ય ચુકવણીઓ, EMA ચક્ર, નિયત તારીખો વગેરેની વિગતો માટે મુખ્ય હકીકત નિવેદન/લોન અથવા સુવિધા કરાર/ચુકવણી સમયપત્રકનો સંદર્ભ લેવાની સલાહ આપવામાં આવે છે. MATC ના ઉપરોક્ત કલમ 2(v) મુજબ ERR/EMA માં કોઈપણ ફેરફાર અગાઉથી જણાવવામાં આવશે.

2. મુદતવીતી રકમની વસૂલાત માટે અનુસરવાની પ્રક્રિયાનો સંક્ષિપ્ત અહેવાલ:- સુવિધા કરારમાં ઉલ્લેખિત ડિફોલ્ટની ઘટના પર, દેવાદારને સમયાંતરે ટેલિફોન, ઇ-મેલ, કુરિયર, એસએમએસ અને/અથવા વસૂલાત હેતુ માટે નિયુક્ત કરાયેલા તૃતીય પક્ષોને યાદ અપાવવા, ફોલો-અપ કરવા અને બાકી રકમ વસૂલવા માટે રીમાઇન્ડર મોકલવામાં આવશે.

સંગ્રહ પદ્ધતિમાં વ્યાપકપણે નીચેનાનો સમાવેશ થાય છે:

a. ટેલિ-કોલિંગ:

તેમાં ઉધાર લેનારનો ફોન પર સંપર્ક કરવો અને તેમને ચૂકી ગયેલી નિયત તારીખ વિશે જાગૃત કરવા અને વહેલામાં વહેલી તકે બાકી રકમ ચૂકવવા વિનંતી કરવાનો સમાવેશ થાય છે.

b. ક્ષેત્ર સંગ્રહ:

તેમાં દેવાદારને મળવાનું અને બાકી રકમની ચુકવણી એકત્રિત કરવાનો સમાવેશ થાય છે. આ પ્રવૃત્તિ EHFL ના કર્મચારીઓ અથવા અધિકૃત પ્રતિનિધિઓ દ્વારા હાથ ધરવામાં આવશે. ચુકવણી રોકડમાં અથવા દેવાદારને આપવામાં આવનાર માન્ય રસીદ સામે ચેક/ડીડીના રૂપમાં એકત્રિત કરવામાં આવશે.

c. કાનૂની કાર્યવાહી :

EHFL ની નીતિ અનુસાર અને લાગુ કાયદાઓની જોગવાઈ અનુસાર, દરેક ગુનેગાર ખાતાના સંજોગોના આધારે કાનૂની કાર્યવાહી કરવામાં આવશે. તેથી, EHFL ગુનેગાર ખાતાની વિવિધ શ્રેણી માટે યોગ્ય અને અસરકારક ક્વરેજ સુનિશ્ચિત કરવા માટે ક્ષેત્ર મુલાકાત, લેખિત સંદેશાવ્યવહાર અને કાનૂની કાર્યવાહીના વિવેકપૂર્ણ મિશ્રણનો ઉપયોગ કરશે.

3. વાર્ષિક બાકી રકમનું સ્ટેટમેન્ટ :- દેવાદારની વિનંતી પર , ધિરાણકર્તા દરેક નાણાકીય વર્ષના પ્રથમ ત્રિમાસિક ગાળામાં બધા હોમ લોન લેનારાઓને પાછલા નાણાકીય વર્ષ માટે વાર્ષિક આવકવેરા પ્રમાણપત્ર સાથે વાર્ષિક બાકી રકમનું સ્ટેટમેન્ટ જારી કરશે.

4. **CLSS યોજના:** કૃપા કરીને નોંધ લો કે આર્થિક રીતે નબળા વર્ગ/નીચલી આવક જૂથ (EWS/LIG) ના પાત્ર લાભાર્થીઓ માટે કેડિટ લિંક્સ સબસિડી યોજના 31 માર્ચ, 2022 સુધી માન્ય હતી. ^{હાલમાં}, પ્રધાનમંત્રી આવાસ યોજના - શહેરી 2.0 માન્ય છે અને 1 સપ્ટેમ્બર, 2024 થી અમલમાં છે.

5. ગ્રાહક સેવાઓ

- સોમવારથી શનિવાર સુધી સવારે 10:00 થી સાંજે 5:00 વાગ્યા સુધી (જાહેર રજાઓ સિવાય) લોન લેનાર સેવા શાખાની મુલાકાત લઈ શકે છે.
- સોમવારથી શનિવાર (જાહેર રજાઓ સિવાય) સવારે 10:00 થી સાંજે 5:00 વાગ્યા સુધી ઉધાર લેનાર અમારા કોલ સેન્ટરનો 1800-22-3279 (ટોલ ફ્રી) પર સંપર્ક કરી શકે છે.
- ઉધાર લેનાર સંપર્ક કરી શકે છે **ગ્રાહક સેવા ઈ-મેલ દ્વારા: customercare@easyhomefinance.in**
- સામાન્ય વિનંતી સેવાની સૂચક સમયરેખા:

i) લોન એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ - વિનંતીની તારીખથી 7 કાર્યકારી દિવસો

ii) માલિકીના દસ્તાવેજોની ફોટોકોપી - વિનંતીની તારીખથી 14 કાર્યકારી દિવસો

iii) લોન બંધ/ટ્રાન્સફર પર મૂળ દસ્તાવેજો પરત કરવા - EHFL દ્વારા રાખવામાં આવેલા મૂળ મિલકત દસ્તાવેજો સંપૂર્ણ ચુકવણી/પતાવટની તારીખથી 30 દિવસની અંદર સર્વિસિંગ શાખા અથવા અન્ય કોઈપણ EHFL ની ઓફિસમાં પૂર્વ સંચાર અને વિનંતીના આધારે સોંપવામાં આવશે. મૂળ મિલકત દસ્તાવેજો અને ચાર્જનું રિલીઝ આ લોન અથવા ઉપરોક્ત મિલકત સામે ઉધાર લેનાર દ્વારા મેળવેલ કોઈપણ અન્ય લિંક્સ લોનના સંદર્ભમાં કોઈ બાકી રકમ ચુકવવાપાત્ર રહેશે નહીં. મૂળ મિલકત દસ્તાવેજો મિલકત માલિકને, લોનના તમામ સહ-અરજદારો/અરજોની હાજરીમાં સોંપવામાં આવશે. લોન સફળ રીતે બંધ થવા પર, ઉધાર લેનાર તેમની સુવિધા મુજબ સર્વિસિંગ શાખા અથવા અન્ય કોઈપણ EHFL ની ઓફિસમાંથી તેમના મૂળ મિલકત કાગળો એકત્રિત કરવા માટે વિનંતી કરી શકે છે, જો આમ ન થાય તો, EHFL જવાબદાર રહેશે નહીં.

6. **ફરિયાદ નિવારણ :** - દસ્તાવેજો મેળવવા અથવા કોઈપણ ફરિયાદ અને ફરિયાદના કિસ્સામાં, દેવાદાર લેખિતમાં, મૌખિક રીતે, ઇલેક્ટ્રોનિક રીતે ઈ-મેલ, વેબસાઇટ, ટેલિફોન અને નીચે આપેલા માધ્યમો દ્વારા વાતચીત કરી શકે છે.

ઉધાર લેનાર નીચેના કોઈપણ માધ્યમ દ્વારા અમારી ઓફિસનો સંપર્ક કરી શકે છે:

- સોમવારથી શનિવાર (જાહેર રજાઓ સિવાય) સવારે 10:00 થી સાંજે 5:00 વાગ્યા સુધી અમારા કોલ સેન્ટર 1800-22-3279 (ટોલ ફ્રી) પર ટેલિફોનિક સંપર્ક દ્વારા.
- ઈમેલ દ્વારા: customercare@easyhomefinance.in
- ગ્રાહક સેવાને સંબોધિત લેખિત પત્ર દ્વારા - ત્રીજો માળ, સેવોય ચેમ્બર્સ, દત્તાત્રય રોડ, લિંકિંગ રોડ (એક્સ્ટેન્શન), મુંબઈ, મહારાષ્ટ્ર 400054
- સેવા શાખાની મુલાકાત લઈને અને અમારી શાખાઓમાં રાખવામાં આવેલા ફરિયાદ રજિસ્ટરમાં ફરિયાદ નોંધાવીને.
- સહ-ધિરાણ વ્યવસ્થા હેઠળ ઉદ્ભવેલી લોન માટે, ઇઝી હોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ લોનની સમગ્ર મુદત દરમિયાન તમામ સેવા, ચુકવણી અને ફરિયાદ નિવારણ બાબતો માટે સંપર્કનું એકમાત્ર બિંદુ રહેશે.
- ઉધાર લેનાર ફરિયાદ આગળ વધારી શકે છે: CGRO: શ્રી વિશાલ વાલેયા (ઈમેલ: cgro@easyhomefinance.in)
- જો ફરિયાદી EHFL તરફથી મળેલા પ્રતિભાવથી અસંતુષ્ટ હોય અથવા કોઈ પ્રતિભાવ ન મળે, તો ફરિયાદી <https://grids.nhbonline.org.in> લિંક પર ઓનલાઇન મોડમાં અથવા ઓફલાઇન મોડમાં પોસ્ટ દ્વારા ફરિયાદ નિવારણ સેલ, નિયમન અને દેખરેખ વિભાગ, નેશનલ હાઉસિંગ બેંકના સરનામે ઉપલબ્ધ નિયત ફોર્મટમાં ફરિયાદ નોંધાવીને નેશનલ હાઉસિંગ બેંકના ફરિયાદ નિવારણ સેલનો સંપર્ક કરી શકે છે: - નેશનલ હાઉસિંગ બેંક, નિયમન અને દેખરેખ વિભાગ, (ફરિયાદ નિવારણ સેલ),



આ અન્ય MATC ભારતના કાયદા દ્વારા સંચાલિત થશે. આથી સંમતિ આપવામાં આવે છે કે લોનના વિગતવાર નિયમો અને શરતો માટે, પક્ષકારો અહીં લોન અને તેમના દ્વારા અમલમાં મુકવામાં આવેલા અન્ય સુરક્ષા દસ્તાવેજોનો સંદર્ભ લેશે અને તેના પર આધાર રાખશે.

ઉપરોક્ત નિયમો અને શરતો ઉધાર લેનાર દ્વારા વાંચવામાં આવી છે / ઉધાર લેનારને વાંચવામાં આવી છે, ઉધાર લેનાર દ્વારા સમજી અને સંમત થયા છે.

જોડાણ A- MITC ને
ફી અને શુલ્કનું સમયપત્રક

ક્રમ નં.	વર્ણન	શુલ્ક*
૧	પ્રોસેસિંગ/અરજી ફી ચૂકવવાપાત્ર	૫,૦૦૦/- સુધી (રિફંડપાત્ર નહીં)
૨	વિતરણ સમયે ચૂકવવાપાત્ર એડમિન ફી	મંજૂર લોન રકમના ૩% સુધી
૩	CERSAI શુલ્ક	૫૦/- રૂપિયા (૫ લાખ સુધીની લોન માટે) અને ૧૦૦/- રૂપિયા (૫ લાખથી વધુની લોન માટે)
૪	કોલેટરલ મૂલ્યાંકન શુલ્ક	૧૦,૦૦૦/- રૂપિયા સુધી
૫	બહુવિધ કોલેટરલ મૂલ્યાંકન શુલ્ક	રૂ. ૩,૦૦૦/- (વધારાના કોલેટરલ દીઠ)
૬	કાનૂની અને ટેકનિકલ શુલ્ક	
૬એ	બધા પ્રકારો HL/P+C/LAP / પુનર્વેચાણ એકમો / પ્રથમ વેચાણ - નોન APF	રૂ.૩૦૦૦/-
૬બી	પૂર્ણ થયેલા એકમો - પ્રથમ વેચાણ / બાંધકામ હેઠળ - APF	રૂ.૧૫૦૦/-
૭	અનુગામી ટેકનિકલ ચાર્જીસ	રૂ. ૫૦૦/- (પ્રતિ મુલાકાત)
૮	સ્ટેમ્પ ડ્યુટી ચાર્જ	વાસ્તવિકતાઓ પર
૯	વીમા પ્રીમિયમ રકમ	ખરેખર, ઉધાર લેનારની વિનંતી પર
૧૦	દસ્તાવેજીકરણ સંભાળવા અને સંગ્રહ ખર્ચ	રૂ. ૨૦૦૦/- (પ્રતિ ડોકેટ / પ્રતિ વિતરણ)
૧૧	સંદેશાવ્યવહાર શુલ્ક	વાર્ષિક રૂ.૩૦૦/-
૧૨	PDC/ ECS/ ACH અપમાન ચાર્જ	રૂ. ૫૦૦/- (પ્રતિ ઉદાહરણ)
૧૩	દંડ	બાકી EMI પર દર મહિને ૩%
૧૪	EHFL કસ્ટડીમાં લોન/મિલકતના દસ્તાવેજોની નકલો મેળવવા માટેનો ખર્ચ	રૂ. ૩૫૦૦/- (પ્રતિ ઉદાહરણ)
૧૫	જો RM અરજદારના ઘરે દસ્તાવેજ કલેક્શન માટે જાય તો શુલ્ક.	રૂ. ૫૦૦/- (પ્રતિ ઉદાહરણ)
૧૬	એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ ચાર્જીસ	૫૦૦/- રૂપિયા (જો ઉધાર લેનારની વિનંતી પર ફરીથી જનરેટ કરવામાં આવે તો) (ત્રિમાસિક ગાળામાં 'શૂન્ય' ચાર્જ)
૧૭	ચુકવણી સ્વેપિંગ ચાર્જીસ	રૂ. ૫૦૦/- (પ્રતિ ઉદાહરણ)
૧૮	ડુપ્લિકેટ NOC	રૂ. ૫૦૦/- (પ્રતિ ઉદાહરણ)
૧૯	દસ્તાવેજોની યાદી	રૂ. ૫૦૦/- (પ્રતિ ઉદાહરણ)
૨૦	ફોરક્લોઝર પત્ર	રૂ. ૫૦૦/- (પ્રતિ ઉદાહરણ)
૨૧	શુલ્ક ફરીથી બુક કરો	લોનની રકમના ૦.૫૦% સુધી

22	લોન રદ કરવાના ચાર્જ (વિતરણ પછી)	રૂ. ૫૦૦૦/-	
૨૩	રીટેન્શન/રિપ્લેસમેન્ટ ચાર્જીસ	બાકી લોનના ૦.૫૦% અથવા રૂ. ૧૦૦૦/- સુધી	
૨૪	વસૂલાત (કાનૂની/કબજો અને આકસ્મિક ખર્ચ)		
૨૪ક	NPA કેસમાં મિલકતના વેચાણ માટે	પ્રાપ્ત વેચાણ મૂલ્યના ૨% સુધી	
૨૪ બી	NPA સમાધાન પર વસૂલાત ફી	બાકી લોનના ૨% સુધી	
24c	કાનૂની અને આકસ્મિક ખર્ચ	વાસ્તવિક સમયે	
25	ડુબ્લિકેટ નો ડ્યુબલ સર્ટિફિકેટ/આઈટી સર્ટિફિકેટ	રૂ. ૫૦૦/-	
૨૬	સુરક્ષા નિર્માણમાં વિલંબ/અમલ ન કરવા પર દંડાત્મક આરોપો	બાકી લોન પર દર મહિને ૨% સુધી	
૨૭	ROI નું ફ્લોટિંગથી ફિક્સ્ડ અથવા તેનાથી વિપરીત રૂપાંતર	બાકી રહેલી મૂળ રકમના ૨% સુધી (લોનના સમયગાળા દરમિયાન ૩ ગણા સુધી માન્ય)	
૨૮	ચાર્જીસ પર સ્વિચ કરો	નીચા વ્યાજ દરો પર સ્વિચ કરવું, બાકી રહેલી મુદ્દલ રકમના ૨% સુધી (લોનના સમયગાળા દરમિયાન ૩ ગણા સુધી માન્ય)	
૨૯	પૂર્વચુકવણી (ફોરકલોઝર)	વ્યક્તિગત	બિન-વ્યક્તિગત
	ફ્લોટિંગ હોમ લોન માટે	શૂન્ય	શૂન્ય
	ફિક્સ્ડ રેટ પર હોમ લોન માટે	બાકી લોનના ૩% સુધી	બાકી લોનના ૩% સુધી
	ફ્લોટિંગ રેટ પર નોન-હોમ લોન (વ્યવસાયિક હેતુ સિવાય) માટે	શૂન્ય	શૂન્ય
	નોન-હોમ લોન માટે, (વ્યવસાય હેતુ) - રૂ. ૫૦.૦૦ લાખ સુધી, ફ્લોટિંગ રેટ પર	શૂન્ય	શૂન્ય
	નોન-હોમ લોન માટે, (વ્યવસાયિક હેતુ) - રૂ. ૫૦.૦૦ લાખથી વધુ, ફ્લોટિંગ રેટ પર	બાકી લોનના ૩% સુધી	બાકી લોનના ૩% સુધી
	નિશ્ચિત દરે નોન-હોમ લોન માટે (વ્યવસાયિક હેતુ અને વ્યવસાયિક હેતુ સિવાય)	બાકી લોનના ૩% સુધી	બાકી લોનના ૩% સુધી
	અર્ધ-નિશ્ચિત દરે હોમ લોન/નોન-હોમ લોન માટે - ફિક્સ્ડ રેટ સમયગાળા દરમિયાન રકમ ચૂકવવામાં આવે તો ચાર્જ લાગુ પડે છે.	બાકી લોનના ૩% સુધી	બાકી લોનના ૩% સુધી
૩૦	આંશિક ચુકવણી	વ્યક્તિગત	બિન-વ્યક્તિગત
	ફ્લોટિંગ રેટ પર હોમ લોન માટે	શૂન્ય	શૂન્ય
	ફિક્સ્ડ રેટ પર હોમ લોન માટે	લોનની રકમના ૩%	લોનની રકમના ૩%

	સુધી ચૂકવવામાં આવે છે	સુધી ચૂકવવામાં આવે છે
ફ્લોટિંગ રેટ પર નોન-હોમ લોન (વ્યવસાયિક હેતુ સિવાય) માટે	શૂન્ય	શૂન્ય
નોન-હોમ લોન માટે, (વ્યવસાય હેતુ) - રૂ. ૫૦.૦૦ લાખ સુધી, ફ્લોટિંગ રેટ પર	શૂન્ય	શૂન્ય
નોન-હોમ લોન માટે, (વ્યવસાયિક હેતુ) - રૂ. ૫૦.૦૦ લાખથી વધુ, ફ્લોટિંગ રેટ પર	લોનની રકમના ૩% સુધી ચૂકવવામાં આવે છે	લોનની રકમના ૩% સુધી ચૂકવવામાં આવે છે
નિશ્ચિત દરે નોન-હોમ લોન માટે (વ્યવસાયિક હેતુ અને વ્યવસાયિક હેતુ સિવાય)	લોનની રકમના ૩% સુધી ચૂકવવામાં આવે છે	લોનની રકમના ૩% સુધી ચૂકવવામાં આવે છે
અર્ધ-નિશ્ચિત દરે હોમ લોન/નોન-હોમ લોન માટે - ફિક્સ્ડ રેટ સમયગાળા દરમિયાન રકમ ચૂકવવામાં આવે તો ચાર્જ લાગુ પડે છે.	લોનની રકમના ૩% સુધી ચૂકવવામાં આવે છે	લોનની રકમના ૩% સુધી ચૂકવવામાં આવે છે
*ઉપરોક્ત ચાર્જ/ફી લોન કરારની તારીખ મુજબ છે અને સમય સમય પર બદલાઈ શકે છે. લાગુ ફી અને અન્ય ચાર્જની નવનિતમ અપડેટ વિગતો માટે, કૃપા કરીને EMFL ની સત્તાવાર વેબસાઇટ (www.easyhomefinance.in) - અન્ય સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો (MITC) નો સંદર્ભ લો.		
*ગુડ્સ અને સર્વિસ ટેક્સ (GST) અથવા અન્ય કર, જે લાગુ પડે છે, વિવિધ ચાર્જ/ફી પર અલગથી વસૂલવામાં આવશે.		

மற்ற மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

ஈஸி ஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் நிறுவனத்திற்கும் இடையேயான கடனின் மற்ற மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் (MITC), ஒரு 2013 ஆம் ஆண்டு நிறுவனங்கள் சட்டத்தின் கீழ் (இன்றுவரை செய்யப்பட்ட திருத்தங்களின்படி) பதிவு செய்யப்பட்ட நிறுவனமும், அதன் பதிவு செய்யப்பட்ட அலுவலகம் 302, 3^{வது} தளம், சவோய் சேம்பர்ஸ், தத்தாத்ரே சாலை மற்றும் வி.பி. சாலை (விரிவாக்கம்), மும்பை, மகாராஷ்டிரா 400054 இல் அமைந்துள்ளதும் (இனிமேல் “EHFL” எனக் குறிப்பிடப்படும்) கீழே ஒப்புக் கொள்ளப்பட்டு குறிப்பிடப்பட்டுள்ளன.

1. கடன்:

கடனைத் திருப்பிச் செலுத்தும் திறன், பிணையப் பாதுகாப்பு, கடந்தகால மற்றும் தற்போதைய கடன் வரலாறு மற்றும் பிற இடர் காரணிகள் போன்ற பல காரணிகளின் அடிப்படையில் கடன் அனுமதிக்கப்படுகிறது. அனுமதிக்கப்பட்ட கடன் தொகை மற்றும் அது தொடர்பான பிற விவரங்களைத் தெரிந்துகொள்ள, கடன் வாங்குபவர் முக்கிய விவர அறிக்கை, அனுமதி கடிதம் மற்றும் வசதி/கடன் ஒப்பந்தத்தைப் பார்க்குமாறு அறிவுறுத்தப்படுகிறார்.

