

Information to Customers Regarding the Voluntary Option to Purchase an Insurance Product Along with a Housing Loan / Non-Housing Loan from Easy Home Finance Limited.

(In Compliance with Advisory issued by National Housing Bank (NHB) vide reference no. HO/DOS/DAK/2026/05646 dated September 24, 2026 and any other Advisory/Circular issued from time to time)

All customers are hereby informed that Property Insurance and Life Insurance are not mandatory for availing a Housing Loan/Non-Housing Loan. Property Insurance may provide coverage against specified risks of damage to the property, while Life Insurance may provide financial protection to the family/nominees of the policyholder in the event of death, subject to the terms and conditions of the respective insurance policy. However, opting for such insurance products is entirely voluntary and at the sole discretion of the customer.

The Company shall not insist upon, compel or make the purchase of any Property Insurance or Life Insurance a pre-condition for sanction or disbursement of a Housing Loan/Non-Housing Loan. In case any customer is insisted upon or coerced to purchase an insurance policy without their consent, the customer may register a grievance with the Grievance Redressal Officer of the Company and may also approach Grievance Redressal Department (GRD) of National Housing Bank in case the Complainant does not receive response from the Company within a period of one month or is dissatisfied with the response received from the company.

For any enquiry, the Applicant/Borrower can connect with the customer care team of Easy Home Finance Limited, on its tollfree number – 1800-223-279 or write an email on: customercare@easyhomefinance.in

For raising any query/concern, the Applicant/Borrower can visit the following weblink: https://easyhomefinance.in/grievance_redressal

Details of Grievance Redressal Officer:

1. Mr. Kamal Kumar Somani – Head of Customer Services and Operations
2. Mr. Vishal Valecha – Chief Grievance Redressal Officer

EASY HOME FINANCE LIMITED

CIN: U74999MH2017PLC297819

REG. OFFICE: 302, SAVOY CHAMBERS,
DATTATRAY ROAD, V. P. ROAD (EXTN.),
SANTACRUZ WEST, MUMBAI - 400054

WEBSITE: www.easyhomefinance.in
EMAIL: CONTACT@EASYHOMEFINANCE.IN

TEL: (022) 35503442/
(022) 35210487

ईजी होम फाइनेंस लिमिटेड से आवास ऋण/गैर-आवास ऋण के साथ बीमा उत्पाद खरीदने के स्वैच्छिक विकल्प के संबंध में ग्राहकों को जानकारी।

राष्ट्रीय आवास बैंक (एनएचबी) द्वारा दिनांक 24 सितंबर, 2026 को जारी परामर्श संख्या एचओ/डीओएस/डीएके/2026/05646 तथा समय-समय पर जारी अन्य परामर्श/परिपत्रों के अनुपालन में)

सभी ग्राहकों को सूचित किया जाता है कि आवास ऋण/गैर-आवास ऋण प्राप्त करने के लिए संपत्ति बीमा (प्रॉपर्टी इंश्योरेंस) और जीवन बीमा (लाइफ इंश्योरेंस) अनिवार्य नहीं हैं। संपत्ति बीमा संपत्ति को होने वाली क्षति के निर्दिष्ट जोखिमों के विरुद्ध कवरेज प्रदान कर सकता है, जबकि जीवन बीमा संबंधित बीमा पॉलिसी के नियमों और शर्तों के अधीन, पॉलिसीधारक की मृत्यु की स्थिति में उसके परिवार/नामांकित व्यक्तियों को वित्तीय सुरक्षा प्रदान कर सकता है। तथापि, ऐसे बीमा उत्पादों का चयन पूर्णतः स्वैच्छिक है और ग्राहक के अपने विवेक पर निर्भर है।

कंपनी आवास ऋण/गैर-आवास ऋण की स्वीकृति या वितरण के लिए किसी भी संपत्ति बीमा या जीवन बीमा की खरीद पर आग्रह नहीं करेगी, बाध्य नहीं करेगी और न ही उसे पूर्व-शर्त बनाएगी। यदि किसी ग्राहक पर उनकी सहमति के बिना बीमा पॉलिसी खरीदने के लिए आग्रह या दबाव डाला जाता है, तो ग्राहक कंपनी के शिकायत निवारण अधिकारी के पास शिकायत दर्ज कर सकता है, और यदि शिकायतकर्ता को कंपनी से एक माह की अवधि के भीतर उत्तर प्राप्त नहीं होता है या वह कंपनी से प्राप्त उत्तर से असंतुष्ट है, तो वह राष्ट्रीय आवास बैंक के शिकायत निवारण विभाग (GRD) से भी संपर्क कर सकता है।