1(i): இந்தக் கடனானது, ஈஸி ஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் ('கடன் வழங்கும் ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட நிறுவனம்') மற்றும் அதன் கூட்டாளர் ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட நிறுவனம் ('கூட்டாளர் ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட நிறுவனம்') ஆகியவற்றின் விருப்பப்படி, இந்திய ரிசர்வ் வங்கி (கூட்டுக் கடன் ஏற்பாடுகள்) வழிகாட்டுதல்கள், 2025-க்கு இணங்க அவற்றுக்கிடையே செயல்படுத்தப்பட்ட கூட்டுக் கடன் ஏற்பாட்டின் கீழ் பரிசீலிக்கப்படலாம். இரு ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட நிறுவனங்களும் தனிநபர் கடனில் குறைந்தது 10% பங்கைத் தத்தமது கணக்குப் புத்தகங்களில் தக்க வைத்துக் கொள்ள வேண்டும். கடன் வாங்குபவர், அனுமதி கடிதம் மற்றும் முக்கிய உண்மை அறிக்கையில் தெரிவிக்கப்பட்டுள்ள கலப்பு வட்டி விகிதத்தைத் திருப்பிச் செலுத்த வேண்டும். ஈஸி ஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட், அனைத்து சேவை வழங்குதல், திருப்பிச் செலுத்துதல் மற்றும் குறை தீர்த்தல் தொடர்பான விஷயங்களுக்கும் ஒரே தொடர்பு மையமாகச் செயல்படும்.

2. வட்டி விகிதம்:

i. வகை (நிலையான அல்லது மாறுபடும் அல்லது பகுதி-நிலையான) : EHFL தனது கடன் வாங்குபவர்களுக்கு நிலையான அல்லது மாறுபடும் அல்லது பகுதி-நிலையான வட்டி விகிதக் கடன்களை வழங்குகிறது. நிலையான வட்டி விகிதக் கடன்கள் ஆரம்பத்தில் 2 ஆண்டுகளுக்கு வழங்கப்படுகின்றன, அதன் பிறகு அதன் எளிதான குறிப்பு விகிதத்தை (ERR) விட முன்னரே தீர்மானிக்கப்பட்ட பரவலுடன் மாறுபடும் விகித அமைப்புக்கு மாறுகிறது. நிலையான வட்டி விகிதமானது, அதற்குரிய மாறும் வட்டி விகிதத்தை விட அதிக விகிதத்தில் நிர்ணயிக்கப்படும்.

மேலும், இரண்டு வருட காலம் முடிந்த பிறகு, கடன் அனுமதிக்கப்பட்ட நேரத்தில் இருந்த அதே ERR பரவலுடன் வட்டி விகிதம் மாறும் வட்டி விகிதத்திற்கு மாற்றப்படும். இருப்பினும், SMA 0/SMA1/SMA2 வகைகளில் 4-க்கும் மேற்பட்ட கணக்குகள் வகைப்படுத்தப்பட்டால், கூடுதலாக 75 bps பரவல் சேர்க்கப்படும். மாறும் வட்டி விகிதக் கடனில், கடனின் காலம் முழுவதும் நிலையான வட்டி விகிதம் இருக்காது. முன்னரே தீர்மானிக்கப்பட்ட நிலையான / குறிப்பு விகிதத்தில் ஏற்படும் மாற்றத்திற்கு ஏற்ப வட்டி விகிதங்களும் மாறக்கூடும். பகுதி-நிலையான வட்டி விகிதக் கடன் என்பது ஆரம்ப ஆண்டுகளில் நிலையான வட்டி விகிதத்தையும், அதன் பிறகு மாறும் வட்டி விகிதத்தையும் கொண்டிருக்கும். கடன் அனுமதிக்கப்பட்டதில், நிலையான மற்றும் மாறும் வட்டி விகிதக் காலங்களைத் தெரிந்துகொள்ள, கடன் வாங்குபவர்(கள்) கடன் ஒப்பந்தத்தைப் பார்க்குமாறு அறிவுறுத்தப்படுகிறார்கள்.

- ii. **வட்டி மற்றும் இதர கட்டணங்கள்** : - நிலையான வட்டி விகிதம் மற்றும்/அல்லது மாறுபடும் வட்டி விகிதமானது, கடன் ஒப்பந்தத்தில் விரிவாகக் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி, EHFL-இன் EHFL-குறிப்பு விகிதம் (ERR)/சில்லறை முதன்மைக் கடன் விகிதம் (RPLR) மற்றும் ஏதேனும் கூடுதல் தொகை (மார்ஜின்) ஆகியவற்றைக் கொண்டு கணக்கிடப்படுகிறது. வழங்கப்படும் வட்டி விகிதம் மற்றும் இதர கட்டணங்கள், அனுமதி கடிதம் (SL) மற்றும் முக்கிய உண்மை அறிக்கை (KFS) ஆகியவற்றில் தெரிவிக்கப்பட்டுள்ளபடி, கடன் வழங்கப்படும் தேதியில் நடைமுறையில் இருக்கும். கடனின் கால அளவில், முதலீட்டின் மீதான வருவாய் (ROI) என்பது கடன் வாங்குபவருக்கு ஒதுக்கப்பட்ட ERR + ஸ்ப்ரெட் + ரிஸ்க் பிரீமியம் ஆகியவற்றுடன் இணைக்கப்பட்டுள்ளது. மேலும், இதர கட்டணங்கள் நிறுவனத்தின் இணையதளம் மற்றும் தலைமை அலுவலகம் மற்றும் கிளை அலுவலகங்களின் அறிவிப்புப் பலகையில் கிடைக்கும், நிறுவனத்தின் பிற மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு (MITC) இணங்க விதிக்கப்படும்.
- iii. கூட்டுக் கடன் ஏற்பாட்டின் கீழ் வழங்கப்படும் கடன்களுக்கு, கடன் வாங்குபவரிடம் வசூலிக்கப்படும் வட்டியானது, இந்திய ரிசர்வ் வங்கியின் (கூட்டுக் கடன் ஏற்பாடுகள்) 2025 வழிகாட்டுதல்களின்படி பெறப்பட்ட கலப்பு விகிதமாகும். இது, ஒவ்வொரு ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட நிறுவனத்தின் பங்கிற்குரிய விகிதங்களின் எடையிடப்பட்ட சராசரியின் அடிப்படையில் கணக்கிடப்படும். இரு ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட நிறுவனங்களில் ஏதேனும் ஒன்றால் செய்யப்படும் எந்த மாற்றமும் கலப்பு விகிதத்தில் பிரதிபலிக்கப்பட்டு, கடன் வாங்குபவருக்குத் தெரிவிக்கப்படும். ஈஸி ஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட், கடன் வாங்குபவருக்கான ஒற்றைத் தொடர்புப் புள்ளியாகத் தொடரும்.

EHFL பின்வரும் வட்டி விகிதங்களை வழங்குகிறது:

தயாரிப்பு	வட்டி விகிதம்	வட்டி விகிதத்தின் வகை	பதவிக்காலம் (மாதங்களில்)
-----------	---------------	-----------------------	--------------------------

			குறைந்தபட்சம் - அதிகபட்சம்.
வீட்டுக் கடன்	8.99.00 % முதல் 18.00 % வரை*	மிதக்கும் அல்லது நிலையான அல்லது பகுதி நிலையான	60-360*
வீட்டுக் கடன் அல்லாத	14.00% முதல் 24.00% வரை*	மிதக்கும் அல்லது நிலையான அல்லது பகுதி நிலையான	60- 300*

, முதன்மையாக நிதிச் செலவு, மூலதனச் செலவு, செயல்பாட்டுச் செலவு மற்றும் உள் & வெளி கடன் மதிப்பீடு ஆகியவற்றை அடிப்படையாகக் கொண்டது. கடன் வாங்குபவர் மட்டத்தில் ஒரு விகிதத்தை நிர்ணயிக்கும்போது, ஈஸி ஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட், முன்மொழியப்பட்ட கடனின் காலம், வருங்கால கடன் வாங்குபவரின் விவரம், கடனின் வகை, வழங்கப்படும் பிணையத்தின் தரம் மற்றும் மதிப்பு, கடன் தொகை, வணிக சாத்தியக்கூறு போன்ற குறிப்பிட்ட மாறிகளையும் கூடுதலாகக் கருத்தில் கொள்கிறது.

மேலே கொடுக்கப்பட்டுள்ள அட்டவணையில், பல்வேறு நிலையான வட்டி விகிதங்கள் வழங்கப்பட்டுள்ளன. ஒரு கடன் வாங்குபவரைப் பொறுத்தவரை, உண்மையான வட்டி விகிதமானது முந்தைய பத்தியில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள காரணிகளைப் பொறுத்து அமையும். எனவே, பொருந்தக்கூடிய வட்டி விகிதம் வெவ்வேறு கடன் வாங்குபவர்களுக்கு வேறுபடலாம். ஈஸி ஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட், தனது நிதிச் செலவு, செயல்பாட்டுச் செலவு, சந்தை நிலவரங்கள் மற்றும் போட்டி ஆகியவற்றின் அடிப்படையில், பொருந்தக்கூடிய வட்டி விகிதங்களின் அட்டவணையை அவ்வப்போது மதிப்பாய்வு செய்கிறது.

* வீட்டுக் கடன் மற்றும் வீடு அல்லாத கடனுக்கான கால அளவு பின்வருவனவற்றைப் பிரதிபலிக்கிறது: (i) கடன் அனுமதிக்கப்பட்ட நேரத்தில் வழங்கப்படும் அதிகபட்ச அசல் திருப்பிச் செலுத்தும் காலம்; மற்றும்/அல்லது (ii) சுலபமான குறிப்பு விகிதம் (ERR) / சில்லறை முதன்மை கடன் விகிதம் (RPLR) ஆகியவற்றில் செய்யப்படும் திருத்தம் அல்லது கடன் வாங்குபவரின் 'இடர் மதிப்பீட்டில்' ஏற்படும் மாற்றம் காரணமாக வட்டி விகிதத்தில் ஏற்படும் அதிகரிப்பு / குறைவின் தாக்கத்திற்கு ஏற்ப EMI-ஐ சரிசெய்வதற்கான ஏதேனும் நீட்டிப்பு.

iv. அனுமதி கடிதம் (ஏதேனும் திருத்தப்பட்ட மற்றும் மாற்றியமைக்கப்பட்ட அனுமதி கடிதம் உட்பட) , முக்கிய உண்மை அறிக்கை, கடன்/வசதி ஒப்பந்தம் (மற்றும் கடன்/வசதி ஒப்பந்தத்தின் பிரிவு h, h(i), h(ii) & h(iii) ஆகியவற்றில் மேலும் குறிப்பாகக் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி)

- ஆகியவற்றின் மூலம் வழங்கப்படும் வட்டி விகிதம் (ROI) மற்றும் ஈஸியின் குறிப்பு விகிதத்துடன் (ERR) இணைக்கப்பட்டுள்ள இந்த 'பிற மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் (MITC)'-இன் பிரிவு 2(ii)-இன் படியான மாற்றங்கள் ஆகியவற்றுக்குக் கூடுதலாக, கடன் வாங்குபவரின் கடனின் செயல்திறனுக்கு ஒதுக்கப்பட்ட, அதன் இடர் அடிப்படையிலான விலை நிர்ணய வழிமுறையின் அடிப்படையில் கூடுதல் வட்டியை விதிக்கும் உரிமையை நிறுவனம் கொண்டுள்ளது.
- v. இடர் அடிப்படையிலான விலை நிர்ணய வழிமுறையின்படி , கடன் வாங்குபவரின் இடர் பகுப்பாய்வு , இந்த ஒப்பந்தத்தின் கீழ் கடனின் செயல்திறனுடன் தொடர்புடைய பல்வேறு பண்புசார் மற்றும் அளவுசார் காரணிகளின் மதிப்பீட்டின் அடிப்படையில் இது பரவலாக அமையும். அவை: கடன் நடத்தை, இடர் நடத்தை, கடன் தகவல் நிறுவனத்தின் நடத்தை, திருப்பிச் செலுத்தும் நடத்தை மற்றும் பிற இடர் அளவுருக்கள். இடர் மதிப்பீடானது, கடன் அனுமதிக்கப்படும் நேரத்தில் ஒதுக்கப்படும் மற்றும் கடனின் காலம் முழுவதும் நடைமுறையில் இருக்கும். இது R1 முதல் R6 வரை மாறுபடும், இதில் R1 = புறக்கணிக்கத்தக்க இடர், R2 = மிகக் குறைந்த இடர், R3 = குறைந்த இடர், R4 = மிதமான இடர், R5 = அதிக இடர், R6 = மிக அதிக இடர்.
- vi. இந்த MITC-யின் பிரிவு 2(iii), 2(iv) மற்றும் 2(v)-இல் குறிப்பாகக் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி, இடர் மதிப்பீட்டுப் பகுப்பாய்வின் அடிப்படையில், 0.25% முதல் 1.25% வரையிலான வட்டி சதவீதம் (சதவீதத்தில்) விதிக்கப்படும். இது தற்போதைய ROI-க்குக் கூடுதலாக இருக்கும், ஆனால் HL-க்கு 18% மற்றும் Non-HL-க்கு 24% என்ற ஒட்டுமொத்த ROI-க்குள் அடங்கும். மேலும், நிறுவனம் தனது இடர் அடிப்படையிலான விலை நிர்ணய முறைக்கு ஏற்ப, ROI விதிப்பைத் தளர்த்துவதற்கான உரிமையையும் கொண்டுள்ளது என்றும் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளது .
- vii. **கடன் தவணை ஒத்திவைப்பு அல்லது மானியம்** : - இந்திய ரிசர்வ் வங்கி (RBI), தேசிய கடன் வாரியம் (NHB), அரசு அமைப்புகள் போன்ற ஏதேனும் ஒழுங்குமுறை ஆணையங்கள், பல்வேறு அரசு நலத்திட்டங்களின் கீழ் வழங்கினால் தவிர, EHFL தனது கடன் வாங்குபவருக்குத் தானாக முன்வந்து வட்டி ஒத்திவைப்பையோ அல்லது வேறு எந்த மானியத்தையோ வழங்குவதில்லை.
- viii. **வட்டி விகிதத்தை மாற்றி அமைத்தல்** : - கடன் வழங்குபவர், கடனின் காலவரையின் போது, தனது கொள்கை, சந்தை நிலவரங்கள் மற்றும்/அல்லது பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளின்படி (ஏதேனும் இருந்தால்), தனது முழுமையான விருப்பத்தின் பேரில் எந்த நேரத்திலும் அவ்வப்போது வட்டி விகிதத்தைத் திருத்தி அமைக்க உரிமை உண்டு. இந்தத் திருத்தம் எதிர்காலத்தில் மட்டுமே நடைமுறைக்கு வரும். வட்டி விகிதம் மாற்றியமைக்கப்பட்டால், அவ்வாறு திருத்தப்பட்ட வட்டி விகிதமே, கடன் வசதிக்காகக் கடன் வாங்குபவர் செலுத்த வேண்டிய வட்டி விகிதமாகக் கருதப்படும். நிலையான வட்டி விகிதத் திட்டத்தில், கடன் வழங்கப்பட்ட நாளிலிருந்து 2 ஆண்டுகள் நிறைவடைந்த பின்னரே வட்டி விகிதத் திருத்தம் பொருந்தும்.
- ix. **வட்டி விகித மாற்றங்களைத் தெரிவிக்கும் முறைகள்** :- வட்டி விகித மாற்றத்தில் (ERR) ஏற்படும் எந்தவொரு மாற்றமும், கடன் வாங்குபவர்

கடன் வழங்குநருக்கு வழங்கிய தொடர்பு விவரங்களுக்கு, குறுஞ்செய்தி (SMS), மின்னஞ்சல், கூரியர் அல்லது அந்தந்த நேரத்தில் நடைமுறையில் உள்ள வேறு ஏதேனும் மின்னணு முறை மூலம் முறையாகத் தெரிவிக்கப்படும்.

3. **தவணை முறைகள்** : மாதாந்திரம் / காலாண்டு / இரு தரப்பினரும் ஒப்புக்கொண்டபடி.
4. **கடன் காலம்** : - கடன் வாங்குபவரின் வயது, கடன் வகை, பிணையப் பாதுகாப்பு போன்ற பல்வேறு காரணிகளைப் பொறுத்து, EHFL 1 வருடம் முதல் 30 ஆண்டுகள் வரையிலான பலதரப்பட்ட கடன் காலங்களை வழங்குகிறது. அனுமதிக்கப்பட்ட கடன் காலத்தைத் தெரிந்துகொள்ள, கடன் வாங்குபவர் கடன் ஒப்பந்தத்தைப் பார்க்குமாறு அறிவுறுத்தப்படுகிறார்.
5. **கடனின் நோக்கம்**: - கடன் வாங்குபவரின் தேவையைப் பொறுத்து, EHFL ஆனது வீடு வாங்குதல், கட்டுமானம் அல்லது புதுப்பித்தல், நிலம் வாங்குதல், வணிகச் சொத்து வாங்குதல் அல்லது வீட்டுக் கடன் போன்ற பல்வேறு கடன் விருப்பங்களை வழங்குகிறது. அனுமதிக்கப்பட்ட கடனின் நோக்கத்தைத் தெரிந்துகொள்ள, கடன் வாங்குபவர் கடன் ஒப்பந்தத்தைப் பார்க்குமாறு அறிவுறுத்தப்படுகிறார்.
6. **கட்டணம் மற்றும் இதர செலவுகள்**: - கீழே உள்ள 'இணைப்பு A'- இல் மேலும் குறிப்பாக விவரிக்கப்பட்டுள்ள கட்டணங்கள் , கடன் ஒப்பந்தம் செய்யப்பட்ட தேதியின்படியானவை மற்றும் அவ்வப்போது மாற்றத்திற்கு உட்பட்டவை. பொருந்தக்கூடிய கட்டணம் மற்றும் இதர செலவுகள் குறித்த சமீபத்திய புதுப்பிக்கப்பட்ட விவரங்களுக்கு, EHFL-இன் அதிகாரப்பூர்வ இணையதளத்தைப் பார்க்கவும். பொருந்தக்கூடிய அனைத்துக் கட்டணங்களுக்கும், ஜிஎஸ்டி/ பிற வரிகள் விதிக்கப்படும், மேலும் அவை கட்டணங்களுக்குக் கூடுதலாகச் செலுத்தப்பட வேண்டும். கடனைப் பெறுவதற்காக வாடிக்கையாளரால் செலுத்தப்பட்ட விண்ணப்பக் கட்டணம் திரும்பப் பெறப்படாது .
7. **கடனுக்கான பாதுகாப்பு/ பிணையம்** : - கடனுக்கான பாதுகாப்பு என்பது பொதுவாக, நிதியளிக்கப்படும் சொத்தின் மீதான பாதுகாப்பு உரிமை மற்றும்/ அல்லது EHFL-ஆல் கட்டளையிடப்படக்கூடிய கூடுதல் சொத்து/ உத்தரவாததாரர்கள் வடிவிலான வேறு ஏதேனும் கூடுதல் பாதுகாப்பாக இருக்கும். அனுமதிக்கப்பட்ட கடனின் பாதுகாப்பு விவரங்களைத் தெரிந்துகொள்ள, கடன் வாங்குபவர்/கள் வசதி ஒப்பந்தம் மற்றும் அனுமதி கடிதத்தைப் பார்க்குமாறு அறிவுறுத்தப்படுகிறார்கள்.
8. **சொத்தின் காப்பீடு/ கடன் வாங்குபவர்**: - கடன் வாங்குபவர், IRDAI-ஆல் முறையாக உரிமம் பெற்ற, தங்களுக்கு விருப்பமான எந்தவொரு காப்பீட்டு நிறுவனத்திடமிருந்தும் தேவையான காப்பீட்டைப் பெறலாம். மேலும், ஈஸி ஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் (EHFL) உட்பட எந்தவொரு குறிப்பிட்ட காப்பீட்டு நிறுவனத்திடமிருந்தும் காப்பீடு பெற வேண்டிய கட்டாயத்தில் அவர் இல்லை. கடன் வாங்குபவர் பெற்றுள்ள, போதுமான காப்பீட்டுப் பாதுகாப்பு கொண்ட காப்பீட்டுத் திட்டமானது, முழு கடன் காலத்திற்கும், முழு கடன் தொகையையும் உள்ளடக்கி, EHFL-க்கு உரிமை மாற்றம் செய்யப்பட வேண்டும். IRDAI-இல் பதிவுசெய்யப்பட்ட ஒரு கார்ப்பரேட் முகவராக, EHFL பல காப்பீட்டுக் கூட்டாளர்களுடன் தன்னை இணைத்துக் கொண்டுள்ளது. மேலும், கடன்

வாங்குபவர் அத்தகைய கூட்டாளர்களிடமிருந்து தனது விருப்பப்படி எந்தவொரு காப்பீட்டு நிறுவனத்தையும் தேர்வு செய்யலாம்.

9. கடன் வாங்குபவரின் KYC தகவல்களுக்கு இணங்குதல்:

கடன் கணக்கைப் பராமரிப்பதற்கும் ஒழுங்குமுறை அறிக்கையிடலுக்காகவும் நிறுவனம் கடன் வாங்குபவரின் தனிப்பட்ட தரவுகளைச் செயலாக்கலாம்; டிஜிட்டல் தனிப்பட்ட தரவுப் பாதுகாப்புச் சட்டம், 2023-இன் கீழ், கடன் வாங்குபவர் நிறுவனத்தின் நுகர்வோர் கடன் செயலி மூலமாகவோ அல்லது customercare@easyhomefinance.in என்ற முகவரிக்கு எழுதுவதன் மூலமாகவோ அத்தகைய தரவுகளை அணுகலாம், புதுப்பிக்கலாம், திருத்தலாம், அழிக்கலாம் அல்லது தனது சம்மதத்தைத் திரும்பப் பெறலாம், இது கடன் சேவைகளைப் பாதிக்கக்கூடும்; மேலும், சட்ட மற்றும் ஒப்பந்தக் கடமைகளுக்கு உட்பட்டு, சம்மதம் குறிப்பாகத் திரும்பப் பெறப்படும் வரை, பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களின் கீழ் அனுமதிக்கப்பட்டபடி நிறுவனம் அத்தகைய தரவுகளைத் தக்கவைத்துக் கொள்ளலாம்.

10. கடன் வழங்குவதற்கான நிபந்தனைகள் :- அனுமதி கடிதம் மற்றும் வசதி ஒப்பந்தத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள நிபந்தனைகள், EHFL-இன் முழுமையான திருப்தி மற்றும் விருப்பத்திற்கு ஏற்ப பூர்த்தி செய்யப்படாவிட்டால், EHFL கடன் வாங்குபவருக்கு எந்தக் கடனையும் வழங்காது; அவற்றில் சில கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ளன:

- கடன் வாங்குபவர், EHFL-இன் கடன் தகுதித் தேவையைப் பூர்த்தி செய்ய வேண்டும்.
- வசதி ஒப்பந்தம் மற்றும் அதுபோன்ற பிற துணை ஆவணங்களைச் செயல்படுத்துதல்.
- தவணைகளைத் திருப்பிச் செலுத்துவதற்கும், EHFL-க்குச் சாதகமாகப் பிணையம் உருவாக்குவதற்கும், காசோலைகள்/ ECS/ NACH/ முதலியன அல்லது தற்சமயம் நடைமுறையில் உள்ள வேறு ஏதேனும் தீர்வு முறையைச் சமர்ப்பித்தல்.
- வழங்கப்பட்ட தொகையானது, குறிப்பிடப்பட்ட இறுதிப் பயன்பாட்டின்படி பயன்படுத்தப்பட வேண்டும்.
- கடன் வாங்குபவர், தனது கடன் முன்மொழிவைப் பாதிக்கக்கூடிய ஒவ்வொரு முக்கிய உண்மையையும் வெளிப்படுத்த வேண்டும்.
- EHFL-ஆல் வசதி ஆவணங்களில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள அனைத்து தொடர்புடைய ஆவணங்களையும் சமர்ப்பித்தல்.
- பிணையமாக வழங்கப்பட்ட சொத்தின் சட்ட மற்றும் தொழில்நுட்ப மதிப்பீடு, தெளிவானதாகவும் EHFL-இன் கொள்கைகளுக்கு இணக்கமானதாகவும் இருப்பதை உறுதி செய்தல்.
- கூட்டுக் கடன் ஏற்பாட்டின் கீழ் அனுமதிக்கப்பட்ட கடன்களின் விஷயத்தில், அனுமதி வழங்கப்படும்போது தெரிவிக்கப்படும் கலப்பு வட்டி விகிதத்தில் திருப்பிச் செலுத்தப்பட வேண்டும். கடன் வாங்குபவர் அதற்கேற்ப அனைத்துத் திருப்பிச் செலுத்துதல்களையும் செய்ய வேண்டும். ஈஸி ஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட், கடன் வாங்குபவருக்கும் கூட்டாளர் ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட நிறுவனத்திற்கும் இடையே ஒற்றைத் தொடர்புப் புள்ளியாகவும் இடைமுகமாகவும் செயல்படும்.

10. **கடன் மற்றும் வட்டியைத் திருப்பிச் செலுத்துதல்:** - வசதி ஒப்பந்தத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகளின்படி, கடனின் முழு காலத்திற்கும் EMI மூலம் கடனைத் திருப்பிச் செலுத்த வேண்டும். திருப்பிச் செலுத்துதல், சமமான மாதாந்திரத் தவணைகள் (EMI) அல்லது பிற கொடுப்பனவுகள், EMI சுழற்சி, செலுத்த வேண்டிய தேதிகள் போன்ற விவரங்களுக்கு, கடன் வாங்குபவர் முக்கியத் தகவல் அறிக்கை/கடன் அல்லது வசதி ஒப்பந்தம்/திருப்பிச் செலுத்தும் அட்டவணையைப் பார்க்குமாறு அறிவுறுத்தப்படுகிறார். சமமான மாதாந்திரத் தவணைகள் (EMI)/EMI-இல் ஏதேனும் மாற்றம் ஏற்பட்டால், MITC-இன் மேலே உள்ள பிரிவு 2(v)-இன் படி அது முன்கூட்டியே தெரிவிக்கப்படும்.
11. **நிலுவைத் தொகையை வசூலிப்பதற்குப் பின்பற்றப்பட வேண்டிய நடவடிக்கை குறித்த சுருக்கம்:-** கடன் வசதி ஒப்பந்தத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி, கடனைத் திருப்பிச் செலுத்தத் தவறும் நிகழ்வு ஏற்பட்டால், கடன் வாங்கியவருக்கு அவரது கடன் கணக்கில் உள்ள நிலுவைத் தொகையைச் செலுத்துமாறு தொலைபேசி, மின்னஞ்சல், கூரியர், குறுஞ்செய்தி மற்றும்/அல்லது நிலுவைத் தொகையை நினைவூட்டவும், பின்தொடரவும் மற்றும் வசூலிக்கவும் நியமிக்கப்பட்ட மூன்றாம் தரப்பினருக்கு அவ்வப்போது நினைவூட்டல்கள் அனுப்பப்படும். சேகரிப்பு முறையானது பரந்த அளவில் பின்வருவனவற்றை உள்ளடக்கியுள்ளது:
- a. தொலைபேசி அழைப்பு:
இதில், கடன் வாங்கியவரைத் தொலைபேசியில் தொடர்புகொண்டு, தவறிய செலுத்த வேண்டிய தேதியை அவருக்குத் தெரியப்படுத்தி, நிலுவைத் தொகையை விரைவில் செலுத்துமாறு கோருவதும் அடங்கும்.
- b. கள சேகரிப்பு:
இதில், கடன் வாங்குபவரைச் சந்தித்து, செலுத்த வேண்டிய தொகையை வசூலிப்பது அடங்கும். இந்தச் செயல்பாடு EHFL நிறுவனத்தின் ஊழியர்கள் அல்லது அங்கீகரிக்கப்பட்ட பிரதிநிதிகள் மூலம் மேற்கொள்ளப்படும். கடன் வாங்குபவருக்குத் தெரிவிக்கப்படும் செல்லுபடியாகும் ரசீதுக்கு ஈடாக, பணம் ரொக்கமாகவோ அல்லது காசோலை/ வரைவோலை வடிவிலோ வசூலிக்கப்படும்.
- c. சட்ட நடவடிக்கை :
EHFL-இன் கொள்கையின்படியும், பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களின் விதிகளுக்கு இணங்கவும், ஒவ்வொரு நிலுவைக் கணக்கின் சூழ்நிலைகளின் அடிப்படையில் சட்ட நடவடிக்கை எடுக்கப்படும். எனவே, பல்வேறு வகை நிலுவைக் கணக்குகளுக்கு முறையான மற்றும் பயனுள்ள பாதுகாப்பு கிடைப்பதை உறுதி செய்வதற்காக, EHFL கள ஆய்வு, எழுத்துப்பூர்வ தகவல் தொடர்பு மற்றும் சட்ட நடவடிக்கை ஆகியவற்றின் விவேகமான கலவையைப் பயன்படுத்தும்.
12. **ஆண்டு நிலுவைத் தொகை அறிக்கை :** - கடன் வாங்குபவரின் கோரிக்கையின் பேரில் , கடன் வழங்குபவர் ஒவ்வொரு நிதியாண்டின் முதல் காலாண்டில், அனைத்து வீட்டுக் கடன் வாங்குபவர்களுக்கும் முந்தைய நிதியாண்டிற்கான ஆண்டு நிலுவைத் தொகை அறிக்கையையும் ஆண்டு வருமான வரிச் சான்றிதழையும் வழங்குவார்.

13. CLSS திட்டம்: பொருளாதார ரீதியாக நலிந்த பிரிவு/குறைந்த வருமானக் குழுவைச் (EWS/LIG) சேர்ந்த தகுதியுள்ள பயனாளிகளுக்கான கடன் இணைக்கப்பட்ட மானியத் திட்டம், 31 மார்ச், 2022 வரை செல்லுபடியாகி வந்தது என்பதைத் தயவுசெய்து கவனிக்கவும். தற்போது, பிரதான் மந்திரி ஆவாஸ் யோஜனா - நகர்ப்புற 2.0 திட்டம், 1 செப்டம்பர், 2024 முதல் அமலில் உள்ளது.

14. வாடிக்கையாளர் சேவைகள்

- a. கடன் வாங்கியவர், திங்கள் முதல் சனி வரை (பொது விடுமுறை நாட்கள் தவிர) காலை 10:00 மணி முதல் மாலை 5:00 மணி வரையிலான சந்திப்பு நேரங்களில் சேவைப் பிரிவை அணுகலாம்.
- b. கடன் வாங்குபவர் திங்கள் முதல் சனி வரை (பொது விடுமுறை நாட்கள் தவிர) காலை 10:00 மணி முதல் மாலை 5:00 மணி வரை 1800-22-3279 (கட்டணமில்லா) என்ற எண்ணில் எங்கள் அழைப்பு மையத்தைத் தொடர்பு கொள்ளலாம்.
- c. கடன் வாங்குபவர் சென்றடையக்கூடிய தூரம் வாடிக்கையாளர் சேவைக்கான மின்னஞ்சல் முகவரி: customercare@easyhomefinance.in
- d. பொதுவான கோரிக்கைகளுக்கு சேவை வழங்குவதற்கான உத்தேச கால அட்டவணைகள்:
 - i) கடன் கணக்கு அறிக்கை - கோரிக்கை விடுத்த நாளிலிருந்து 7 வேலை நாட்கள்
 - ii) உரிமை ஆவணங்களின் ஒளிநகல் - கோரிக்கை விடுத்த நாளிலிருந்து 14 வேலை நாட்கள்
 - iii) கடனை முடிக்கும்போது/மாற்றும்போது அசல் ஆவணங்களைத் திரும்ப அளித்தல் - EHFL வசம் உள்ள அசல் சொத்து ஆவணங்கள், முழுத் தொகையும் திருப்பிச் செலுத்தப்பட்ட/தீர்க்கப்பட்ட நாளிலிருந்து 30 நாட்களுக்குள், முன் அறிவிப்பு மற்றும் கோரிக்கையின் பேரில், சேவை வழங்கும் கிளை அல்லது EHFL-இன் வேறு ஏதேனும் அலுவலகங்களில் ஒப்படைக்கப்படும். அசல் சொத்து ஆவணங்கள் மற்றும் அதன் மீதான பற்றுரிமை ஆகியவை, இந்தக் கடன் அல்லது கடன் வாங்கியவர் மேற்கூறிய சொத்தின் மீது பெற்ற வேறு ஏதேனும் தொடர்புடைய கடன் தொடர்பாக எந்த நிலுவைத் தொகையும் செலுத்தப்படாமல் இருக்கும் பட்சத்தில் மட்டுமே வழங்கப்படும். அசல் சொத்து ஆவணங்கள், கடனுக்கான அனைத்து இணை விண்ணப்பதாரர்களின் முன்னிலையில், சொத்து உரிமையாளரிடம் ஒப்படைக்கப்படும். கடன் வெற்றிகரமாக முடிக்கப்பட்டவுடன், கடன் வாங்கியவர் தனது வசதிக்கேற்ப சேவை வழங்கும் கிளை அல்லது EHFL-இன் வேறு ஏதேனும் அலுவலகங்களிலிருந்து தனது அசல் சொத்து ஆவணங்களைப் பெற்றுக்கொள்ளக் கோரலாம்; அவ்வாறு செய்யத் தவறினால், EHFL பொறுப்பேற்காது.

15. குறைதீர்ப்பு : - ஆவணங்களைப் பெறுவது உள்ளிட்ட சேவை தொடர்பான எந்தவொரு பிரச்சனைக்கும் அல்லது ஏதேனும் புகார் மற்றும் குறை ஏற்பட்டால், கடன் வாங்குபவர் எழுத்துப்பூர்வமாக, வாய்மொழியாக, மின்னஞ்சல், இணையதளம், தொலைபேசி மற்றும் கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ள

முறைகள் மூலம் தொடர்பு கொள்ளலாம்.

கடன் வாங்குபவர் பின்வரும் வழிகளில் ஏதேனும் ஒன்றின் மூலம் எங்கள் அலுவலகத்தைத் தொடர்பு கொள்ளலாம்:

- திங்கள் முதல் சனி வரை (பொது விடுமுறை நாட்கள் தவிர) காலை 10:00 மணி முதல் மாலை 5:00 மணி வரை, எங்கள் அழைப்பு மையத்தை 1800-22-3279 (கட்டணமில்லா) என்ற எண்ணில் தொலைபேசி மூலம் தொடர்பு கொள்ளலாம்.
- மின்னஞ்சல் வழியாக: customercare@easyhomefinance.in
- 3 வது தளம், சவோய் சேம்பர்ஸ், தத்தாத்ரே சாலை, லிங்கிங் ரோடு (விரிவாக்கம்), மும்பை, மகாராஷ்டிரா 400054 என்ற முகவரிக்கு எழுத்துப்பூர்வ கடிதம் மூலம்.
- சேவைக் கிளைக்கு நேரில் சென்று, எங்கள் கிளைகளில் பராமரிக்கப்படும் புகார் பதிவேட்டில் புகாரைப் பதிவு செய்வதன் மூலம்.
- கூட்டுக் கடன் ஏற்பாட்டின் கீழ் வழங்கப்படும் கடன்களுக்கு, கடன் காலம் முழுவதும் அனைத்து சேவை வழங்குதல், திருப்பிச் செலுத்துதல் மற்றும் குறை தீர்த்தல் தொடர்பான விஷயங்களுக்கும் ஈஸி ஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் நிறுவனமே ஒரே தொடர்பு மையமாகத் திகழும்.
- கடன் வாங்குபவர் இந்தப் புகாரை மேலும் பின்வருபவரிடம் கொண்டு செல்லலாம்: சிஜிஆர்ஓ: திரு. விஷால் வலேச்சா (மின்னஞ்சல்: cgro@easyhomefinance.in)
- EHFL-இடமிருந்து பெறப்பட்ட பதிலில் புகார்தாரர் திருப்தியடையாத பட்சத்தில் அல்லது எந்தப் பதிலும் பெறப்படாத பட்சத்தில், புகார்தாரர் தனது புகார்களை <https://grids.nhbonline.org.in> என்ற இணைப்பில் ஆன்லைன் மூலமாகவோ அல்லது இணைப்பில் கிடைக்கும் பரிந்துரைக்கப்பட்ட படிவத்தில் தபால் மூலமாகவோ நேஷனல் ஹவுசிங் வங்கியின் புகார் தீர்வுப் பிரிவை அணுகலாம். புகார் தீர்வுப் பிரிவு, ஒழுங்குமுறை மற்றும் மேற்பார்வைத் துறை, நேஷனல் ஹவுசிங் வங்கி, முகவரி:- நேஷனல் ஹவுசிங் வங்கி, ஒழுங்குமுறை மற்றும் மேற்பார்வைத் துறை, (புகார் தீர்வுப் பிரிவு).

இந்த இதர MITC-கள் இந்தியச் சட்டங்களுக்கு உட்பட்டவை. கடனின் விரிவான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு, இதில் சம்பந்தப்பட்ட தரப்பினர், தங்களால் நிறைவேற்றப்பட்ட அல்லது நிறைவேற்றப்படவிருக்கும் கடன் மற்றும் பிற பிணைய ஆவணங்களைப் பார்க்கவும், அவற்றையே சார்ந்திருக்கவும் இதன்மூலம் ஒப்புக்கொள்ளப்படுகிறது.

மேற்கண்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் கடன் வாங்குபவரால் படிக்கப்பட்டு, அவருக்கு வாசித்துக் காட்டப்பட்டு, புரிந்து கொள்ளப்பட்டு, ஒப்புக்கொள்ளப்பட்டுள்ளன.

**MITC-க்கான இணைப்பு A-
கட்டணங்கள் மற்றும் செலவினங்களின் அட்டவணை**

வரி சை எ ண்.	விளக்கம்	கட்டணங்கள்*
1	செலுத்த வேண்டிய செயலாக்க/விண்ணப்பக் கட்டணங்கள்	ரூ. 5,000/- வரை (திரும்பப் பெற முடியாதது)
2	பணம் வழங்கப்படும் நேரத்தில் நிர்வாகக் கட்டணம் செலுத்தப்பட வேண்டும்.	அனுமதிக்கப்பட்ட கடன் தொகையில் 3 சதவீதம் வரை
3	CERSAI கட்டணங்கள்	ரூ. 50/- (5 லட்சம் வரையிலான கடன்களுக்கு) மற்றும் ரூ. 100/- (5 லட்சத்திற்கும் அதிகமான கடன்களுக்கு)
4	பிணைய மதிப்பீட்டுக் கட்டணங்கள்	ரூ. 10,000/- வரை
5	பல பிணைய மதிப்பீட்டுக் கட்டணங்கள்	ரூ. 3,000/- (ஒவ்வொரு கூடுதல் பிணையத்திற்கும்)
6	சட்ட மற்றும் தொழில்நுட்பக் கட்டணங்கள்	
6a	அனைத்து வகைகள் HL/P+C/LAP / மறுவிற்பனை அலகுகள் / முதல் விற்பனை - APF அல்லாதவை	ரூ.3000/-
6b	கட்டி முடிக்கப்பட்ட அலகுகள் - முதல் விற்பனை / கட்டுமானத்தில் உள்ளவை - APF	ரூ.1500/-
7	அடுத்தடுத்த தொழில்நுட்பக் கட்டணங்கள்	ரூ. 500/- (ஒரு வருகைக்கு)
8	முத்திரை வரி கட்டணங்கள்	உண்மையானவற்றின் அடிப்படையில்
9	காப்பீட்டு பிரீமியம் தொகை	உண்மையான விலையில், கடன் வாங்குபவரின் கோரிக்கையின் அடிப்படையில்
10	ஆவணங்களைக் கையாளுதல் மற்றும் சேமிப்பதற்கான கட்டணங்கள்	ரூ. 2000/- (ஒவ்வொரு கோப்புக்கும் / ஒவ்வொரு செலவினத்திற்கும்)
11	தகவல் தொடர்பு கட்டணங்கள்	ஆண்டுக்கு ரூ.300/-
12	PDC/ ECS/ ACH அவமதிப்புக் கட்டணங்கள்	ரூ. 500/- (ஒரு நிகழ்வுக்கு)

13	தண்டனைக் குற்றச்சாட்டுகள்	நிலுவையில் உள்ள EMI-க்கு மாதத்திற்கு 3%
14	EHFL-இன் பாதுகாப்பில் உள்ள கடன்/சொத்து ஆவணங்களின் நகல்களை மீட்டெடுப்பதற்கான கட்டணங்கள்	ரூ. 3500/- (ஒரு நிகழ்வுக்கு)
15	ஆவணங்களைச் சேகரிப்பதற்காக RM விண்ணப்பதாரரின் இடத்திற்குச் சென்றால் கட்டணம் விதிக்கப்படும்.	ரூ. 500/- (ஒரு நிகழ்வுக்கு)
16	கணக்கு அறிக்கை கட்டணங்கள்	ரூ. 500/- (கடன் வாங்குபவரின் கோரிக்கையின் பேரில் மீண்டும் உருவாக்கப்பட்டால்) (காலாண்டுக்கு ஒருமுறை 'கட்டணம் இல்லை')
17	திருப்பிச் செலுத்துதல் மாற்று கட்டணங்கள்	ரூ. 500/- (ஒரு நிகழ்வுக்கு)
18	நகல் NOC	ரூ. 500/- (ஒரு நிகழ்வுக்கு)
19	ஆவணங்களின் பட்டியல்	ரூ. 500/- (ஒரு நிகழ்வுக்கு)
20	ஜப்தி கடிதம்	ரூ. 500/- (ஒரு நிகழ்வுக்கு)
21	மறுபதிவு கட்டணங்கள்	கடன் தொகையில் 0.50% வரை
22	கடன் ரத்து கட்டணங்கள் (கடன் வழங்கப்பட்ட பிறகு)	ரூ.5000/-
23	தக்கவைப்பு/மறுமாற்றுக் கட்டணங்கள்	நிலுவையில் உள்ள கடன் தொகையில் 0.50% அல்லது ரூ.10000/- வரை
24	மீட்பு (சட்டப்பூர்வ/உடைமை மற்றும் இதர கட்டணங்கள்)	
24a	வாராக்கடன் வழக்கில் சொத்து விற்பனைக்கு	விற்பனை மதிப்பில் 2% வரை
24b	வாராக்கடன் தீர்வு மீதான மீட்புக் கட்டணம்	நிலுவையில் உள்ள கடனில் 2 சதவீதம் வரை
24c	சட்ட மற்றும் இதர கட்டணங்கள்	உண்மையில்
25	நிலுவைத் தொகை இல்லை சான்றிதழ் / வருமான வரிச் சான்றிதழின் நகல்	ரூ.500/-
26	பாதுகாப்பு உருவாக்கத்தில் தாமதம்/செயல்படுத்தாமையான தண்டனைக் கட்டணங்கள்	நிலுவையில் உள்ள கடனுக்கு