किसी भी पूछताछ के लिए, आवेदक/ऋणकर्ता ईजी होम फाइनेंस लिमिटेड की ग्राहक सेवा टीम से टोल-फ्री नंबर - 1800-223-279 पर संपर्क कर सकते हैं या उन्हें ईमेल लिख सकते हैं: customercare@easyhomefinance.in

किसी भी प्रश्न के लिए, आवेदक/ऋणकर्ता निम्नलिखित वेबलिंक पर जा सकते हैं: https://easyhomefinance.in/grievance_redressal

शिकायत निवारण अधिकारी का नाम:

1. श्री कमल कुमार सोमानी - ग्राहक सेवा एवं संचालन प्रमुख
2. श्री विशाल वालेचा - मुख्य शिकायत निवारण अधिकारी

इझी होम फायनान्स लिमिटेडकडून गृहकर्ज / गैर-गृहकर्जासोबत विमा उत्पादन खरेदी करण्याच्या ऐच्छिक पर्यायासंबंधी ग्राहकांसाठी माहिती.

(नॅशनल हाउसिंग बँकेने (NHB) संदर्भ क्रमांक HO/DOS/DAK/2026/05646 दिनांक २४ सप्टेंबर, २०२६ अन्वये जारी केलेल्या सल्ल्यानुसार आणि वेळोवेळी जारी केलेल्या इतर कोणत्याही सल्ल्यानुसार/परिपत्रकानुसार)

सर्व ग्राहकांना याद्वारे कळविण्यात येते की गृहकर्ज/गृहव्यतिरिक्त कर्ज घेण्यासाठी मालमता विमा (प्रॉपर्टी इन्शुरन्स) आणि जीवन विमा (लाइफ इन्शुरन्स) अनिवार्य नाहीत. मालमता विमा मालमतेचे नुकसान होण्याच्या विशिष्ट जोखमींविरुद्ध संरक्षण देऊ शकतो, तर जीवन विमा संबंधित विमा पॉलिसीच्या अटी व शर्तीच्या अधीन राहून, पॉलिसीधारकाच्या मृत्यूच्या प्रसंगी त्याच्या कुटुंबाला/नामनिर्देशित व्यक्तींना आर्थिक संरक्षण देऊ शकतो. तथापि, अशा विमा उत्पादनांची निवड पूर्णपणे ऐच्छिक असून ती ग्राहकाच्या स्वतःच्या विवेकावर अवलंबून आहे.

कंपनी गृहकर्ज/गृहव्यतिरिक्त कर्जाच्या मंजूरीसाठी किंवा वितरणासाठी कोणताही मालमता विमा किंवा जीवन विमा खरेदी करण्याचा आग्रह धरणार नाही, त्याची सक्ती करणार नाही किंवा ती पूर्वअट बनवणार नाही. कोणत्याही ग्राहकाला त्याच्या संमतीशिवाय विमा पॉलिसी खरेदी करण्याचा आग्रह किंवा सक्ती केल्यास, ग्राहक कंपनीच्या तक्रार निवारण अधिकाऱ्याकडे तक्रार नोंदवू शकतो आणि तक्रारदाराला कंपनीकडून एका महिन्याच्या कालावधीत उत्तर न मिळाल्यास किंवा कंपनीकडून मिळालेल्या उत्तराने तो असमाधानी असल्यास, राष्ट्रीय गृहनिर्माण बँकेच्या तक्रार निवारण विभागाकडे (GRD) देखील संपर्क साधू शकतो.

कोणत्याही चौकशीसाठी, अर्जदार/कर्जदार इझी होम फायनान्स लिमिटेडच्या ग्राहक सेवा टीमशी त्यांच्या टोल-फ्री क्रमांक - 1800-223-279 वर संपर्क साधू शकतात किंवा यावर ईमेल लिहू शकतात: customercare@easyhomefinance.in

कोणताही प्रश्न किंवा समस्या मांडण्यासाठी, अर्जदार/कर्जदार खालील वेबलिंकला भेट देऊ शकतात: https://easyhomefinance.in/grievance_redressal

तक्रार निवारण अधिकाऱ्याचे नाव:

१. श्री. कमल कुमार सोमानी - ग्राहक सेवा आणि कार्यान्वयन प्रमुख,

२. श्री. विशाल वलेचा - मुख्य तक्रार निवारण अधिकारी

ઇઝી હોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ પાસેથી હાઉસિંગ લોન / નોન-હાઉસિંગ લોન સાથે વીમા ઉત્પાદન ખરીદવાના સ્વૈચ્છિક વિકલ્પ અંગે ગ્રાહકોને માહિતી.