		மாதத்திற்கு 2% வரை	
27	ROI-ஐ மாறும் விகிதத்திலிருந்து நிலையான விகிதத்திற்கு அல்லது நேர்மாறாக மாற்றுதல்	நிலுவையில் உள்ள அசல் தொகையில் 2 சதவீதம் வரை (கடன் காலம் முழுவதும் 3 முறை வரை அனுமதிக்கப்படும்)	
28	மாற்று கட்டணங்கள்	குறைந்த வட்டி விகிதங்களுக்கு மாறுதல், நிலுவையில் உள்ள அசல் தொகையில் 2% வரை (கடன் காலம் முழுவதும் 3 முறை வரை அனுமதிக்கப்படுகிறது)	
29	முன்கூட்டியே செலுத்துதல் (முடக்கம்)	தனிநபர்	தனிநபர் அல்லாத
	மிதக்கும் வட்டி விகிதத்தில் வீட்டுக் கடனுக்கு	பூஜ்ஜியம்	பூஜ்ஜியம்
	நிலையான வட்டி விகிதத்தில் வீட்டுக் கடனுக்கு	கடன் நிலுவைத் தொகையில் 3 சதவீதம் வரை	கடன் நிலுவைத் தொகையில் 3 சதவீதம் வரை
	மாறும் வட்டி விகிதத்தில் வீட்டுக் கடன் அல்லாத (வணிக நோக்கத்தைத் தவிர) கடனுக்கு	பூஜ்ஜியம்	பூஜ்ஜியம்
	வீட்டுக் கடன் அல்லாதவற்றுக்கு, (வணிக நோக்கத்திற்காக) - ரூ.50.00 லட்சம் வரை, மாறுபடும் வட்டி விகிதத்தில்.	பூஜ்ஜியம்	பூஜ்ஜியம்
	வீட்டுக் கடன் அல்லாதவற்றுக்கு, (வணிக நோக்கத்திற்காக) - ரூ.50.00 லட்சத்திற்கு மேல், மாறுபடும் வட்டி விகிதத்தில்	கடன் நிலுவைத் தொகையில் 3 சதவீதம் வரை	கடன் நிலுவைத் தொகையில் 3 சதவீதம் வரை

	நிலையான வட்டி விகிதத்தில் வீட்டுக் கடன் அல்லாதவற்றுக்கு (வணிக நோக்கம் மற்றும் வணிக நோக்கத்தைத் தவிர)	கடன் நிலுவைத் தொகையில் 3 சதவீதம் வரை	கடன் நிலுவைத் தொகையில் 3 சதவீதம் வரை
	பகுதி-நிலையான வட்டி விகிதத்தில் வீட்டுக் கடன்/வீடு அல்லாத கடனுக்கு - நிலையான வட்டி விகிதக் காலத்தில் தொகை செலுத்தப்படும் பட்சத்தில் கட்டணங்கள் பொருந்தும்.	கடன் நிலுவைத் தொகையில் 3 சதவீதம் வரை	கடன் நிலுவைத் தொகையில் 3 சதவீதம் வரை
	பகுதி கட்டணம்	தனிநபர்	தனிநபர் அல்லாத
	மாறுபடும் வட்டி விகிதத்தில் வீட்டுக் கடனுக்கு	பூஜ்ஜியம்	பூஜ்ஜியம்
	நிலையான வட்டி விகிதத்தில் வீட்டுக் கடனுக்கு	கடன் தொகையில் 3 சதவீதம் வரை முன்கூட்டியே செலுத்தப்பட்டது	கடன் தொகையில் 3 சதவீதம் வரை முன்கூட்டியே செலுத்தப்பட்டது
30	மாறும் வட்டி விகிதத்தில் வீட்டுக் கடன் அல்லாத (வணிக நோக்கத்தைத் தவிர) கடனுக்கு	பூஜ்ஜியம்	பூஜ்ஜியம்
	வீட்டுக் கடன் அல்லாதவற்றுக்கு, (வணிக நோக்கத்திற்காக) - ரூ.50.00 லட்சம் வரை, மாறுபடும் வட்டி விகிதத்தில்.	பூஜ்ஜியம்	பூஜ்ஜியம்
	வீட்டுக் கடன் அல்லாதவற்றுக்கு, (வணிக நோக்கத்திற்காக) - ரூ.50.00 லட்சத்திற்கு மேல், மாறுபடும் வட்டி விகிதத்தில்	கடன் தொகையில் 3 சதவீதம் வரை முன்கூட்டியே	கடன் தொகையில் 3 சதவீதம் வரை முன்கூட்டியே செலுத்தப்பட்டது

	செலுத்த ப்பட்டது	
நிலையான வட்டி விகிதத்தில் வீட்டுக் கடன் அல்லாதவற்றுக்கு (வணிக நோக்கம் மற்றும் வணிக நோக்கத்தைத் தவிர)	கடன் தொகையில் 3 சதவீதம் வரை முன்கூட்டியே செலுத்தப்பட்டது	கடன் தொகையில் 3 சதவீதம் வரை முன்கூட்டியே செலுத்தப்பட்டது
பகுதி-நிலையான வட்டி விகிதத்தில் வீட்டுக் கடன்/வீடு அல்லாத கடனுக்கு - நிலையான வட்டி விகிதக் காலத்தில் தொகை செலுத்தப்படும் பட்சத்தில் கட்டணங்கள் பொருந்தும்.	கடன் தொகையில் 3 சதவீதம் வரை முன்கூட்டியே செலுத்தப்பட்டது	கடன் தொகையில் 3 சதவீதம் வரை முன்கூட்டியே செலுத்தப்பட்டது
<p>மேலே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள கட்டணங்கள் கடன் ஒப்பந்தத் தேதியின்படியானவை மற்றும் அவ்வப்போது மாற்றத்திற்கு உட்பட்டவை. பொருந்தக்கூடிய கட்டணம் மற்றும் இதர கட்டணங்கள் குறித்த சமீபத்திய புதுப்பிக்கப்பட்ட விவரங்களுக்கு, EHFL-இன் அதிகாரப்பூர்வ இணையதளத்தில் (www.easyhomefinance.in) உள்ள 'இதர மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் (MITC)' பகுதியைப் பார்க்கவும்.</p> <p>பல்வேறு கட்டணங்கள்/கட்டணங்கள் மீது பொருந்தக்கூடிய சரக்கு மற்றும் சேவை வரி (ஜிஎஸ்டி) அல்லது இதர வரிகள், தனியாக விதிக்கப்படும்.</p>		

ఇతర అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు

ఈజీ హోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ మధ్య రుణానికి సంబంధించిన ఇతర అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు (MITC) , ఒక కంపెనీల చట్టం, 2013 (నేటి వరకు సవరించబడినది) కింద స్థాపించబడిన, మరియు దాని రిజిస్టర్డ్ కార్యాలయం 302, 3^వ అంతస్తు, సావోయ్ ఛాంబర్స్, దత్తాత్రేయ రోడ్ & విపి రోడ్ (ఎక్స్టెన్షన్), ముంబై, మహారాష్ట్ర 400054 వద్ద ఉన్న కంపెనీ (ఇకపై “EHFL”గా సూచించబడుతుంది) క్రింద అంగీకరించబడింది మరియు పేర్కొనబడింది.

1. రుణం:

తిరిగి చెల్లించే సామర్థ్యం, హామీ, గత మరియు ప్రస్తుత రుణ చరిత్ర మరియు ఇతర ప్రమాద పారామితులు వంటి అనేక అంశాల కలయిక ఆధారంగా రుణం మంజూరు చేయబడుతుంది. మంజూరు చేయబడిన రుణ మొత్తం మరియు దానికి సంబంధించిన ఇతర వివరాలను తెలుసుకోవడానికి రుణగ్రహీత కీలక వాస్తవాల నివేదిక, మంజూరు పత్రం మరియు సౌకర్యం/రుణ ఒప్పందాన్ని పరిశీలించాలని సూచించడమైనది.

1(ii)): ఈజీ హోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ ('ఒరిజినేటింగ్ ఆర్ఈ') మరియు దాని భాగస్వామి నియంత్రిత సంస్థ ('భాగస్వామి ఆర్ఈ') విచక్షణ మేరకు, రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా (సహ-రుణ ఏర్పాట్లు) ఆదేశాలు, 2025కు అనుగుణంగా వారి మధ్య కుదిరిన సహ-రుణ ఏర్పాటు కింద ఈ రుణాన్ని పరిగణించవచ్చు. రెండు ఆర్ఈలు తమ తమ పుస్తకాలలో వ్యక్తిగత రుణంలో 10% కంటే తక్కువ కాకుండా వాటాను కలిగి ఉండాలి. మంజూరు లేఖ మరియు కీలక వాస్తవ నివేదికలో తెలియజేసిన మిశ్రమ వడ్డీ రేటును రుణగ్రహీత తిరిగి చెల్లించాలి. ఈజీ హోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ అన్ని సర్వీసింగ్, తిరిగి చెల్లింపు మరియు ఫిర్యాదుల పరిష్కార విషయాల కోసం ఏకైక సంప్రదింపు కేంద్రంగా వ్యవహరిస్తుంది.

2. వడ్డీ రేటు:

- i. **రకం (స్థిర లేదా చంచల లేదా పాక్షిక-స్థిర) :** EHFL తన రుణగ్రహీతలకు స్థిర లేదా చంచల లేదా పాక్షిక-స్థిర వడ్డీ రేటు రుణాలను అందిస్తుంది. స్థిర వడ్డీ రేటు రుణాలు ప్రారంభ 2 సంవత్సరాల కాలానికి అందించబడతాయి మరియు ఆ తర్వాత దాని సులభ సూచన రేటు (ERR) పై ముందుగా నిర్ణయించిన స్పెడ్తో చంచల రేటు నిర్మాణానికి మారుతుంది. స్థిర వడ్డీ రేటు, సంబంధిత ఫ్లోటింగ్ రేటు కంటే అధిక రేటుకు నిర్ణయించబడుతుంది మరియు రెండు సంవత్సరాల కాలం పూర్తయిన తర్వాత, మంజూరు సమయంలో ఉన్న ERR పై అదే స్పెడ్తో వడ్డీ రేటు ఫ్లోటింగ్ రేటుకు మార్చబడుతుంది, అయితే, SMA 0/SMA1/SMA2 కేటగిరీలలో 4 కంటే ఎక్కువ ఖాతాలు వర్గీకరించబడితే, అదనంగా 75 bps స్పెడ్ జోడించబడుతుంది. ఫ్లోటింగ్ వడ్డీ రేటు రుణంలో, రుణ కాల వ్యవధిలో స్థిర వడ్డీ రేటు ఉండదు. ముందుగా నిర్ణయించిన స్థిర / రిఫరెన్స్ రేటులో మార్పుతో వడ్డీ రేటు మారవచ్చు. సెమ్-ఫిక్స్డ్ రేటు రుణంలో, ప్రారంభ సంవత్సరాలలో స్థిర వడ్డీ రేటు మరియు ఆ తర్వాత ఫ్లోటింగ్ వడ్డీ రేటు ఉంటుంది. మంజూరు చేయబడిన రుణంలో స్థిర మరియు చర వడ్డీ రేటు కాల వ్యవధిని తెలుసుకోవడానికి రుణగ్రహీత(లు) రుణ ఒప్పందాన్ని పరిశీలించాలని సూచించడమైనది.
- ii. **వడ్డీ మరియు ఇతర ఛార్జీలు :** - రుణ ఒప్పందంలో వివరంగా పేర్కొన్న విధంగా, ఏదైనా మార్షిన్తో పాటు EHFL యొక్క EHFL-రిఫరెన్స్ రేట్ (ERR)/రిఫైల్ ప్రైమ్ లెండింగ్ రేట్ (RPLR) ఆధారంగా స్థిర రేటు మరియు/లేదా ఫ్లోటింగ్ వడ్డీ రేటు లెక్కించబడుతుంది. మంజూరు లేఖ (SL) మరియు కీలక వాస్తవాల నివేదిక (KFS)లో తెలియజేసిన విధంగా,

అందించబడిన వడ్డీ రేటు మరియు ఇతర ఛార్జీలు పంపిణీ తేదీన అమలులో ఉన్నవిగా ఉంటాయి. రుణం అమలులో ఉన్నంత కాలం, రుణగ్రహీతకు కేటాయించిన ERR + స్పెడ్ + రిస్క్ ప్రీమియంతో ROI ముడిపడి ఉంటుంది మరియు కంపెనీ వెబ్ సైట్ మరియు ప్రధాన కార్యాలయం మరియు శాఖా కార్యాలయాల నోటీసు బోర్డులో అందుబాటులో ఉన్న కంపెనీ యొక్క ఇతర అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు & షరతులు (MITC) కి అనుగుణంగా ఇతర ఛార్జీలు విధించబడతాయి.

- iii. సహ-రుణ ఒప్పందం కింద అందించే రుణాల కోసం, రుణగ్రహీతకు వసూలు చేసే వడ్డీ, ఆర్ బిఐ (సహ-రుణ ఒప్పందాలు) ఆదేశాలు 2025 ప్రకారం పొందిన మిశ్రమ రేటుగా ఉంటుంది. ఈ రేటును, ప్రతి నియంత్రిత సంస్థ యొక్క వాటాకు సంబంధించిన రేటు యొక్క భారిత సగటు ఆధారంగా లెక్కిస్తారు. ఏ నియంత్రిత సంస్థ అయినా చేసే ఏ మార్పునైనా ఈ మిశ్రమ రేటులో ప్రతిబింబించి, రుణగ్రహీతకు తెలియజేయాలి. ఈజీ హోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ రుణగ్రహీతకు ఏకైక సంప్రదింపు కేంద్రంగా ఉంటుంది.

EHFL ఈ క్రింది వడ్డీ రేటును అందిస్తుంది:

ఉత్పత్తి	వడ్డీ రేటు	వడ్డీ రేటు రకం	పదవీకాలం (నెలల్లో) కనిష్ట - గరిష్ట.
గృహ రుణం	8.99.00 % నుండి 18.00 %*	తేలియాడే లేదా స్థిరమైన లేదా పాక్షిక-స్థిరమైన	60-360*
గృహేతర రుణం	14.00% నుండి 24.00%*	తేలియాడే లేదా స్థిరమైన లేదా పాక్షిక-స్థిరమైన	60- 300*

ఈజీ హోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ వడ్డీ రేటును నిర్ణయించడానికి అనుసరించే పద్ధతి ప్రధానంగా నిధుల వ్యయం, మూలధన వ్యయం, నిర్వహణ వ్యయం మరియు అంతర్గత & బాహ్య క్రెడిట్ స్కోర్ పై ఆధారపడి ఉంటుంది. ఈజీ హోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్, రుణగ్రహీత స్థాయిలో రేటును నిర్ణయించేటప్పుడు, ప్రతిపాదిత రుణం యొక్క కాలపరిమితి, కాబోయే రుణగ్రహీత ప్రొఫైల్, రుణం రకం, అందించిన సెక్యూరిటీ యొక్క నాణ్యత & విలువ, రుణ మొత్తం, వాణిజ్య సాధ్యత మొదలైన నిర్దిష్ట అంశాలను కూడా పరిగణనలోకి తీసుకుంటుంది.

పైన ఇవ్వబడిన పట్టికలో, ప్రామాణిక వడ్డీ రేట్ల శ్రేణి ఇవ్వబడింది. రుణగ్రహీతకు, వాస్తవ వడ్డీ రేటు మునుపటి పేరాలో పేర్కొన్న అంశాలపై ఆధారపడి ఉంటుంది. అందువల్ల, వేర్వేరు రుణగ్రహీతలకు వర్తించే వడ్డీ రేటు భిన్నంగా ఉండవచ్చు. ఈజీ హోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ తన నిధుల వ్యయం, నిర్వహణ వ్యయం, మార్కెట్ పరిస్థితులు మరియు పోటీ ఆధారంగా వర్తించే వడ్డీ రేట్ల పట్టికను క్రమానుగతంగా సమీక్షిస్తుంది.

* గృహ రుణం మరియు గృహేతర రుణం కాలపరిమితి ఈ క్రింది వాటిని ప్రతిబింబిస్తుంది: (i) రుణం మంజూరు చేసే సమయంలో అందించబడిన గరిష్ట అసలు తిరిగి చెల్లింపు వ్యవధి; మరియు / లేదా (ii) ఈజీ రిఫరెన్స్ రేట్ (ERR) / రిఫైల్ ప్రైమ్ లెండింగ్ రేట్ (RPLR) సవరణ లేదా రుణగ్రహీత యొక్క 'రిస్క్ రేటింగ్'లో మార్పు కారణంగా వడ్డీ రేటులో పెరుగుదల / తగ్గుదల ప్రభావానికి అనుగుణంగా EMI సర్దుబాట్ల కోసం ఏదైనా పొడిగింపు.

- iv. మంజూరు లేఖ (సవరించిన మరియు మార్చబడిన మంజూరు లేఖతో సహా, ఏవైనా ఉంటే)

, కీలక వాస్తవాల నివేదిక, రుణ/సౌకర్య ఒప్పందం (మరియు రుణ/సౌకర్య ఒప్పందంలోని క్లాజ్ h, h(i), h(ii) & h(iii) లలో మరింత ప్రత్యేకంగా పేర్కొన్న విధంగా) ద్వారా అందించబడిన వడ్డీ రేటు (ROI)కు అదనంగా, మరియు ఈజీ యొక్క రిఫరెన్స్ రేటు (ERR)తో ముడిపడి ఉన్న ఈ 'ఇతర అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు & షరతులు (MITC)' యొక్క క్లాజ్ 2(ii) ప్రకారం మార్పులకు అదనంగా, కంపెనీ తన రిస్క్-ఆధారిత ధరల విధానం ఆధారంగా, రుణగ్రహీత యొక్క రుణ పనితీరుకు కేటాయించబడిన అదనపు వడ్డీని విధించే హక్కును కలిగి ఉంటుంది.

- v. రిస్క్-ఆధారిత ధరల విధానం ప్రకారం, రుణగ్రహీత యొక్క రిస్క్ విశ్లేషణ, ఈ ఒప్పందం కింద రుణ పనితీరుకు కేటాయించబడిన వివిధ గుణాత్మక మరియు పరిమాణాత్మక అంశాల మూల్యాంకనం ఆధారంగా ఇది విస్తృతంగా ఉంటుంది, అవి: క్రెడిట్ ప్రవర్తన, రిస్క్ ప్రవర్తన, బ్యూరో ప్రవర్తన, తిరిగి చెల్లింపు ప్రవర్తన మరియు ఏవైనా ఇతర రిస్క్ పారామీటర్లు. రిస్క్ రేటింగ్, రుణం మంజూరు చేసే సమయంలో కేటాయించబడుతుంది మరియు రుణం అమలులో ఉన్నంత కాలం అమలులో ఉంటుంది, ఇది R1 నుండి R6 వరకు మారుతూ ఉంటుంది, ఇక్కడ R1 = నిర్లక్ష్యం చేయదగిన రిస్క్, R2 = చాలా తక్కువ రిస్క్, R3 = తక్కువ రిస్క్, R4 = మధ్యస్థ రిస్క్, R5 = అధిక రిస్క్, R6 = చాలా అధిక రిస్క్.
- vi. ఈ MITC యొక్క క్లాజ్ 2(iii), 2(iv) మరియు 2(v) లలో ప్రత్యేకంగా పేర్కొన్న విధంగా, రిస్క్ మూల్యాంకన విశ్లేషణ ఆధారంగా, 0.25% నుండి 1.25% మధ్య వడ్డీ శాతం విధించబడుతుంది. ఇది ప్రస్తుత ROIకి అదనంగా ఉంటుంది, కానీ HL కోసం 18% మరియు నాన్-HL కోసం 24% మొత్తం ROI పరిధిలోనే ఉంటుంది. ఇంకా, కంపెనీ తన రిస్క్-ఆధారిత ధరల విధానానికి అనుగుణంగా, ROI విధింపును సులభతరం చేసే హక్కును కూడా కలిగి ఉందని పేర్కొనబడింది.
- vii. **మారటోరియం లేదా సబ్సిడీ** :- ఆర్బిఐ, ఎన్ హెచ్బి, ప్రభుత్వ సంస్థలు మొదలైన నియంత్రణ సంస్థలు వివిధ ప్రభుత్వ ప్రయోజన పథకాల కింద వడ్డీ మారటోరియం లేదా ఏదైనా సబ్సిడీని అందిస్తే తప్ప, ఈ హెచ్ఎఫ్ఎల్ తన రుణగ్రహీతకు స్వయంగా వడ్డీ మారటోరియం లేదా ఏదైనా సబ్సిడీని అందించదు.
- viii. **వడ్డీ పునఃసమీక్ష** :- రుణదాత తన విధానం, మార్కెట్ పరిస్థితులు మరియు/లేదా వర్తించే చట్టాలు మరియు నిబంధనల (ఏవైనా ఉంటే) ప్రకారం, రుణ కాల వ్యవధిలో తన స్వంత అభిప్రాయానుసారం ఎప్పుడైనా మరియు ఎప్పటికప్పుడు వడ్డీని సవరించడానికి హక్కు కలిగి ఉంటుంది, మరియు ఈ సవరణలు భవిష్యత్తులో మాత్రమే అమలులోకి వస్తాయి. ఒకవేళ వడ్డీ రేటు సవరించబడితే, అప్పుడు ఆ సవరించిన వడ్డీ రేటునే ఈ సౌకర్యానికి సంబంధించి రుణగ్రహీత చెల్లించవలసిన వడ్డీ రేటుగా పరిగణించబడుతుంది. స్థిర వడ్డీ రేటు ఉత్పత్తికి, పంపిణీ తేదీ నుండి 2 సంవత్సరాల కాలం పూర్తయిన తర్వాత మాత్రమే రేటు సవరణ వర్తిస్తుంది.
- ix. **వడ్డీ రేటులో మార్పుల సమాచార పద్ధతులు** :- ERRలో ఏదైనా మార్పు ఉంటే, రుణగ్రహీత రుణదాతకు అందించిన సంప్రదింపు వివరాల ద్వారా SMS/ ఇ-మెయిల్/ కొరియర్ లేదా ఆ సమయంలో అమలులో ఉన్న ఏదైనా ఇతర ఎలక్ట్రానిక్ పద్ధతి ద్వారా రుణగ్రహీతకు సక్రమంగా తెలియజేయబడుతుంది.

3. **వాయిదా రకాలు** : నెలవారీ/త్రైమాసిక/ ఇరుపక్షాల మధ్య అంగీకరించిన ప్రకారం.
4. **రుణ కాలపరిమితి** : - రుణగ్రహీత వయస్సు, రుణ రకం, హామీ వంటి వివిధ అంశాల కలయికపై ఆధారపడి, EHFL 1 సంవత్సరం నుండి 30 సంవత్సరాల వరకు విస్తృత శ్రేణి రుణ కాలపరిమితులను అందిస్తుంది. మంజూరైన రుణ కాలపరిమితిని తెలుసుకోవడానికి రుణగ్రహీతలు రుణ ఒప్పందాన్ని పరిశీలించాలని సూచించడమైనది.
5. **రుణం యొక్క ఉద్దేశ్యం** :- EHFL, రుణగ్రహీత యొక్క అవసరాన్ని బట్టి, గృహ కొనుగోలు, నిర్మాణం, పునరుద్ధరణ, భూమి కొనుగోలు, వాణిజ్య ఆస్తి కొనుగోలు, హోమ్ ఈక్విటీ మొదలైన వాటి కోసం గృహ రుణం వంటి వివిధ రకాల రుణ ఎంపికలను అందిస్తుంది. మంజూరు చేయబడిన రుణం యొక్క ఉద్దేశ్యాన్ని తెలుసుకోవడానికి రుణగ్రహీత రుణ ఒప్పందాన్ని

పరిశీలించాలని సూచించడమైనది.

6. **ఫీజు మరియు ఇతర ఛార్జీలు:** - దిగువన ఉన్న 'అనుబంధం A' లో మరింత వివరంగా వివరించబడిన ఛార్జీలు/ఫీజులు రుణ ఒప్పందం తేదీ నాటివి మరియు ఎప్పటికప్పుడు మారవచ్చు. వర్తించే ఫీజు మరియు ఇతర ఛార్జీల యొక్క తాజా వివరాల కోసం, దయచేసి EHFL అధికారిక వెబ్ సైట్ ను చూడండి. వర్తించే అన్ని ఫీజులు & ఛార్జీలపై వర్తించే GST/ ఇతర పన్నులు విధించబడతాయి మరియు అవి ఫీజులు/ఛార్జీలకు అదనంగా చెల్లించబడతాయి. రుణం పొందడానికి కస్టమర్ చెల్లించిన దరఖాస్తు రుసుము **వాపసు చేయబడదు**.

7. **రుణం కోసం భద్రత/హామీ :** -రుణానికి భద్రత సాధారణంగా, ఫైనాన్స్ చేయబడుతున్న ఆస్తిపై సెక్యూరిటీ ఇంటరెస్ట్ మరియు/లేదా EHFL ద్వారా తప్పనిసరి చేయబడిన అదనపు ఆస్తి/గ్యారంటర్ల రూపంలో ఏదైనా ఇతర అదనపు భద్రతగా ఉంటుంది. మంజూరు చేయబడిన రుణం యొక్క భద్రతా వివరాలను తెలుసుకోవడానికి రుణగ్రహీత ఫెసిలిటీ అగ్రిమెంట్ మరియు మంజూరు లేఖను పరిశీలించాలని సూచించడమైనది.

8. **ఆస్తికి/ రుణగ్రహీతకు భీమా:-**
రుణగ్రహీత IRDAI చేత సక్రమంగా లైసెన్స్ పొందిన, తమకు నచ్చిన ఏదైనా బీమా సంస్థ నుండి అవసరమైన బీమాను పొందవచ్చు మరియు ఈజీ హోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ (EHFL)తో సహా ఏదైనా నిర్దిష్ట బీమా సంస్థ నుండి బీమాను పొందవలసిన బాధ్యత రుణగ్రహీతకు ఉండదు. రుణగ్రహీత పొందిన, తగినంత కవరేజీ ఉన్న బీమా పాలసీని, పూర్తి రుణ కాలానికి మొత్తం రుణ మొత్తాన్ని కవర్ చేస్తూ EHFL పేరిట కేటాయించవలసి ఉంటుంది. IRDAI రిజిస్టర్డ్ కార్పొరేట్ ఏజెంట్ గా, EHFL పలు బీమా భాగస్వాములతో ఒప్పందం కుదుర్చుకుంది, మరియు రుణగ్రహీత తమ విచక్షణ మేరకు అటువంటి భాగస్వాముల నుండి ఏదైనా బీమా సంస్థను ఎంచుకోవచ్చు.

9. **రుణగ్రహీత యొక్క KYC సమాచారానికి అనుగుణంగా ఉండటం:**
రుణ ఖాతా నిర్వహణ మరియు నియంత్రణ నివేదన కోసం కంపెనీ రుణగ్రహీత యొక్క వ్యక్తిగత డేటాను ప్రాసెస్ చేయవచ్చు; డిజిటల్ వ్యక్తిగత డేటా రక్షణ చట్టం, 2023 ప్రకారం, రుణగ్రహీత కంపెనీ యొక్క వినియోగదారు రుణ యాప్ ద్వారా లేదా customer@easyhomefinance.in కు వ్రాయడం ద్వారా అటువంటి డేటాను యాక్సెస్ చేయవచ్చు, అప్డేట్ చేయవచ్చు, సరిదిద్దవచ్చు, తొలగించవచ్చు లేదా సమ్మతిని ఉపసంహరించుకోవచ్చు, ఇది రుణ సేవలను ప్రభావితం చేయవచ్చు; మరియు చట్టపరమైన మరియు ఒప్పంద బాధ్యతలకు లోబడి, సమ్మతిని ప్రత్యేకంగా ఉపసంహరించుకోవడం వరకు, వర్తించే చట్టాల ప్రకారం అనుమతించబడిన మేరకు కంపెనీ అటువంటి డేటాను నిల్వ ఉంచుకోవచ్చు.

10. **రుణ పంపిణీకి షరతులు :-** మంజూరు లేఖ మరియు సౌకర్య ఒప్పందంలో పేర్కొన్న షరతులు EHFL యొక్క సంతృప్తికి మరియు ఏకైక విచక్షణకు అనుగుణంగా పాటించబడనంత వరకు EHFL రుణగ్రహీతకు ఎటువంటి రుణాన్ని పంపిణీ చేయదు, వాటిలో కొన్ని క్రింద ఇవ్వబడ్డాయి:

- రుణగ్రహీత EHFL యొక్క రుణ అర్హత అవసరాన్ని నెరవేర్చాలి.
- సౌకర్య ఒప్పందం మరియు అటువంటి ఇతర అనుబంధ పత్రాల అమలు.
- వాయిదాల తిరిగి చెల్లింపు కొరకు చెక్కులు/ ECS/ NACH/ మొదలైనవి లేదా ఆ సమయంలో అమలులో ఉన్న ఏదైనా ఇతర క్లియరింగ్ సిస్టమ్ ను సమర్పించడం మరియు EHFL కు అనుకూలంగా సెక్యూరిటీని సృష్టించడం.
- పంపిణీ చేయబడిన మొత్తాన్ని నిర్దేశించిన తుది వినియోగానికి అనుగుణంగా వినియోగించాలి.
- రుణగ్రహీత తన రుణ ప్రతిపాదనను ప్రభావితం చేయగల ప్రతి ముఖ్యమైన వాస్తవాన్ని

తప్పనిసరిగా వెల్లడించాలి.

- ఫెసిలిటీ డాక్యుమెంట్స్ లో EHFL పేర్కొన్న విధంగా అన్ని సంబంధిత పత్రాలను సమర్పించడం.
- భద్రతగా అందించిన ఆస్తి యొక్క చట్టపరమైన మరియు సాంకేతిక అంచనా స్పష్టంగా ఉండాలి మరియు EHFL విధానాలకు సంతృప్తికరంగా ఉండాలి.
- సహ-రుణ ఒప్పందం కింద మంజూరు చేయబడిన రుణాల విషయంలో, మంజూరు సమయంలో తెలియజేసిన మిశ్రమ రేటు ప్రకారం తిరిగి చెల్లించాలి. రుణగ్రహీత తదనుగుణంగా అన్ని తిరిగి చెల్లింపులు చేయాలి. ఈజీ హోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్, రుణగ్రహీత మరియు భాగస్వామి నియంత్రిత సంస్థ మధ్య ఏకైక సంప్రదింపు కేంద్రంగా మరియు ఇంటర్ ఫేస్ గా వ్యవహరిస్తుంది.

10. రుణం మరియు వడ్డీ తిరిగి చెల్లింపు: - ఫెసిలిటీ అగ్రిమెంట్ లో పేర్కొన్న నిబంధనల ప్రకారం, రుణకాల వ్యవధి మొత్తం EMI రూపంలో రుణాన్ని తిరిగి చెల్లించాలి. తిరిగి చెల్లింపు, సమాన నెలవారీ వాయిదాలు (EMI) లేదా ఇతర చెల్లింపులు, EMI సైకిల్, గడువు తేదీలు మొదలైన వివరాల కోసం రుణగ్రహీత కీలక వాస్తవాల నివేదిక/రుణం లేదా ఫెసిలిటీ అగ్రిమెంట్/తిరిగి చెల్లింపు షెడ్యూల్ ను చూడాలని సూచించడమైనది. MITC యొక్క పైన పేర్కొన్న క్లాజ్ 2(v) ప్రకారం ERR/EMIలో ఏదైనా మార్పు ఉంటే ముందుగానే తెలియజేయబడుతుంది.

11. బకాయిపడిన సొమ్ము వసూలు కోసం అనుసరించాల్సిన విధానంపై సంక్షిప్త వివరణ:- సౌకర్య ఒప్పందంలో పేర్కొన్న విధంగా డిఫాల్ట్ సంఘటన జరిగినప్పుడు, రుణగ్రహీత తన రుణ ఖాతాలో ఉన్న బకాయి మొత్తాన్ని చెల్లించమని టెలిఫోన్, ఇ-మెయిల్, కొరియర్, SMS ద్వారా మరియు/లేదా వసూలు ప్రయోజనాల కోసం నియమించబడిన మూడవ పక్షాలకు ఎప్పటికప్పుడు రిమైండర్లు పంపబడతాయి.

సేకరణ పద్ధతిలో స్థూలంగా ఈ క్రిందివి ఉంటాయి:

a. టెలి-కాలింగ్:

దీనిలో భాగంగా రుణగ్రహీతను ఫోన్ లో సంప్రదించి, గడువు తేదీ దాటిపోయిన విషయం వారికి తెలియజేసి, వీలైనంత త్వరగా బకాయిలను చెల్లించమని కోరడం జరుగుతుంది.

b. క్షేత్ర సేకరణ:

ఇందులో భాగంగా రుణగ్రహీతను కలిసి, చెల్లించవలసిన మొత్తాన్ని వసూలు చేయడం జరుగుతుంది. ఈ కార్యకలాపాన్ని EHFL ఉద్యోగులు లేదా అధీకృత ప్రతినిధుల ద్వారా నిర్వహిస్తారు. రుణగ్రహీతకు జారీ చేయబడే చెల్లుబాటు అయ్యే రసీదుకు బదులుగా, చెల్లింపును నగదు రూపంలో గానీ లేదా చెక్/డిడి రూపంలో గానీ వసూలు చేస్తారు.

c. చట్టపరమైన చర్య:

EHFL విధానం ప్రకారం మరియు వర్తించే చట్టాల నిబంధనలకు అనుగుణంగా, ప్రతి బకాయి ఖాతా యొక్క పరిస్థితుల ఆధారంగా చట్టపరమైన చర్యలు తీసుకోబడతాయి. అందువల్ల, వివిధ వర్గాల బకాయి ఖాతాలకు సరైన మరియు సమర్థవంతమైన కవరేజీని నిర్ధారించడానికి, EHFL క్షేత్ర పర్యటన, లిఖితపూర్వక సమాచారం మరియు చట్టపరమైన చర్యల యొక్క వివేకవంతమైన మిశ్రమాన్ని ఉపయోగిస్తుంది.

12. వార్షిక బకాయిల నివేదిక : - రుణగ్రహీత అభ్యర్థన మేరకు , రుణదాత ప్రతి ఆర్థిక సంవత్సరం మొదటి త్రైమాసికంలో గృహ రుణగ్రహీతలందరికీ గత ఆర్థిక సంవత్సరానికి సంబంధించిన వార్షిక ఆదాయపు పన్ను ధృవీకరణ పత్రంతో పాటు వార్షిక బకాయిల నివేదికను జారీ చేస్తుంది.

13. సిఎల్ఎస్ఎస్ పథకం: ఆర్థికంగా బలహీన వర్గం/తక్కువ ఆదాయ వర్గానికి (EWS/LIG) చెందిన అర్హులైన లబ్ధిదారులకు సంబంధించిన క్రెడిట్ లింక్ సబ్సిడీ పథకం 31 మార్చి, 2022 వరకు అమలులో ఉండేదని దయచేసి గమనించండి. ప్రస్తుతం , ప్రధాన మంత్రి ఆవాస్ యోజన -

అర్సన్ 2.0 1 సెప్టెంబర్, 2024 నుండి అమలులో ఉంది .

14. కస్టమర్ సేవలు

- రుణగ్రహీత సోమవారం నుండి శనివారం వరకు (ప్రభుత్వ సెలవు దినాలు మినహా) ఉదయం 10:00 నుండి సాయంత్రం 5:00 గంటల వరకు సేవా విభాగాన్ని సందర్శించవచ్చు.
- రుణగ్రహీత సోమవారం నుండి శనివారం వరకు (ప్రభుత్వ సెలవు దినాలు మినహా) ఉదయం 10:00 నుండి సాయంత్రం 5:00 గంటల మధ్య మా కాల్ సెంటర్‌ను 1800-22-3279 (టోల్ ఫ్రీ) నంబర్‌లో సంప్రదించవచ్చు.
- రుణగ్రహీత చేరుకోగలరు ఇ-మెయిల్ ద్వారా కస్టమర్ సేవ: customercare@easyhomefinance.in
- సాధారణ అభ్యర్థనల నిర్వహణకు సంబంధించిన సూచనాత్మక కాలపట్టికలు:
 - రుణ ఖాతా స్టేట్‌మెంట్ - అభ్యర్థించిన తేదీ నుండి 7 పని దినాలు
 - లైటిల్ పత్రాల ఫోటోకాపీ - అభ్యర్థించిన తేదీ నుండి 14 పని దినాలు
 - రుణం ముగింపు/బదిలీపై అసలు పత్రాల వాపసు - పూర్తి తిరిగి చెల్లింపు/సెటిల్‌మెంట్ జరిగిన తేదీ నుండి 30 రోజులలోపు, ముందుగా తెలియజేసి మరియు అభ్యర్థన మేరకు, EHFL వద్ద ఉన్న అసలు ఆస్తి పత్రాలు సర్వీసింగ్ బ్రాంచ్‌లో లేదా ఏదైనా ఇతర EHFL కార్యాలయాలలో తిరిగి ఇవ్వబడతాయి. ఈ రుణం లేదా పైన పేర్కొన్న ఆస్తిపై రుణగ్రహీత తీసుకున్న ఏదైనా ఇతర అనుసంధానిత రుణం విషయంలో ఎటువంటి బకాయిలు చెల్లించకుండా ఉన్నట్లయితేనే అసలు ఆస్తి పత్రాలు మరియు చార్జీ విడుదల చేయబడతాయి. రుణం యొక్క సహ-దరఖాస్తుదారులందరి సమక్షంలో, అసలు ఆస్తి పత్రాలు ఆస్తి యజమానికి తిరిగి ఇవ్వబడతాయి. రుణం విజయవంతంగా ముగిసిన తర్వాత, రుణగ్రహీత తమ సౌలభ్యం మేరకు సర్వీసింగ్ బ్రాంచ్ నుండి లేదా ఏదైనా ఇతర EHFL కార్యాలయాల నుండి తమ అసలు ఆస్తి పత్రాలను సేకరించుకోవడానికి అభ్యర్థించవచ్చు, అలా చేయడంలో విఫలమైతే, EHFL బాధ్యత వహించదు.

15. ఫిర్యాదుల పరిష్కారం : - పత్రాలను పొందడంతో సహా ఏదైనా సేవకు సంబంధించిన సమస్య కోసం లేదా ఏదైనా ఫిర్యాదు & గ్రీవెన్స్ విషయంలో, రుణగ్రహీత క్రింద ఇవ్వబడిన వ్రాతపూర్వకంగా, మౌఖికంగా, ఇ-మెయిల్, వెబ్‌సైట్, టెలిఫోన్ మరియు ఇతర పద్ధతుల ద్వారా ఎలక్ట్రానిక్‌గా తెలియజేయవచ్చు.

రుణగ్రహీత ఈ క్రింది మార్గాలలో దేని ద్వారా అయినా మా కార్యాలయాన్ని సంప్రదించవచ్చు:

- సోమవారం నుండి శనివారం వరకు (ప్రభుత్వ సెలవు దినాలు మినహా) ఉదయం 10:00 నుండి సాయంత్రం 5:00 గంటల మధ్య మా కాల్ సెంటర్ 1800-22-3279 (టోల్ ఫ్రీ) నంబర్‌కు టెలిఫోన్ ద్వారా సంప్రదించండి.
- ఇమెయిల్ ద్వారా: customercare@easyhomefinance.in
- 3^వ అంతస్తు, సావోయ్ ఛాంబర్స్, దత్తాత్రేయ రోడ్, లింకింగ్ రోడ్ (ఎక్స్‌టెన్షన్), ముంబై, మహారాష్ట్ర 400054 చిరునామాకు వ్రాసిన లేఖ ద్వారా.
- సేవా శాఖను స్వయంగా సందర్శించి, మా శాఖలలో నిర్వహించబడే ఫిర్యాదుల రిజిస్టర్‌లో ఫిర్యాదును నమోదు చేయడం ద్వారా.
- సహ-రుణ ఒప్పందం కింద తీసుకున్న రుణాల విషయంలో, రుణ కాలపరిమితి అంతటా అన్ని సర్వీసింగ్, తిరిగి చెల్లింపు మరియు ఫిర్యాదుల పరిష్కార విషయాల కోసం ఈజీ హోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ ఏకైక సంప్రదింపు కేంద్రంగా ఉంటుంది.
- రుణగ్రహీత ఈ ఫిర్యాదును వీరికి తెలియజేయవచ్చు: CGRO: శ్రీ విశాల్ వలేచా (ఇమెయిల్: cgro@easyhomefinance.in)
- ఒకవేళ ఫిర్యాదుదారుడు EHFL నుండి అందిన స్పందనతో అసంతృప్తిగా ఉన్నా లేదా ఎటువంటి స్పందన అందకపోయినా, ఫిర్యాదుదారుడు తమ ఫిర్యాదులను



<https://grids.nhbonline.org.in> అనే లింక్ ద్వారా ఆన్లైన్ పద్ధతిలో లేదా, ఈ లింక్లో అందుబాటులో ఉన్న నిర్దేశిత ఫార్మాట్లో, నేషనల్ హౌసింగ్ బ్యాంక్, డిపార్ట్మెంట్ ఆఫ్ రెగ్యులేషన్ & సూపర్విజన్, (కంప్లైంట్ రిడ్రెస్సల్ సెల్) అనే చిరునామాకు పోస్ట్ ద్వారా ఆఫ్లైన్ పద్ధతిలో దాఖలు చేయడం ద్వారా నేషనల్ హౌసింగ్ బ్యాంక్ యొక్క ఫిర్యాదుల పరిష్కార విభాగాన్ని (కంప్లైంట్ రిడ్రెస్సల్ సెల్) సంప్రదించవచ్చు.

ఈ ఇతర MITCలు భారత చట్టాలచే నియంత్రించబడతాయి. రుణానికి సంబంధించిన వివరమైన నిబంధనలు మరియు షరతుల కోసం, ఇరు పక్షాలు తాము అమలు చేసిన లేదా అమలు చేయబోయే రుణ మరియు ఇతర సెక్యూరిటీ పత్రాలను పరిశీలించి, వాటిపై ఆధారపడతారని ఇందుమూలంగా అంగీకరించబడింది.

పై నిబంధనలు మరియు షరతులను రుణగ్రహీత చదివారు / రుణగ్రహీతకు చదివి వినిపించారు, అర్థం చేసుకున్నారు మరియు అంగీకరించారు.