(નેશનલ હાઉસિંગ બેંક (NHB) દ્વારા 24 સપ્ટેમ્બર, 2026 ના રોજ સંદર્ભ નંબર HO/DOS/DAK/2026/05646 અને સમયાંતરે જારી કરાયેલ કોઈપણ અન્ય સલાહ/પરિપત્ર દ્વારા જારી કરાયેલ સલાહના પાલનમાં)

તમામ ગ્રાહકોને આથી જાણ કરવામાં આવે છે કે હાઉસિંગ લોન/નોન-હાઉસિંગ લોન મેળવવા માટે પ્રોપર્ટી ઇન્સ્યોરન્સ અને લાઇફ ઇન્સ્યોરન્સ ફરજિયાત નથી. પ્રોપર્ટી ઇન્સ્યોરન્સ મિલકતને થતા નુકસાનના ચોક્કસ જોખમો સામે સુરક્ષા આપી શકે છે, જ્યારે લાઇફ ઇન્સ્યોરન્સ સંબંધિત વીમા પોલિસીના નિયમો અને શરતોને આધીન, પોલિસીધારકના મૃત્યુની સ્થિતિમાં તેમના પરિવાર/નોમિનીને નાણાકીય સુરક્ષા આપી શકે છે. જોકે, આવા વીમા ઉત્પાદનોની પસંદગી સંપૂર્ણપણે સ્વૈચ્છિક છે અને ગ્રાહકની પોતાની વિવેકબુદ્ધિ પર આધારિત છે.

કંપની હાઉસિંગ લોન/નોન-હાઉસિંગ લોનની મંજૂરી અથવા વિતરણ માટે કોઈપણ પ્રોપર્ટી ઇન્સ્યોરન્સ અથવા લાઇફ ઇન્સ્યોરન્સની ખરીદીનો આગ્રહ રાખશે નહીં, તેની ફરજ પાડશે નહીં કે તેને પૂર્વ-શરત બનાવશે નહીં. જો કોઈ ગ્રાહકને તેમની સંમતિ વિના વીમા પોલિસી ખરીદવા માટે આગ્રહ કરવામાં આવે અથવા દબાણ કરવામાં આવે, તો ગ્રાહક કંપનીના ફરિયાદ નિવારણ અધિકારી પાસે ફરિયાદ નોંધાવી શકે છે, અને જો ફરિયાદીને કંપની તરફથી એક મહિનાની અંદર જવાબ ન મળે અથવા કંપની તરફથી મળેલા જવાબથી તેઓ અસંતુષ્ટ હોય, તો તેઓ નેશનલ હાઉસિંગ બેંકના ફરિયાદ નિવારણ વિભાગ (GRD)નો પણ સંપર્ક કરી શકે છે.

કોઈપણ પૂછપરછ માટે, અરજદાર/ઋણ લેનાર ઇઝી હોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડની ગ્રાહક સંભાળ ટીમનો તેમના ટોલ ફ્રી નંબર - ૧૮૦૦-૨૨૩-૨૭૯ પર સંપર્ક કરી શકે છે અથવા ઇમેઇલ લખી શકે છે:

customercare@easyhomefinance.in

કોઈપણ પ્રશ્ન વ્યક્ત કરવા માટે, અરજદાર/ઋણ લેનાર નીચેની વેબલિંકની મુલાકાત લઈ શકે છે:

https://easyhomefinance.in/grievance_redressal

ફરિયાદ નિવારણ અધિકારીનું નામ:

૧. શ્રી કમલ કુમાર સોમાણી - ગ્રાહક સેવાઓ અને કામગીરીના વડા

૨. શ્રી વિશાલ વાલેચા - મુખ્ય ફરિયાદ નિવારણ અધિકારી

ಈಸಿ ಹೋಮ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್‌ನಿಂದ ವಸತಿ ಸಾಲ / ವಸತಿಯೇತರ ಸಾಲದ ಜೊತೆಗೆ ವಿಮಾ ಉತ್ಪನ್ನವನ್ನು ಖರೀದಿಸುವ ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಿತ ಆಯ್ಕೆಯ ಕುರಿತು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮಾಹಿತಿ.

(ನ್ಯಾಷನಲ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (NHB) ಹೊರಡಿಸಿದ ಸಲಹಾ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ, ದಿನಾಂಕ ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್ 24, 2026 ರ ಉಲ್ಲೇಖ ಸಂಖ್ಯೆ HO/DOS/DAK/2026/05646 ಮತ್ತು ಸಮಯಕ್ಕೆ ಹೊರಡಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸಲಹಾ/ಸುತ್ತೋಲೆ)

ಎಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಈ ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸಲಾಗಿದೆ: ಗೃಹ ಸಾಲ/ಗೃಹೇತರ ಸಾಲ ಪಡೆಯಲು ಆಸ್ತಿ ವಿಮೆ (ಪ್ರಾಪರ್ಟಿ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್) ಮತ್ತು ಜೀವ ವಿಮೆ (ಲೈಫ್ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್) ಕಡ್ಡಾಯವಲ್ಲ. ಆಸ್ತಿ ವಿಮೆಯು ಆಸ್ತಿಗೆ ಉಂಟಾಗುವ ಹಾನಿಯ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಅಪಾಯಗಳ ವಿರುದ್ಧ ರಕ್ಷಣೆ ನೀಡಬಹುದು, ಹಾಗೆಯೇ ಜೀವ ವಿಮೆಯು ಸಂಬಂಧಿತ ವಿಮಾ ಪಾಲಿಸಿಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ಪಾಲಿಸಿದಾರರ ಮರಣದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅವರ ಕುಟುಂಬ/ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತರಿಗೆ ಆರ್ಥಿಕ ರಕ್ಷಣೆ ನೀಡಬಹುದು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಇಂತಹ ವಿಮಾ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡುವುದು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಿತವಾಗಿದ್ದು, ಗ್ರಾಹಕರ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಬಿಟ್ಟದ್ದು.

ಕಂಪನಿಯು ಗೃಹ ಸಾಲ/ಗೃಹೇತರ ಸಾಲದ ಮಂಜೂರಾತಿ ಅಥವಾ ವಿತರಣೆಗೆ ಯಾವುದೇ ಆಸ್ತಿ ವಿಮೆ ಅಥವಾ ಜೀವ ವಿಮೆಯ ಖರೀದಿಯನ್ನು ಒತ್ತಾಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ, ಬಲವಂತಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಪೂರ್ವ ಷರತ್ತಾಗಿ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅವರ ಒಪ್ಪಿಗೆಯಿಲ್ಲದೆ ವಿಮಾ ಪಾಲಿಸಿ ಖರೀದಿಸಲು ಒತ್ತಾಯಿಸಿದರೆ ಅಥವಾ ಬಲವಂತಪಡಿಸಿದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಕಂಪನಿಯ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ದೂರುದಾರರಿಗೆ ಕಂಪನಿಯಿಂದ ಒಂದು ತಿಂಗಳ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಉತ್ತರ ಬರದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಕಂಪನಿಯಿಂದ ಬಂದ ಉತ್ತರದ ಬಗ್ಗೆ ಅವರು ಅತ್ಯಪರಾಧಿಗಿದ್ದರೆ, ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಗೃಹ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಇಲಾಖೆಯನ್ನು (GRD) ಸಹ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.

ಯಾವುದೇ ವಿಚಾರಣೆಗಾಗಿ, ಅರ್ಜಿದಾರರು/ಸಾಲಗಾರರು ಈಜಿ ಹೋಮ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್‌ನ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ತಂಡವನ್ನು ಅದರ ಟೋಲ್‌ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆ - 1800-223-279 ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಇಮೇಲ್ ಬರೆಯಬಹುದು: customercare@easyhomefinance.in

ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆ/ಕಳವಳಗಳನ್ನು ಎತ್ತಲು, ಅರ್ಜಿದಾರರು/ಸಾಲಗಾರರು ಈ ಕೆಳಗಿನ ವೆಬ್‌ಲಿಂಕ್‌ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಬಹುದು: https://easyhomefinance.in/grievance_redressal

ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿಯ ಹೆಸರು:

1. ಶ್ರೀ ಕಮಲ್ ಕುಮಾರ್ ಸೋಮಾನಿ - ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳ ಮುಖ್ಯಸ್ಥರು
2. ಶ್ರೀ ವಿಶಾಲ್ ವಲೇಚಾ - ಮುಖ್ಯ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿ

ஈஸி ஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் வழங்கும் வீட்டுக் கடன் / வீடு அல்லாத கடனுடன் சேர்த்து ஒரு காப்பீட்டுத் திட்டத்தை விருப்பத்தின் பேரில் வாங்குவது தொடர்பான வாடிக்கையாளர்களுக்கான தகவல்.