MITC కి అనుబంధం A-
ఫీజులు & ఛార్జీల పట్టిక

క్ర. సం.	వివరణ	ఛార్జీలు*
1	చెల్లించవలసిన ప్రాసెసింగ్/దరఖాస్తు రుసుములు	రూ. 5,000/- వరకు (తిరిగి చెల్లించబడదు)
2	పంపిణీ సమయంలో చెల్లించవలసిన నిర్వాహక రుసుము	మంజూరు చేయబడిన రుణ మొత్తంలో 3% వరకు
3	సెర్వాయి ఛార్జీలు	రూ. 50/- (5 లక్షల వరకు రుణాలకు) మరియు రూ. 100/- (5 లక్షలకు పైబడిన రుణాలకు)
4	అనుషంగిక మూల్యాంకన ఛార్జీలు	రూ. 10,000/- వరకు
5	బహుళ అనుషంగిక మూల్యాంకన ఛార్జీలు	రూ. 3,000/- (ప్రతి అదనపు హామీకి)
6	చట్టపరమైన మరియు సాంకేతిక ఛార్జీలు	
6ఎ	అన్ని రకాల HL/P+C/LAP / పునఃవిక్రయ యూనిట్లు / తొలి అమ్మకాలు - నాన్ APF	రూ.3000/-
6బి	పూర్తయిన యూనిట్లు - తొలి అమ్మకం / నిర్మాణంలో ఉన్నవి - ఏపీఎఫ్	రూ.1500/-
7	తదుపరి సాంకేతిక ఛార్జీలు	రూ. 500/- (ఒక్కో సందర్భానికి)
8	స్టాంప్ డ్యూటీ ఛార్జీలు	వాస్తవాలపై
9	భీమా ప్రీమియం మొత్తం	వాస్తవ ప్రాతిపదికన, రుణగ్రహీత అభ్యర్థన మేరకు
10	పత్రాల నిర్వహణ మరియు నిల్వ ఛార్జీలు	రూ. 2000/- (ప్రతి డాకెట్ కు / ప్రతి చెల్లింపునకు)
11	కమ్యూనికేషన్ ఛార్జీలు	సంవత్సరానికి రూ.300/-
12	PDC/ ECS/ ACH డిస్ హానర్ ఛార్జీలు	రూ. 500/- (ఒక్కో సందర్భానికి)
13	శిక్షా ఛార్జీలు	బకాయి ఉన్న EMI పై నెలకు 3%
14	EHFL కస్టడీలో ఉన్న రుణ/ఆస్తి పత్రాల కాపీలను తిరిగి పొందేందుకు అయ్యే ఖర్చులు	రూ. 3500/- (ఒక్కో సందర్భానికి)
15	పత్రాల సేకరణ కోసం RM దరఖాస్తుదారుని ఇంటికి వెళితే విధించే రుసుములు.	రూ. 500/- (ఒక్కో సందర్భానికి)
16	ఖాతా స్టేట్ మెంట్ ఛార్జీలు	రూ. 500/- (రుణగ్రహీత అభ్యర్థన మేరకు తిరిగి జారీ చేస్తే) (త్రైమాసికానికి ఒకసారి 'సున్నా' ఛార్జీలు)
17	తిరిగి చెల్లింపు మార్పిడి ఛార్జీలు	రూ. 500/- (ఒక్కో సందర్భానికి)

18	డూప్లికేట్ NOC	రూ. 500/- (ఒక్కో సందర్భానికి)	
19	పత్రాల జాబితా	రూ. 500/- (ఒక్కో సందర్భానికి)	
20	జప్తు లేఖ	రూ. 500/- (ఒక్కో సందర్భానికి)	
21	రీబుక్ ఛార్జీలు	రుణ మొత్తంలో 0.50% వరకు	
22	రుణ రద్దు ఛార్జీలు (పంపిణీ తర్వాత)	రూ.5000/-	
23	నిలుపుదల/పునఃప్రతిస్థాపన ఛార్జీలు	బకాయి ఉన్న రుణంలో 0.50% లేదా రూ.10000/- వరకు	
24	రికవరీ (చట్టపరమైన/స్వాధీనం & అనుబంధ ఛార్జీలు)		
24ఎ	NPA కేసులో ఆస్తి అమ్మకం కోసం	వాస్తవ అమ్మకపు విలువలో 2% వరకు	
24బి	NPA సెటిల్మెంట్ పై రికవరీ ఫీజు	బకాయి ఉన్న రుణంలో 2% వరకు	
24c	చట్టపరమైన మరియు అనుబంధ ఛార్జీలు	వాస్తవానికి	
25	డూప్లికేట్ నో డ్యూస్ సర్టిఫికేట్/ ఐటీ సర్టిఫికేట్	రూ.500/-	
26	సెక్యూరిటీ క్రియేషన్ లో జాప్యం/అమలు చేయకపోవడంపై విధించే జరిమానాలు	బకాయి ఉన్న రుణంపై నెలకు 2% వరకు	
27	ROIని ఫ్లోటింగ్ నుండి ఫిక్స్డ్ కు లేదా దీనికి విరుద్ధంగా మార్చడం	బకాయి ఉన్న అసలులో 2% వరకు (రుణ కాల వ్యవధిలో 3 సార్లు వరకు అనుమతించబడుతుంది)	
28	స్విచ్ ఓవర్ ఛార్జీలు	తక్కువ వడ్డీ రేట్ కు మార్చడం, బకాయి ఉన్న అసలుపై 2% వరకు (రుణ కాల వ్యవధిలో 3 సార్లు వరకు అనుమతించబడుతుంది)	
29	ముందస్తు చెల్లింపు (జప్తు)	వ్యక్తిగత	వ్యక్తిగతం కాని
	ఫ్లోటింగ్ వద్ద గృహ రుణం కోసం	ఏమీ లేదు	ఏమీ లేదు
	స్థిర వడ్డీ రేటుతో గృహ రుణం కోసం	బకాయి ఉన్న రుణంలో 3% వరకు	బకాయి ఉన్న రుణంలో 3% వరకు
	వ్యాపార ప్రయోజనం మినహా గృహేతర రుణాలకు ఫ్లోటింగ్ రేటుతో	ఏమీ లేదు	ఏమీ లేదు
	గృహేతర రుణం (వ్యాపార ప్రయోజనం) - రూ. 50.00 లక్షల వరకు, ఫ్లోటింగ్ రేటుతో	ఏమీ లేదు	ఏమీ లేదు

	గృహేతర రుణం కోసం, (వ్యాపార ప్రయోజనం) - రూ. 50.00 లక్షల పైన, ఫ్లోటింగ్ రేటుతో	బకాయి ఉన్న రుణంలో 3% వరకు	బకాయి ఉన్న రుణంలో 3% వరకు
	స్థిర వడ్డీ రేటుతో గృహేతర రుణం కోసం (వ్యాపార ప్రయోజనం మరియు వ్యాపార ప్రయోజనం మినహా)	బకాయి ఉన్న రుణంలో 3% వరకు	బకాయి ఉన్న రుణంలో 3% వరకు
	సెమీ-ఫిక్స్డ్ రేటుతో గృహ రుణం/గృహేతర రుణం కోసం - ఫిక్స్డ్ రేటు కాలపరిమితిలో మొత్తం చెల్లించబడుతున్నట్లయితే ఛార్జీలు వర్తిస్తాయి.	బకాయి ఉన్న రుణంలో 3% వరకు	బకాయి ఉన్న రుణంలో 3% వరకు
	పాక్షిక చెల్లింపు	వ్యక్తిగత	వ్యక్తిగతం కాని
30	ఫ్లోటింగ్ రేటుతో గృహ రుణం కోసం	ఏమీ లేదు	ఏమీ లేదు
	స్థిర వడ్డీ రేటుతో గృహ రుణం కోసం	రుణ మొత్తంలో 3% వరకు ముందస్తు చెల్లింపు	రుణ మొత్తంలో 3% వరకు ముందస్తు చెల్లింపు
	వ్యాపార ప్రయోజనం మినహా గృహేతర రుణాలకు ఫ్లోటింగ్ రేటుతో	ఏమీ లేదు	ఏమీ లేదు
	గృహేతర రుణం (వ్యాపార ప్రయోజనం) - రూ. 50.00 లక్షల వరకు, ఫ్లోటింగ్ రేటుతో	ఏమీ లేదు	ఏమీ లేదు
	గృహేతర రుణం కోసం, (వ్యాపార ప్రయోజనం) - రూ. 50.00 లక్షల పైన, ఫ్లోటింగ్ రేటుతో	రుణ మొత్తంలో 3% వరకు ముందస్తు చెల్లింపు	రుణ మొత్తంలో 3% వరకు ముందస్తు చెల్లింపు
	స్థిర వడ్డీ రేటుతో గృహేతర రుణం కోసం (వ్యాపార ప్రయోజనం మరియు వ్యాపార ప్రయోజనం మినహా)	రుణ మొత్తంలో 3% వరకు ముందస్తు చెల్లింపు	రుణ మొత్తంలో 3% వరకు ముందస్తు చెల్లింపు
	సెమీ-ఫిక్స్డ్ రేటుతో గృహ రుణం/గృహేతర రుణం కోసం - ఫిక్స్డ్ రేటు కాలపరిమితిలో మొత్తం చెల్లించబడుతున్నట్లయితే ఛార్జీలు వర్తిస్తాయి.	రుణ మొత్తంలో 3% వరకు ముందస్తు చెల్లింపు	రుణ మొత్తంలో 3% వరకు ముందస్తు చెల్లింపు
*పైన పేర్కొన్న ఛార్జీలు/ఫీజులు రుణ ఒప్పందం తేదీ నాటివి మరియు ఎప్పటికప్పుడు మారవచ్చు. వర్తించే ఫీజు మరియు ఇతర ఛార్జీల యొక్క తాజా వివరాల కోసం, దయచేసి EHFL			



అధికారిక వెబ్‌సైట్ (www.easyhomefinance.in)ని చూడండి - ఇతర ముఖ్యమైన నిబంధనలు & షరతులు (MITC)

వివిధ ఛార్జీలు/ఫీజులపై వర్తించే వస్తు సేవల పన్ను (జీఎస్టీ) లేదా ఇతర పన్నులు విడిగా విధించబడతాయి.

ಇತರ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

ಈಸಿ ಹೋಮ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ನಡುವಿನ ಸಾಲದ ಇತರ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು (MITC), ಎ ಕಂಪನಿ ಕಾಯ್ದೆ, 2013 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ (ಇಲ್ಲಿಯವರೆಗೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದಂತೆ) ಸಂಘಟಿತವಾದ, ನೋಂದಾಯಿತ ಕಚೇರಿಯನ್ನು 302, 3 ನೇ ಮಹಡಿ, ಸವಾಯ್ ಚೇಂಬರ್ಸ್, ದತ್ತಾತ್ರೇಯ ರಸ್ತೆ ಮತ್ತು ವಿಪಿ ರಸ್ತೆ (ವಿಸ್ತರಣೆ), ಮುಂಬೈ, ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ, 400054 (ಇನ್ನು ಮುಂದೆ "ಇಹೆಚ್‌ಎಫ್‌ಎಲ್" ಎಂದು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ) ನಲ್ಲಿ ಹೊಂದಿರುವ ಕಂಪನಿಯನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡು ಕೆಳಗೆ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗಿದೆ.

1. ಸಾಲ:

ಮರುಪಾವತಿ ಸಾಮರ್ಥ್ಯ, ಮೇಲಾಧಾರ ಭದ್ರತೆ, ಹಿಂದಿನ ಮತ್ತು ಪ್ರಸ್ತುತ ಸಾಲ ಇತಿಹಾಸ ಮತ್ತು ಇತರ ಅಪಾಯದ ನಿಯತಾಂಕಗಳಂತಹ ಹಲವಾರು ಅಂಶಗಳ ಸಂಯೋಜನೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಸಾಲವನ್ನು ಮಂಜೂರು ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಮಂಜೂರಾದ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು ಅದರ ಇತರ ವಿವರಗಳನ್ನು ತಿಳಿಯಲು ಸಾಲಗಾರರು ಪ್ರಮುಖ ಸಂಗತಿ ಹೇಳಿಕೆ, ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರ ಮತ್ತು ಸೌಲಭ್ಯ/ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲು ಸೂಚಿಸಲಾಗಿದೆ.

1(ii): ಈ ಸಾಲವನ್ನು, ಈಸಿ ಹೋಮ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ('ಮೂಲ RE') ಮತ್ತು ಅದರ ಪಾಲುದಾರ ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕ ('ಪಾಲುದಾರ RE') ದ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (ಸಹ-ಸಾಲ ವ್ಯವಸ್ಥೆ) ನಿರ್ದೇಶನಗಳು, 2025 ರ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಅವುಗಳ ನಡುವೆ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲಾದ ಸಹ-ಸಾಲ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದು. ಎರಡೂ REಗಳು ಪ್ರತಿಯೊಂದೂ ತಮ್ಮ ಆಯಾ ಪುಸ್ತಕಗಳಲ್ಲಿ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲದ ಕನಿಷ್ಠ 10% ಪಾಲನ್ನು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತವೆ. ಸಾಲಗಾರರು ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರ ಮತ್ತು ಪ್ರಮುಖ ಸಂಗತಿ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾದ ಮಿಶ್ರ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸಬೇಕು. ಈಜಿ ಹೋಂ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಎಲ್ಲಾ ಸೇವೆ, ಮರುಪಾವತಿ ಮತ್ತು ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ವಿಷಯಗಳಿಗೆ ಒಂದೇ ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರವಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ.

2. ಬಡ್ಡಿ ದರ:

- i. **ವಿಧ (ಸ್ಥಿರ ಅಥವಾ ತೇಲುವ ಅಥವಾ ಅರೆ-ಸ್ಥಿರ):** EHFL ತನ್ನ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಸ್ಥಿರ ಅಥವಾ ತೇಲುವ ಅಥವಾ ಅರೆ-ಸ್ಥಿರ ದರದ ಸಾಲಗಳನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ. ಆರಂಭಿಕ 2 ವರ್ಷಗಳ ಅವಧಿಗೆ ಸ್ಥಿರ ಬಡ್ಡಿದರದ ಸಾಲಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಂತರ ಅದರ ಸುಲಭ ಉಲ್ಲೇಖ ದರ (ERR) ಮೇಲೆ ಪೂರ್ವನಿರ್ಧರಿತ ಹರಡುವಿಕೆಯೊಂದಿಗೆ ತೇಲುವ ದರ ರಚನೆಗೆ ಬದಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸ್ಥಿರ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ಅನುಗುಣವಾದ ತೇಲುವ ದರಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ದರದಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಎರಡು ವರ್ಷಗಳ ಅವಧಿ ಪೂರ್ಣಗೊಂಡ ನಂತರ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ಮಂಜೂರಾತಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಇದ್ದ ಅದೇ ERR ನೊಂದಿಗೆ ತೇಲುವ ದರಕ್ಕೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಆದಾಗ್ಯೂ ಖಾತೆಯನ್ನು SMA 0/SMA1/SMA2 ವರ್ಗಗಳಾಗಿ ವರ್ಗೀಕರಿಸಿದ 4 ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ನಿರ್ದೇಶನಗಳಿದ್ದರೆ 75 bps ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಸ್ಪ್ರೆಡ್ ಅನ್ನು ಸೇರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ತೇಲುವ ಬಡ್ಡಿದರ ಸಾಲವು ಸಾಲದ ಜೀವಿತಾವಧಿಯಲ್ಲಿ ಸ್ಥಿರ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಪೂರ್ವನಿರ್ಧರಿತ ಸ್ಥಿರ / ಉಲ್ಲೇಖ ದರದಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಯೊಂದಿಗೆ ಬಡ್ಡಿದರಗಳು ಬದಲಾಗಬಹುದು. ಅರೆ-ಸ್ಥಿರ ದರ ಸಾಲವು ಆರಂಭಿಕ ವರ್ಷಗಳಲ್ಲಿ ಸ್ಥಿರ ಬಡ್ಡಿದರ ಮತ್ತು ನಂತರ ತೇಲುವ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಮಂಜೂರಾದ ಸ್ಥಿರ ಮತ್ತು ವೇರಿಯಬಲ್ ದರ ಅವಧಿಯ ಅವಧಿಯನ್ನು ತಿಳಿಯಲು ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲು ಸೂಚಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ii. **ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು:** - ಸ್ಥಿರ ದರ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು EHFL ನ EHFL-ಉಲ್ಲೇಖ ದರ (ERR)/ರಿಟೇಲ್ ಪ್ರೈಮ್ ಲೆಂಡಿಂಗ್ ದರ (RPLR) ಮತ್ತು ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ವಿವರವಾಗಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ ಮಾರ್ಜಿನ್ (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ)

ಅನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿ ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ. ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರ (SL) ಮತ್ತು ಪ್ರಮುಖ ಸಂಗತಿ ಹೇಳಿಕೆ (KFS) ನಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಿರುವಂತೆ, ನೀಡಲಾಗುವ ಬಡ್ಡಿದರ ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು ವಿತರಣೆಯ ದಿನಾಂಕದಂದು ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತವೆ. ಸಾಲದ ಕರೆನಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ROI ಅನ್ನು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ನಿಯೋಜಿಸಲಾದ ERR + ಸ್ಟ್ರಾಡ್ + ರಿಸ್ಕ್ ಪ್ರೀಮಿಯಂನೊಂದಿಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಮತ್ತು ಮುಖ್ಯ ಕಚೇರಿ ಮತ್ತು ಶಾಖಾ ಕಚೇರಿ/ಗಳ ಸೂಚನೆ ಮಂಡಳಿಯಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕಂಪನಿಯ ಇತರ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ (MITC) ಅನುಗುಣವಾಗಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

- iii. ಸಹ-ಸಾಲ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದ ಸಾಲಗಳಿಗೆ, ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುವ ಬಡ್ಡಿಯು RBI (ಸಹ-ಸಾಲ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳು) ನಿರ್ದೇಶನಗಳು 2025 ರ ಪ್ರಕಾರ ಪಡೆದ ಮಿಶ್ರ ದರವಾಗಿರುತ್ತದೆ, ಇದನ್ನು ಪ್ರತಿ ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕದ ದರದ ಅದರ ಪಾಲಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ತೂಕದ ಸರಾಸರಿಯ ಮೇಲೆ ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ. ಎರಡೂ RE ಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯು ಮಿಶ್ರ ದರದಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಫಲಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈಸಿ ಹೋಮ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಏಕೈಕ ಸಂಪರ್ಕ ಬಿಂದುವಾಗಿ ಉಳಿಯುತ್ತದೆ.

EHFL ಈ ಕೆಳಗಿನ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ:

ಉತ್ಪನ್ನ	ಬಡ್ಡಿ ದರ	ಬಡ್ಡಿದರದ ಪ್ರಕಾರ	ಅಧಿಕಾರಾವಧಿ (ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ) ಕನಿಷ್ಠ - ಗರಿಷ್ಠ.
ಗೃಹ ಸಾಲ	8.99.00 % ರಿಂದ 18.00 %*	ತೇಲುವ ಅಥವಾ ಸ್ಥಿರ ಅಥವಾ ಅರೆ - ಸ್ಥಿರ	60-360*
ಗೃಹೇತರ ಸಾಲ	14.00% ರಿಂದ 24.00%*	ತೇಲುವ ಅಥವಾ ಸ್ಥಿರ ಅಥವಾ ಅರೆ - ಸ್ಥಿರ	60- 300*

* ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸಲು ಈಸಿ ಹೋಮ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡ ವಿಧಾನವು ಪ್ರಾಥಮಿಕವಾಗಿ ನಿಧಿಯ ವೆಚ್ಚ, ಬಂಡವಾಳದ ವೆಚ್ಚ, ನಿರ್ವಹಣಾ ವೆಚ್ಚ ಮತ್ತು ಆಂತರಿಕ ಮತ್ತು ಬಾಹ್ಯ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸ್ಕೋರ್ ಅನ್ನು ಆಧರಿಸಿದೆ. ಈಸಿ ಹೋಮ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಸಾಲಗಾರನ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ದರವನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸುವಾಗ, ಪ್ರಸ್ತಾವಿತ ಸಾಲದ ಅವಧಿ, ಸಂಭಾವ್ಯ ಸಾಲಗಾರನ ಪ್ರೊಫೈಲ್, ಸಾಲದ ಪ್ರಕಾರ, ನೀಡಲಾಗುವ ಭದ್ರತೆಯ ಗುಣಮಟ್ಟ ಮತ್ತು ಮೌಲ್ಯ, ಸಾಲದ ಮೊತ್ತ, ವಾಣಿಜ್ಯ ಕಾರ್ಯಸಾಧ್ಯತೆ ಇತ್ಯಾದಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಅಸ್ತಿರಗಳಲ್ಲಿನ ಹೆಚ್ಚಿನ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಗಣನೆಗೆ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.

* ಮೇಲೆ ನೀಡಲಾದ ಕೋಷ್ಟಕದಲ್ಲಿ, ಪ್ರಮಾಣಿತ ಬಡ್ಡಿದರದ ಶ್ರೇಣಿಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ, ನಿಜವಾದ ಬಡ್ಡಿದರವು ಹಿಂದಿನ ಪ್ರಾರಾಂಭದಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಆಧರಿಸಿರುತ್ತದೆ. ಹೀಗಾಗಿ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿದರವು ವಿಭಿನ್ನ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ವಿಭಿನ್ನವಾಗಿರಬಹುದು. ಈಸಿ ಹೋಮ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ತನ್ನ ನಿಧಿಯ ವೆಚ್ಚ, ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ವೆಚ್ಚ, ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳು ಮತ್ತು ಸ್ಪರ್ಧೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿದರದ ಮ್ಯಾಟ್ರಿಕ್ಸ್ ಅನ್ನು ನಿಯತಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಪರಿಶೀಲಿಸುತ್ತದೆ.

* ಗೃಹ ಸಾಲ ಮತ್ತು ಗೃಹೇತರ ಸಾಲದ ಅವಧಿಯು ಇವುಗಳನ್ನು ಪ್ರತಿಬಿಂಬಿಸುತ್ತದೆ: (i) ಸಾಲ ಮಂಜೂರು ಮಾಡುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗುವ ಗರಿಷ್ಠ ಮೂಲ ಮರುಪಾವತಿ ಅವಧಿ; ಮತ್ತು / ಅಥವಾ (ii) ಸುಲಭ ಉಲ್ಲೇಖ ದರ (ERR) / ಚಿಲ್ಲರೆ ಪ್ರಧಾನ ಸಾಲ ದರ (RPLR) ನಲ್ಲಿನ ಪರಿಷ್ಕರಣೆ ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರನ 'ಅಪಾಯದ ರೇಟಿಂಗ್' ನಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಯಿಂದಾಗಿ ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲಿನ ಹೆಚ್ಚಳ / ಇಳಿಕೆಯ ಪರಿಣಾಮಕ್ಕೆ EMI ಹೊಂದಾಣಿಕೆಗಳ ಯಾವುದೇ ವಿಸ್ತರಣೆ.

- iv. ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರ (ಪರಿಷ್ಕೃತ ಮತ್ತು ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾದ ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರ, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ) , ಪ್ರಮುಖ ಸಂಗತಿ ಹೇಳಿಕೆ, ಸಾಲ/ಸೌಲಭ್ಯ ಒಪ್ಪಂದ (ಮತ್ತು ಸಾಲ/ಸೌಲಭ್ಯ ಒಪ್ಪಂದದ ಷರತ್ತು h, h(i), h(ii) ಮತ್ತು h(iii) ನಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿದಂತೆ) ಮತ್ತು ಈಸಿಯ ಉಲ್ಲೇಖ ದರ (ERR) ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಈ 'ಇತರ ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು (MITC)' ಯ ಷರತ್ತು 2(ii) ರ ಪ್ರಕಾರ ಬದಲಾವಣೆಗಳಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದ ಬಡ್ಡಿದರ (ROI) ಜೊತೆಗೆ , ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲಗಾರನ ಸಾಲದ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಗೆ ನಿಯೋಜಿಸಲಾದ ಅಪಾಯ-ಆಧಾರಿತ ಬೆಲೆ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ವಿಧಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.
 - v. ಅಪಾಯ-ಆಧಾರಿತ ಬೆಲೆ ನಿಗದಿ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಸಾಲಗಾರನ ಅಪಾಯದ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆ , ಈ ಒಪ್ಪಂದದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸಾಲದ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಗೆ ನಿಯೋಜಿಸಲಾದ ವಿವಿಧ ಗುಣಾತ್ಮಕ ಮತ್ತು ಪರಿಮಾಣಾತ್ಮಕ ಅಂಶಗಳ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನವನ್ನು ಆಧರಿಸಿರುತ್ತದೆ, ಉದಾಹರಣೆಗೆ: ಕ್ರೆಡಿಟ್ ನಡವಳಿಕೆ, ಅಪಾಯಗಳ ನಡವಳಿಕೆ, ಬ್ಯೂರೋ ನಡವಳಿಕೆ, ಮರುಪಾವತಿ ನಡವಳಿಕೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಇತರ ಅಪಾಯದ ನಿಯತಾಂಕಗಳು. ಸಾಲವನ್ನು ಮಂಜೂರು ಮಾಡುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಪಾಯದ ರೇಟಿಂಗ್ ಅನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಕರೆನ್ಸಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅದು ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ, ಇದು R1 ರಿಂದ R6 ರವರೆಗೆ ಬದಲಾಗುತ್ತದೆ, ಇಲ್ಲಿ R1 = ನಗಣ್ಯ ಅಪಾಯ, R2 = ಬಹಳ ಕಡಿಮೆ ಅಪಾಯ, R3 = ಕಡಿಮೆ ಅಪಾಯ, R4 = ಮಧ್ಯಮ ಅಪಾಯ, R5 = ಹೆಚ್ಚಿನ ಅಪಾಯ, R6 = ಅತಿ ಹೆಚ್ಚಿನ ಅಪಾಯ.
 - vi. ಈ MITC ಯ ಷರತ್ತು 2(iii), 2(iv) ಮತ್ತು 2(v) ನಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿದಂತೆ ಅಪಾಯ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ 0.25% ರಿಂದ 1.25% ವರೆಗಿನ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು (ಶೇಕಡಾವಾರು ಪ್ರಮಾಣದಲ್ಲಿ) ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದು, ಇದು ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ROI ಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ, ಆದರೆ HL ಮತ್ತು 24% ನಾನ್-HL ಗೆ ಒಟ್ಟಾರೆ ROI 18% ಒಳಗೆ ಇರುತ್ತದೆ. ಕಂಪನಿಯು ತನ್ನ ಅಪಾಯ-ಆಧಾರಿತ ಬೆಲೆ ನಿಗದಿ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ROI ವಿಧಿಸುವಿಕೆಯನ್ನು ಸರಾಗಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಸಹ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ ಎಂದು ಮತ್ತಷ್ಟು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗಿದೆ .
 - vii. **ಸಾಲ ನಿಷೇಧ ಅಥವಾ ಸಬ್ಸಿಡಿ** : - ವಿವಿಧ ಸರ್ಕಾರಿ ಪ್ರಯೋಜನ ಯೋಜನೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಆರ್‌ಬಿಐ, ಎನ್‌ಎಚ್‌ಬಿ, ಸರ್ಕಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳಂತಹ ಯಾವುದೇ ನಿಯಂತ್ರಕ ಪ್ರಾಧಿಕಾರವು ನೀಡದ ಹೊರತು, ಇಎಚ್‌ಎಫ್‌ಎಲ್ ತನ್ನ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಬಡ್ಡಿ ನಿಷೇಧ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸಬ್ಸಿಡಿಯನ್ನು ಸ್ವಂತವಾಗಿ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ.
 - viii. **ಬಡ್ಡಿ ಮರುಹೊಂದಿಸುವಿಕೆ** : - ಸಾಲದಾತನು ಸಾಲದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ತನ್ನ ನೀತಿ, ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸಲು ಅರ್ಹನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ, ಇದು ಭವಿಷ್ಯದ ಮೇಲೆ ಮಾತ್ರ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುತ್ತದೆ. ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ಮಾರ್ಪಡಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಅಂತಹ ಪರಿಷ್ಕೃತ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ಸಾಲಗಾರರು ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಬಡ್ಡಿದರವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸ್ಥಿರ ಬಡ್ಡಿದರ ಉತ್ಪನ್ನವು ವಿತರಣೆಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 2 ವರ್ಷಗಳ ಅವಧಿ ಪೂರ್ಣಗೊಂಡ ನಂತರ ಮಾತ್ರ ದರ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಯನ್ನು ಆಕರ್ಷಿಸುತ್ತದೆ.
 - ix. **ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಸಂವಹನ ವಿಧಾನಗಳು** :- ERR ನಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಸಾಲಗಾರರು ಸಾಲದಾತರಿಗೆ ಒದಗಿಸಿದ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳಲ್ಲಿ SMS/ಇ-ಮೇಲ್/ಕೊರಿಯರ್ ಅಥವಾ ಸದ್ಯಕ್ಕೆ ಪ್ರಚಲಿತದಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
3. **ಕಂತುಗಳ ವಿಧಗಳು** : ಮಾಸಿಕ/ ತ್ರೈಮಾಸಿಕ/ ಪಕ್ಷಗಳ ನಡುವೆ ಒಪ್ಪಂದದಂತೆ.
 4. **ಸಾಲದ ಅವಧಿ** : - ಸಾಲಗಾರನ ವಯಸ್ಸು, ಸಾಲದ ಉತ್ಪನ್ನ, ಮೇಲಾಧಾರ ಭದ್ರತೆ ಮುಂತಾದ ವಿವಿಧ ನಿಯತಾಂಕಗಳ ಸಂಯೋಜನೆಯನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ, EHFL 1 ವರ್ಷದಿಂದ 30 ವರ್ಷಗಳವರೆಗೆ ವ್ಯಾಪಕ ಶ್ರೇಣಿಯ ಸಾಲ ಅವಧಿಗಳನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ. ಮಂಜೂರಾದ ಸಾಲದ ಅವಧಿಯನ್ನು ತಿಳಿಯಲು ಸಾಲಗಾರನು ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲು ಸೂಚಿಸಲಾಗಿದೆ.

5. **ಸಾಲದ ಉದ್ದೇಶ:** - EHFL ಸಾಲಗಾರರ ಅವಶ್ಯಕತೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ವಿವಿಧ ಸಾಲ ಆಯ್ಕೆಗಳನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ, ಉದಾಹರಣೆಗೆ ಖರೀದಿ ಅಥವಾ ನಿರ್ಮಾಣ ಅಥವಾ ನವೀಕರಣ ಅಥವಾ ಭೂಮಿ ಖರೀದಿಗೆ ಗೃಹ ಸಾಲ ಅಥವಾ ವಾಣಿಜ್ಯ ಆಸ್ತಿ ಅಥವಾ ಮನೆ ಇಕ್ವಿಟಿ ಖರೀದಿಗೆ ಸಾಲ ಇತ್ಯಾದಿ. ಮಂಜೂರು ಮಾಡಿದ ಸಾಲದ ಉದ್ದೇಶವನ್ನು ತಿಳಿಯಲು ಸಾಲಗಾರನು ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲು ಸೂಚಿಸಲಾಗಿದೆ.
6. **ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು:** - ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾದ 'ಅನುಬಂಧ A' ಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿದಂತೆ ಶುಲ್ಕಗಳು/ಶುಲ್ಕಗಳು ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ದಿನಾಂಕದಂದು ಇರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳ ಇತ್ತೀಚಿನ ನವೀಕರಿಸಿದ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು EHFL ನ ಅಧಿಕೃತ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಅನ್ನು ನೋಡಿ. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುವ GST/ಯಾವುದೇ ಇತರ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು/ಶುಲ್ಕಗಳ ಜೊತೆಗೆ ಅದನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಸಾಲವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಪಾವತಿಸಿದ ಅರ್ಜಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ .
7. **ಸಾಲಕ್ಕೆ ಭದ್ರತೆ/ ಮೇಲಾಧಾರ :** -ಸಾಲದ ಭದ್ರತೆಯು ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಹಣಕಾಸು ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತಿರುವ ಆಸ್ತಿಯ ಮೇಲಿನ ಭದ್ರತಾ ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ EHFL ನಿಂದ ಕಡ್ಡಾಯಗೊಳಿಸಬಹುದಾದ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಆಸ್ತಿ/ಖಾತರಿದಾರರ ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಭದ್ರತೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಮಂಜೂರು ಮಾಡಲಾದ ಸಾಲದ ಭದ್ರತಾ ವಿವರಗಳನ್ನು ತಿಳಿಯಲು ಸಾಲಗಾರರು ಸೌಲಭ್ಯ ಒಪ್ಪಂದ ಮತ್ತು ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರವನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲು ಸೂಚಿಸಲಾಗಿದೆ.
8. **ಆಸ್ತಿ/ ಸಾಲಗಾರನ ವಿಮೆ:** - ಸಾಲಗಾರರು ತಮ್ಮ ಆಯ್ಕೆಯ ಯಾವುದೇ ವಿಮಾದಾರರಿಂದ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ವಿಮೆಯನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು, IRDAI ನಿಂದ ಸರಿಯಾಗಿ ಪರವಾನಗಿ ಪಡೆದವರು ಮತ್ತು ಈಸಿ ಹೋಮ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (EHFL) ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ವಿಮಾದಾರರಿಂದ ವಿಮೆಯನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಯಿಲ್ಲ. ಸಾಕಷ್ಟು ವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಸಾಲಗಾರರು ಪಡೆಯುವ ವಿಮಾ ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣ ಸಾಲದ ಅವಧಿಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ EHFL ಪರವಾಗಿ ನಿಯೋಜಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. IRDAI ನೋಂದಾಯಿತ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಏಜೆಂಟ್ ಆಗಿ, EHFL ಬಹು ವಿಮಾ ಪಾಲುದಾರರೊಂದಿಗೆ ತನ್ನನ್ನು ತಾನು ಎಂಪನೇಲ್ ಮಾಡಿಕೊಂಡಿದೆ ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರರು ತಮ್ಮ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಅಂತಹ ಪಾಲುದಾರರಿಂದ ಯಾವುದೇ ವಿಮಾದಾರರನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದು.
9. **ಸಾಲಗಾರರ KYC ಮಾಹಿತಿಯ ಅನುಸರಣೆ:** ಸಾಲದ ಖಾತೆ ಮತ್ತು ನಿಯಂತ್ರಕ ವರದಿ ಮಾಡುವಿಕೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲಗಾರನ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾವನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಬಹುದು; ಡಿಜಿಟಲ್ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾ ಸಂರಕ್ಷಣಾ ಕಾಯ್ದೆ, 2023 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ, ಸಾಲಗಾರರು ಕಂಪನಿಯ ಗ್ರಾಹಕ ಸಾಲದ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ customer@easyhomefinance.in ಗೆ ಬರೆಯುವ ಮೂಲಕ ಅಂತಹ ಡೇಟಾವನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದು, ನವೀಕರಿಸಬಹುದು, ಸರಿಪಡಿಸಬಹುದು, ಅಳಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಬಹುದು, ಇದು ಸಾಲ ಸೇವೆಗಳ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಬಹುದು; ಮತ್ತು ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಂದದ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳದ ಹೊರತು, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅನುಮತಿಸಲಾದ ಡೇಟಾವನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು .
10. **ಸಾಲ ವಿತರಣೆಗೆ ಷರತ್ತುಗಳು :-** ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರ ಮತ್ತು ಸೌಲಭ್ಯ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು EHFL ನ ತೃಪ್ತಿ ಮತ್ತು ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಸಂಕಲಿಸಿದ ಹೊರತು EHFL ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಸಾಲವನ್ನು ವಿತರಿಸುವುದಿಲ್ಲ, ಅವುಗಳಲ್ಲಿ ಕೆಲವನ್ನು ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾಗಿದೆ:

- ಸಾಲಗಾರನು EHFL ನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅರ್ಹತೆಯ ಅವಶ್ಯಕತೆಯನ್ನು ಪೂರೈಸಬೇಕು.
- ಸೌಲಭ್ಯ ಒಪ್ಪಂದ ಮತ್ತು ಇತರ ಪೂರಕ ದಾಖಲೆಗಳ ಜಾರಿ.
- ಕಂತುಗಳ ಮರುಪಾವತಿ ಮತ್ತು EHFL ಪರವಾಗಿ ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಸೃಷ್ಟಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಚೆಕ್‌ಗಳು/ ECS/ NACH/ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವುದು ಅಥವಾ ಸದ್ಯಕ್ಕೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕ್ಲಿಯರಿಂಗ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆ.
- ವಿತರಿಸಲಾದ ಮೊತ್ತದ ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಅಂತಿಮ ಬಳಕೆಯ ಪ್ರಕಾರವಾಗಿರಬೇಕು.
- ಸಾಲಗಾರನ ಸಾಲ ಪ್ರಸ್ತಾವನೆಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಪ್ರಮುಖ ಸಂಗತಿಯನ್ನು ಸಾಲಗಾರ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬೇಕು.
- ಸೌಲಭ್ಯ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ EHFL ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿರುವಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಸಂಬಂಧಿತ ದಾಖಲೆಗಳ ಸಲ್ಲಿಕೆ.
- EHFL ನ ನೀತಿಗಳನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಮತ್ತು ತೃಪ್ತಿಪಡಿಸಲು ಭದ್ರತೆಯಾಗಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಆಸ್ತಿಯ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ತಾಂತ್ರಿಕ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ.
- ಸಹ-ಸಾಲ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ಮಂಜೂರಾದ ಸಾಲಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಮಂಜೂರಾತಿ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾದ ಮಿಶ್ರ ದರದಲ್ಲಿ ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸಾಲಗಾರರು ಎಲ್ಲಾ ಮರುಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಅದಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ. ಈಸಿ ಹೋಮ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಇದು ಸಾಲಗಾರರು ಮತ್ತು ಪಾಲುದಾರ ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕದ ನಡುವಿನ ಸಂಪರ್ಕ ಬಿಂದು ಮತ್ತು ಇಂಟರ್‌ಫೇಸ್ ಆಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ.

1. **ಸಾಲ ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿ ಮರುಪಾವತಿ:** - ಸೌಲಭ್ಯ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ವಿವರಿಸಿರುವ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಸಾಲದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ EMI ಮೂಲಕ ಸಾಲ ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಮರುಪಾವತಿ, ಸಮಾನ ಮಾಸಿಕ ಕಂತುಗಳು (EMI) ಅಥವಾ ಇತರ ಪಾವತಿಗಳು, EMI ಚಕ್ರ, ಗಡುವು ದಿನಾಂಕಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ ಸಾಲಗಾರರು ಪ್ರಮುಖ ಸಂಗತಿ ಹೇಳಿಕೆ/ಸಾಲ ಅಥವಾ ಸೌಲಭ್ಯ ಒಪ್ಪಂದ/ಮರುಪಾವತಿ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲು ಸೂಚಿಸಲಾಗಿದೆ. ERR/EMI ಯಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು MITC ಯ ಮೇಲಿನ ಷರತ್ತು 2(v) ರ ಪ್ರಕಾರ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

2. **ಬಾಕಿ ಮರುಪಾವತಿಗೆ ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾದ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ಬಗ್ಗೆ ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತ ಮಾಹಿತಿ:** - ಸೌಲಭ್ಯ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿದಂತೆ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಸಾಲದ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ದೂರವಾಣಿ, ಇ-ಮೇಲ್, ಕೊರಿಯರ್, SMS ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಜ್ಞಾಪನೆ, ಅನುಸರಣೆ ಮತ್ತು ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ವಸೂಲಿ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ನೇಮಿಸಲಾದ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಜ್ಞಾಪನೆಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಸಂಗ್ರಹಣಾ ವಿಧಾನವು ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ:

a. ಟೆಲಿ-ಕರೆ:

ಇದು ಸಾಲಗಾರರನ್ನು ದೂರವಾಣಿ ಮೂಲಕ ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ ತಪ್ಪಿದ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕದ ಬಗ್ಗೆ ಅವರಿಗೆ ಅರಿವು ಮೂಡಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಬಾಕಿ ಹಣವನ್ನು ಆದಷ್ಟು ಬೇಗ ಪಾವತಿಸಲು ವಿನಂತಿಸುವುದನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.

b. ಕ್ಷೇತ್ರ ಸಂಗ್ರಹ:

ಇದು ಸಾಲಗಾರರನ್ನು ಭೇಟಿ ಮಾಡಿ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವುದನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಈ ಚಟುವಟಿಕೆಯನ್ನು EHFL ನ ನೌಕರರು ಅಥವಾ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳ ಮೂಲಕ ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪಾವತಿಯನ್ನು ನಗದು ರೂಪದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ನೀಡಲಾಗುವ ಮಾನ್ಯ ರಶೀದಿಯ ವಿರುದ್ಧ ಚೆಕ್/ಡಿಡಿ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

c. ಕಾನೂನು ಕ್ರಮ:

EHFL ನ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ, ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಕರ್ತವ್ಯಲೋಪ ಖಾತೆಯ ಸಂದರ್ಭಗಳನ್ನು ಆಧರಿಸಿ ಕಾನೂನು ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ. ಆದ್ದರಿಂದ, ಕರ್ತವ್ಯಲೋಪ ಖಾತೆಯ ವಿವಿಧ ವರ್ಗಗಳಿಗೆ ಸರಿಯಾದ ಮತ್ತು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು EHFL

ಕ್ಲೇತೃ ಭೇಟಿ, ಲಿಖಿತ ಸಂವಹನ ಮತ್ತು ಕಾನೂನು ಕ್ರಮದ ವಿವೇಚನಾಯುಕ್ತ ಮಿಶ್ರಣವನ್ನು ಬಳಸುತ್ತದೆ.

3. **ವಾರ್ಷಿಕ ಬಾಕಿ ಬಾಕಿ ಹೇಳಿಕೆ** : - ಸಾಲಗಾರರ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ , ಸಾಲದಾತರು ಪ್ರತಿ ಹಣಕಾಸು ವರ್ಷದ ಮೊದಲ ತ್ರೈಮಾಸಿಕದಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ಗೃಹ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಹಿಂದಿನ ಹಣಕಾಸು ವರ್ಷದ ವಾರ್ಷಿಕ ಆದಾಯ ತೆರಿಗೆ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರದೊಂದಿಗೆ ವಾರ್ಷಿಕ ಬಾಕಿ ಬಾಕಿ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತಾರೆ.

4. **CLSS ಯೋಜನೆ**: ಆರ್ಥಿಕವಾಗಿ ದುರ್ಬಲ ವರ್ಗ/ಕಡಿಮೆ ಆದಾಯದ ಗುಂಪು (EWS/LIG) ಗೆ ಸೇರಿದ ಅರ್ಹ ಫಲಾನುಭವಿಗಳಿಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಲಿಂಕ್ಡ್ ಸಬ್ಸಿಡಿ ಯೋಜನೆಯು ಮಾರ್ಚ್ 31, 2022 ರವರೆಗೆ ಮಾನ್ಯವಾಗಿತ್ತು ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ. ಪುಸ್ತಕ, ಪ್ರಧಾನ ಮಂತ್ರಿ ಆವಾಸ್ ಯೋಜನೆ - ನಗರ 2.0 ಮಾನ್ಯವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಜಾರಿಯಲ್ಲಿದೆ, ಇದು ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್ 1, 2024 ರಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬರುತ್ತದೆ.

5. ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಗಳು

- ಸಾಲಗಾರರು ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶನಿವಾರದವರೆಗೆ (ಸಾರ್ವಜನಿಕ ರಜಾದಿನಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 10:00 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 5:00 ರವರೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸೇವಾ ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಬಹುದು.
- ಸಾಲಗಾರರು ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶನಿವಾರದವರೆಗೆ (ಸಾರ್ವಜನಿಕ ರಜಾದಿನಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 10:00 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 5:00 ರವರೆಗೆ ನಮ್ಮ ಕಾಲ್ ಸೆಂಟರ್ ಅನ್ನು 1800-22-3279 (ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ) ನಲ್ಲಿ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.
- ಸಾಲಗಾರರು ತಲುಪಬಹುದು ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಯನ್ನು ಇ-ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಪಡೆಯಬಹುದು: customercare@easyhomefinance.in
- ಸಾಮಾನ್ಯ ವಿನಂತಿ ಸೇವೆಯ ಸೂಚಕ ಕಾಲಮಿತಿಗಳು:
 - ಸಾಲದ ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆ - ವಿನಂತಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳು
 - ಶೀರ್ಷಿಕೆ ದಾಖಲೆಗಳ ಛಾಯಾಚಿತ್ರ - ವಿನಂತಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 14 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ
 - ಸಾಲದ ಮುಕ್ತಾಯ/ವರ್ಗಾವಣೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮೂಲ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವುದು - EHFL ಹೊಂದಿರುವ ಮೂಲ ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣ ಮರುಪಾವತಿ/ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಸೇವಾ ಶಾಖೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ EHFL ಕಚೇರಿಗಳಲ್ಲಿ ಪೂರ್ಣ ಸಂವಹನ ಮತ್ತು ವಿನಂತಿಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಹಸ್ತಾಂತರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಮೂಲ ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡುವುದರಿಂದ ಈ ಸಾಲ ಅಥವಾ ಮೇಲಿನ ಆಸ್ತಿಯ ಮೇಲೆ ಸಾಲಗಾರನು ಪಡೆದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಲಿಂಕ್ಡ್ ಸಾಲಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗಿಲ್ಲ. ಮೂಲ ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಾಲದ ಎಲ್ಲಾ ಸಹ-ಅರ್ಜಿದಾರರು/ರುಗಳ ಸಮ್ಮುಖದಲ್ಲಿ ಆಸ್ತಿ ಮಾಲೀಕರಿಗೆ ಹಸ್ತಾಂತರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸಾಲವನ್ನು ಯಶಸ್ವಿಯಾಗಿ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ, ಸಾಲಗಾರನು ತನ್ನ ಅನುಕೂಲಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಸೇವಾ ಶಾಖೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ EHFL ಕಚೇರಿಗಳಿಂದ ತನ್ನ ಮೂಲ ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ವಿನಂತಿಸಬಹುದು, ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, EHFL ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

6. **ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ** : - ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವುದು ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸಮಸ್ಯೆಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ದೂರು ಮತ್ತು ಕುಂದುಕೊರತೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಸಾಲಗಾರರು ಲಿಖಿತವಾಗಿ, ಮೌಖಿಕವಾಗಿ, ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಇ-ಮೇಲ್, ವೆಬ್‌ಸೈಟ್, ದೂರವಾಣಿ ಮತ್ತು ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾದ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಸಂವಹನ ನಡೆಸಬಹುದು.

ಸಾಲಗಾರರು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ಮಾರ್ಗಗಳ ಮೂಲಕ ನಮ್ಮ ಕಚೇರಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು:

- ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶನಿವಾರದವರೆಗೆ (ಸಾರ್ವಜನಿಕ ರಜಾದಿನಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ)

- ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 10:00 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 5:00 ರವರೆಗೆ ನಮ್ಮ ಕಾಲ್ ಸೆಂಟರ್‌ಗೆ 1800-22-3279 (ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ) ನಲ್ಲಿ ದೂರವಾಣಿ ಮೂಲಕ.
- ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ: customercare@easyhomefinance.in
 - 3 ನೇ ಮಹಡಿ, ಸವಾಯ್ ಚೇಂಬರ್ಸ್, ದತ್ತಾತ್ರೇ ರಸ್ತೆ, ಲಿಂಕ್ ರಸ್ತೆ (ವಿಸ್ತರಣೆ), ಮುಂಬೈ, ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ, 400054 ಗೆ ಲಿಖಿತ ಪತ್ರದ ಮೂಲಕ.
 - ಸೇವಾ ಶಾಖೆಗೆ ಖುದ್ದಾಗಿ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ನಮ್ಮ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗುವ ದೂರು ರಿಜಿಸ್ಟ್ರಾರ್‌ನಲ್ಲಿ ದೂರು ದಾಖಲಿಸುವ ಮೂಲಕ.
 - ಸಹ-ಸಾಲ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ಪಡೆಯಲಾದ ಸಾಲಗಳಿಗೆ, ಸಾಲದ ಅವಧಿಯು ದಕ್ಕೂ ಎಲ್ಲಾ ಸೇವೆ, ಮರುಪಾವತಿ ಮತ್ತು ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ವಿಷಯಗಳಿಗೆ ಈಸಿ ಹೋಮ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಏಕೈಕ ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರವಾಗಿ ಉಳಿಯುತ್ತದೆ.
 - ಸಾಲಗಾರರು ದೂರನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಬಹುದು: CGRO: ಶ್ರೀ ವಿಶಾಲ್ ವಲೇಚಾ (ಇಮೇಲ್: cgro@easyhomefinance.in)
 - ದೂರುದಾರರು EHFL ನಿಂದ ಬಂದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಿಂದ ಅತ್ಯಪ್ಪರಾಧಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಬರದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ದೂರುದಾರರು ತಮ್ಮ ದೂರುಗಳನ್ನು ಆನ್‌ಲೈನ್ ಮೋಡ್‌ನಲ್ಲಿ <https://grids.nhbonline.org.in> ಲಿಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಆಫ್‌ಲೈನ್ ಮೋಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಂಚೆ ಮೂಲಕ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಮೂಲಕ ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಸತಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ದೂರು ಪರಿಹಾರ ಕೋಶವನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು. ದೂರು ಪರಿಹಾರ ಕೋಶ, ನಿಯಂತ್ರಣ ಮತ್ತು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣಾ ಇಲಾಖೆ, ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಸತಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ನಿಗದಿತ ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿ ವಿಳಾಸ: - ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಸತಿ ಬ್ಯಾಂಕ್, ನಿಯಂತ್ರಣ ಮತ್ತು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣಾ ಇಲಾಖೆ, (ದೂರು ಪರಿಹಾರ ಕೋಶ),

ಈ ಇತರ MITC ಗಳು ಭಾರತದ ಕಾನೂನುಗಳಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತವೆ. ಸಾಲದ ವಿವರವಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗಾಗಿ, ಇಲ್ಲಿ ಪಕ್ಷಗಳು ಅವರಿಂದ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲ್ಪಡುವ ಸಾಲ ಮತ್ತು ಇತರ ಭದ್ರತಾ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅವಲಂಬಿಸಬೇಕು ಎಂದು ಇಲ್ಲಿ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆ.

ಮೇಲಿನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಸಾಲಗಾರರು ಓದಿದ್ದಾರೆ / ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಓದಿ ಹೇಳಿದ್ದಾರೆ, ಸಾಲಗಾರರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ.

**MITC ಗೆ ಅನುಬಂಧ A-
ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ**

ಸೀ ನಿ ಯ ರ ನಂ.	ವಿವರಣೆ	ಶುಲ್ಕಗಳು*
1	ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಸಂಸ್ಕರಣೆ/ಅರ್ಜಿ ಶುಲ್ಕಗಳು	5,000/- ರೂ. ವರೆಗೆ (ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ)
2	ವಿತರಣೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಆಡಳಿತ ಶುಲ್ಕ	ಮಂಜೂರು ಮಾಡಲಾದ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತದ 3% ವರೆಗೆ
3	CERSAI ಶುಲ್ಕಗಳು	5 ಲಕ್ಷದವರೆಗಿನ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ರೂ. 50/- ಮತ್ತು 5 ಲಕ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ರೂ. 100/-
4	ಮೇಲಾಧಾರ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಶುಲ್ಕಗಳು	10,000/- ರೂ. ವರೆಗೆ
5	ಬಹು ಮೇಲಾಧಾರ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ. 3,000/- (ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮೇಲಾಧಾರಕ್ಕೆ)
6	ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ತಾಂತ್ರಿಕ ಶುಲ್ಕಗಳು	
6ಎ	ಎಲ್ಲಾ ವಿಧದ HL/P+C/LAP / ಮರುಮಾರಾಟ ಘಟಕಗಳು / ಮೊದಲ ಮಾರಾಟ - APF ಅಲ್ಲದ	ರೂ.3000/-
6ಬಿ	ಪೂರ್ಣಗೊಂಡ ಘಟಕಗಳು - ಮೊದಲ ಮಾರಾಟ / ನಿರ್ಮಾಣ ಹಂತದಲ್ಲಿರುವ - APF	ರೂ.1500/-
7	ನಂತರದ ತಾಂತ್ರಿಕ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ. 500/- (ಪ್ರತಿ ಭೇಟಿಗೆ)
8	ಸ್ಟ್ಯಾಂಪ್ ಡ್ಯೂಟಿ ಶುಲ್ಕಗಳು	ವಾಸ್ತವಿಕ ಮಾಹಿತಿಯ ಕುರಿತು
9	ವಿಮಾ ಪ್ರೀಮಿಯಂ ಮೊತ್ತ	ನಿಜವಾದ, ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಸಾಲಗಾರರ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ
10	ದಾಖಲೆ ನಿರ್ವಹಣೆ ಮತ್ತು ಸಂಗ್ರಹಣೆ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ. 2000/- (ಪ್ರತಿ ಡಾಕುಮೆಂಟ್ / ಪ್ರತಿ ವಿತರಣೆಗೆ)
11	ಸಂವಹನ ಶುಲ್ಕಗಳು	ವರ್ಷಕ್ಕೆ ರೂ.300/-
12	PDC/ ECS/ ACH ಅಪಮಾನ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ. 500/- (ಪ್ರತಿ ನಿರ್ದೋಷಕ್ಕೆ)
13	ದಂಡದ ಆರೋಪಗಳು	ಬಾಕಿ ಇರುವ EMI ಯ ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳಿಗೆ 3%
14	EHFL ಕಸ್ಟಡಿಯಲ್ಲಿರುವ ಸಾಲ/ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಯ ಪ್ರತಿಗಳನ್ನು ಮರುಪಡೆಯಲು ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ. 3500/- (ಪ್ರತಿ ನಿರ್ದೋಷಕ್ಕೆ)
15	ದಾಖಲೆ ಸಂಗ್ರಹಕ್ಕಾಗಿ ಅರ್ಜಿದಾರರ ಸ್ಥಳಕ್ಕೆ RM ಹೋದರೆ ಶುಲ್ಕಗಳು.	ರೂ. 500/- (ಪ್ರತಿ ನಿರ್ದೋಷಕ್ಕೆ)
16	ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ. 500/- (ಸಾಲಗಾರರ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಮರುಸೃಷ್ಟಿಸಿದರೆ)

		(ತ್ರೈಮಾಸಿಕಕ್ಕೆ ಒಮ್ಮೆ 'ಶೂನ್ಯ' ಶುಲ್ಕಗಳು)	
17	ಮರುಪಾವತಿ ವಿನಿಮಯ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ. 500/- (ಪ್ರತಿ ನಿರ್ದರ್ಶನಕ್ಕೆ)	
18	ನಕಲಿ NOC	ರೂ. 500/- (ಪ್ರತಿ ನಿರ್ದರ್ಶನಕ್ಕೆ)	
19	ದಾಖಲೆಗಳ ಪಟ್ಟಿ	ರೂ. 500/- (ಪ್ರತಿ ನಿರ್ದರ್ಶನಕ್ಕೆ)	
20	ಮುಟ್ಟುಗೋಲು ಪತ್ರ	ರೂ. 500/- (ಪ್ರತಿ ನಿರ್ದರ್ಶನಕ್ಕೆ)	
21	ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಮರು ಬುಕ್ ಮಾಡಿ	ಸಾಲದ ಮೊತ್ತದ 0.50% ವರೆಗೆ	
22	ಸಾಲ ರದ್ದತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು (ವಿತರಣೆಯ ನಂತರ)	ರೂ.5000/-	
23	ಧಾರಣ/ಬದಲಿ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಬಾಕಿ ಇರುವ ಸಾಲದ 0.50% ಅಥವಾ ರೂ.10000/- ವರೆಗೆ	
24	ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆ (ಕಾನೂನು/ಸ್ವಾಧೀನ ಮತ್ತು ಆಕಸ್ಮಿಕ ಶುಲ್ಕಗಳು)		
24ಎ	NPA ಪ್ರಕರಣದಲ್ಲಿ ಆಸ್ತಿ ಮಾರಾಟಕ್ಕಾಗಿ	ವಾಸ್ತವಿಕ ಮಾರಾಟ ಮೌಲ್ಯದ 2% ವರೆಗೆ	
24 ಬಿ	NPA ಇತ್ಯರ್ಥದ ಮೇಲಿನ ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆ ಶುಲ್ಕ	ಬಾಕಿ ಸಾಲದ 2% ವರೆಗೆ	
24 ಸಿ	ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ಆಕಸ್ಮಿಕ ಶುಲ್ಕಗಳು	ವಾಸ್ತವವಾಗಿ	
25	ನಕಲು ಬಾಕಿ ಇಲ್ಲದ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ/ ಐಟಿ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ	ರೂ.500/-	
26	ಭದ್ರತಾ ಸೃಷ್ಟಿಯ ವಿಳಂಬ/ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸದಿದ್ದಕ್ಕಾಗಿ ದಂಡದ ಆರೋಪಗಳು	ಬಾಕಿ ಇರುವ ಸಾಲದ ಮೇಲೆ ತಿಂಗಳಿಗೆ 2% ವರೆಗೆ	
27	ROI ಅನ್ನು ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್‌ನಿಂದ ಸ್ಥಿರ ಅಥವಾ ಪ್ರತಿಯಾಗಿ ಪರಿವರ್ತಿಸುವುದು	ಬಾಕಿ ಇರುವ ಅಸಲಿನ 2% ವರೆಗೆ (ಸಾಲದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ 3 ಬಾರಿ ಅನುಮತಿಸಲಾಗಿದೆ)	
28	ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಿ	ಕಡಿಮೆ ಬಡ್ಡಿದರಗಳಿಗೆ ಬದಲಾಯಿಸುವುದು, ಅಸಲು ಬಾಕಿಯ 2% ವರೆಗೆ (ಸಾಲದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ 3 ಬಾರಿ ಅನುಮತಿಸಲಾಗಿದೆ)	
29	ಪೂರ್ವಪಾವತಿ (ಮುಕ್ತಾಯ)	ವೈಯಕ್ತಿಕ	ವ್ಯಕ್ತಿಗತ ವಲ್ಲದ
	ತೇಲುವ ಗೃಹ ಸಾಲಕ್ಕಾಗಿ	ಶೂನ್ಯ	ಶೂನ್ಯ
	ಸ್ಥಿರ ದರದಲ್ಲಿ ಗೃಹ ಸಾಲಕ್ಕಾಗಿ	ಬಾಕಿ ಇರುವ ಸಾಲದ 3% ವರೆಗೆ	ಬಾಕಿ ಇರುವ ಸಾಲದ 3% ವರೆಗೆ
	ಗೃಹ ಸಾಲವಲ್ಲದ (ವ್ಯವಹಾರದ ಉದ್ದೇಶ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ದರದಲ್ಲಿ	ಶೂನ್ಯ	ಶೂನ್ಯ

	ಗೃಹೇತರ ಸಾಲಕ್ಕಾಗಿ, (ವ್ಯಾಪಾರ ಉದ್ದೇಶ) - ರೂ.50.00 ಲಕ್ಷದವರೆಗೆ, ತೇಲುವ ದರದಲ್ಲಿ	ಶೂನ್ಯ	ಶೂನ್ಯ
	ಗೃಹೇತರ ಸಾಲಕ್ಕಾಗಿ, (ವ್ಯಾಪಾರ ಉದ್ದೇಶ) - ರೂ. 50.00 ಲಕ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ, ತೇಲುವ ದರದಲ್ಲಿ	ಬಾಕಿ ಇರುವ ಸಾಲದ 3% ವರೆಗೆ	ಬಾಕಿ ಇರುವ ಸಾಲದ 3% ವರೆಗೆ
	(ವ್ಯಾಪಾರ ಉದ್ದೇಶ ಮತ್ತು ವ್ಯವಹಾರ ಉದ್ದೇಶವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ಸ್ಥಿರ ದರದಲ್ಲಿ ಗೃಹೇತರ ಸಾಲಕ್ಕಾಗಿ	ಬಾಕಿ ಇರುವ ಸಾಲದ 3% ವರೆಗೆ	ಬಾಕಿ ಇರುವ ಸಾಲದ 3% ವರೆಗೆ
	ಅರೆ-ನಿಗದಿತ ದರದಲ್ಲಿ ಗೃಹ ಸಾಲ/ಗೃಹೇತರ ಸಾಲಕ್ಕಾಗಿ - ಸ್ಥಿರ ದರದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಿದ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ.	ಬಾಕಿ ಇರುವ ಸಾಲದ 3% ವರೆಗೆ	ಬಾಕಿ ಇರುವ ಸಾಲದ 3% ವರೆಗೆ
	ಭಾಗಶಃ ಪಾವತಿ	ವೈಯಕ್ತಿಕ	ವ್ಯಕ್ತಿಗತ ವಲ್ಲದ
	ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ದರದಲ್ಲಿ ಗೃಹ ಸಾಲಕ್ಕಾಗಿ	ಶೂನ್ಯ	ಶೂನ್ಯ
	ಸ್ಥಿರ ದರದಲ್ಲಿ ಗೃಹ ಸಾಲಕ್ಕಾಗಿ	ಪೂರ್ವಪಾ ವತಿ ಮಾಡಿದ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತದ 3% ವರೆಗೆ	ಪೂರ್ವ ಪಾವತಿ ಮಾಡಿದ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತದ 3% ವರೆಗೆ
	ಗೃಹ ಸಾಲವಲ್ಲದ (ವ್ಯಾಪಾರ ಉದ್ದೇಶ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ದರದಲ್ಲಿ	ಶೂನ್ಯ	ಶೂನ್ಯ
	ಗೃಹೇತರ ಸಾಲಕ್ಕಾಗಿ, (ವ್ಯಾಪಾರ ಉದ್ದೇಶ) - ರೂ.50.00 ಲಕ್ಷದವರೆಗೆ, ತೇಲುವ ದರದಲ್ಲಿ	ಶೂನ್ಯ	ಶೂನ್ಯ
30	ಗೃಹೇತರ ಸಾಲಕ್ಕಾಗಿ, (ವ್ಯಾಪಾರ ಉದ್ದೇಶ) - ರೂ. 50.00 ಲಕ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ, ತೇಲುವ ದರದಲ್ಲಿ	ಪೂರ್ವಪಾ ವತಿ ಮಾಡಿದ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತದ 3% ವರೆಗೆ	ಪೂರ್ವ ಪಾವತಿ ಮಾಡಿದ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತದ 3% ವರೆಗೆ
	(ವ್ಯಾಪಾರ ಉದ್ದೇಶ ಮತ್ತು ವ್ಯವಹಾರ ಉದ್ದೇಶವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ಸ್ಥಿರ ದರದಲ್ಲಿ ಗೃಹೇತರ ಸಾಲಕ್ಕಾಗಿ	ಪೂರ್ವಪಾ ವತಿ ಮಾಡಿದ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತದ 3% ವರೆಗೆ	ಪೂರ್ವ ಪಾವತಿ ಮಾಡಿದ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತದ 3% ವರೆಗೆ
	ಅರೆ-ನಿಗದಿತ ದರದಲ್ಲಿ ಗೃಹ ಸಾಲ/ಗೃಹೇತರ ಸಾಲಕ್ಕಾಗಿ - ಸ್ಥಿರ ದರದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಿದ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ.	ಪೂರ್ವಪಾ ವತಿ ಮಾಡಿದ ಸಾಲದ	ಪೂರ್ವ ಪಾವತಿ ಮಾಡಿದ ಸಾಲದ

easy

	ಮೊತ್ತದ 3% ವರೆಗೆ	ಮೊತ್ತದ 3% ವರೆಗೆ
<p>*ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಶುಲ್ಕಗಳು/ಶುಲ್ಕಗಳು ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ದಿನಾಂಕದಂದು ಇರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳ ಇತ್ತೀಚಿನ ನವೀಕರಿಸಿದ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು EHFL ನ ಅಧಿಕೃತ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ (www.easyhomefinance.in) - ಇತರ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು (MITC) ನೋಡಿ.</p>		
<p>*ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವಾ ತೆರಿಗೆ (GST) ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗಬಹುದಾದ ಇತರ ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ವಿವಿಧ ಶುಲ್ಕಗಳು/ಶುಲ್ಕಗಳ ಮೇಲೆ ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.</p>		