(தேசிய வீட்டுவசதி வங்கியால் (NHB) 24 செப்டம்பர், 2026 தேதியிட்ட குறிப்பு எண் HO/DOS/DAK/2026/05646 இன் படி வெளியிடப்பட்ட அறிவுரை மற்றும் அவ்வப்போது வெளியிடப்படும் வேறு ஏதேனும் அறிவுரை/சுற்றறிக்கைகளுக்கு இணங்க)

அனைத்து வாடிக்கையாளர்களுக்கும் இதன் மூலம் தெரிவிக்கப்படுவது: வீட்டுக் கடன்/வீட்டுக் கடன் அல்லாத பிற கடன் பெற சொத்துக் காப்பீடு (பிராப்பர்ட்டி இன்சூரன்ஸ்) மற்றும் ஆயுள் காப்பீடு (லைஃப் இன்சூரன்ஸ்) கட்டாயம் அல்ல. சொத்துக் காப்பீடு சொத்துக்கு ஏற்படும் சேதத்திற்கான குறிப்பிட்ட அபாயங்களுக்கு எதிராகப் பாதுகாப்பை வழங்கலாம்; ஆயுள் காப்பீடு, அந்தந்தக் காப்பீட்டுப் பாலிசியின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டு, பாலிசிதாரர் இறந்தால் அவரது குடும்பத்தினருக்கு/நியமனதாரர்களுக்கு நிதிப் பாதுகாப்பை வழங்கலாம். இருப்பினும், இத்தகைய காப்பீட்டுத் தயாரிப்புகளைத் தேர்வு செய்வது முழுவதும் தன்னார்வமானது; அது வாடிக்கையாளரின் சொந்த விருப்பத்தைப் பொறுத்தது.

வீட்டுக் கடன்/வீட்டுக் கடன் அல்லாத பிற கடனுக்கான ஒப்புதல் அல்லது வழங்கலுக்கு, எந்தவொரு சொத்துக் காப்பீடு அல்லது ஆயுள் காப்பீட்டை வாங்குவதையும் நிறுவனம் வலியுறுத்தாது, கட்டாயப்படுத்தாது, முன்நிபந்தனையாகவும் ஆக்காது. எந்தவொரு வாடிக்கையாளரும் அவரது சம்மதமின்றி காப்பீட்டுப் பாலிசி வாங்க வலியுறுத்தப்பட்டால் அல்லது கட்டாயப்படுத்தப்பட்டால், வாடிக்கையாளர் நிறுவனத்தின் குறைதீர்ப்பு அதிகாரியிடம் புகார் பதிவு செய்யலாம்; புகார்தாரருக்கு நிறுவனத்திடமிருந்து ஒரு மாதத்திற்குள் பதில் கிடைக்காவிட்டால் அல்லது நிறுவனத்திடமிருந்து பெற்ற பதிலில் அவர் திருப்தி அடையவில்லை என்றால், தேசிய வீட்டுவசதி வங்கியின் குறைதீர்ப்புத் துறையையும் (GRD) அணுகலாம்.

ஏதேனும் விசாரணைக்கு, விண்ணப்பதாரர்/கடன் வாங்குபவர், ஈஸி ஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட்டின் வாடிக்கையாளர் சேவைக் குழுவை அதன் கட்டணமில்லா எண்ணான 1800-223-279-இல் தொடர்பு கொள்ளலாம் அல்லது பின்வரும் மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு எழுதலாம்: customercare@easyhomefinance.in

ஏதேனும் கேள்வி/சந்தேகம் எழுப்புவதற்கு, விண்ணப்பதாரர்/கடன் வாங்குபவர் பின்வரும் இணையதள இணைப்பைப் பார்வையிடலாம்: https://easyhomefinance.in/grievance_redressal

குறைதீர்ப்பு அதிகாரியின் பெயர்:

1. திரு. கமல் குமார் சோமானி – வாடிக்கையாளர் சேவைகள் மற்றும் செயல்பாடுகளின் தலைவர்
2. திரு. விஷால் வலேச்சா - தலைமை குறைதீர்ப்பு அதிகாரி

EASY HOME FINANCE LIMITED

CIN: U74999MH2017PLC297819

REG. OFFICE: 302, SAVOY CHAMBERS,
DATTATRAY ROAD, V. P. ROAD (EXTN.),
SANTACRUZ WEST, MUMBAI - 400054

WEBSITE: www.easyhomefinance.in
EMAIL: CONTACT@EASYHOMEFINANCE.IN

TEL: (022) 35503442/
(022) 35210487

ఈజీ హోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ నుండి గృహ రుణం / గృహేతర రుణంతో పాటు బీమా ఉత్పత్తిని కొనుగోలు చేసే స్వచ్ఛంద ఎంపికకు సంబంధించి వినియోగదారులకు సమాచారం.

(నేషనల్ హౌసింగ్ బ్యాంక్ (NHB) వారు సెప్టెంబర్ 24, 2026 తేదీన రిఫరెన్స్ నెం. HO/DOS/DAK/2026/05646 ద్వారా జారీ చేసిన సలహాకు మరియు ఎప్పటికప్పుడు జారీ చేయబడిన ఏదైనా ఇతర సలహాలు/సర్క్యులర్లకు అనుగుణంగా)

వినియోగదారులందరికీ తెలియజేయునది ఏమనగా, గృహ రుణం/గృహేతర రుణం పొందడానికి ఆస్తి బీమా (ప్రాపర్టీ ఇన్సూరెన్స్) మరియు జీవిత బీమా (లైఫ్ ఇన్సూరెన్స్) తప్పనిసరి కాదు. ఆస్తి బీమా ఆస్తికి కలిగే నష్టానికి సంబంధించిన నిర్దిష్ట ప్రమాదాల నుండి రక్షణ కల్పించవచ్చు, అలాగే జీవిత బీమా సంబంధిత బీమా పాలసీ నిబంధనలు మరియు షరతులకు లోబడి, పాలసీదారు మరణించిన సందర్భంలో వారి కుటుంబానికి/నామినీలకు ఆర్థిక రక్షణ కల్పించవచ్చు. అయితే, ఇటువంటి బీమా ఉత్పత్తులను ఎంచుకోవడం పూర్తిగా స్వచ్ఛందం మరియు వినియోగదారుని స్వంత విచక్షణపై ఆధారపడి ఉంటుంది.

గృహ రుణం/గృహేతర రుణం మంజూరు లేదా పంపిణీ కోసం ఏదైనా ఆస్తి బీమా లేదా జీవిత బీమా కొనుగోలును కంపెనీ పట్టుబట్టదు, బలవంతం చేయదు లేదా ముందస్తు షరతుగా చేయదు. ఏ వినియోగదారునైనా వారి సమ్మతి లేకుండా బీమా పాలసీ కొనుగోలు చేయమని పట్టుబట్టినా లేదా బలవంతం చేసినా, వినియోగదారుడు కంపెనీ ఫిర్యాదుల పరిష్కార అధికారికి ఫిర్యాదు నమోదు చేయవచ్చు, మరియు ఫిర్యాదుదారుకు కంపెనీ నుండి ఒక నెల వ్యవధిలో స్పందన అందకపోయినా లేదా కంపెనీ నుండి అందిన స్పందనతో సంతృప్తి చెందకపోయినా, నేషనల్ హౌసింగ్ బ్యాంక్ యొక్క ఫిర్యాదుల పరిష్కార విభాగాన్ని (GRD) కూడా సంప్రదించవచ్చు.

ఏదైనా విచారణ కోసం, దరఖాస్తుదారు/రుణగ్రహీత ఈజీ హోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ యొక్క కస్టమర్ కేర్ టృండాన్ని వారి టోల్ ఫ్రీ నంబర్ - 1800-223-279 ద్వారా సంప్రదించవచ్చు లేదా ఈ క్రింది చిరునామాకు ఇమెయిల్ వ్రాయవచ్చు: customercare@easyhomefinance.in

ఏదైనా ప్రశ్న/సమస్యను తెలియజేయడానికి, దరఖాస్తుదారు/రుణగ్రహీత ఈ క్రింది వెబ్‌లింక్‌ను సందర్శించవచ్చు: https://easyhomefinance.in/grievance_redressal

ఫిర్యాదుల పరిష్కార అధికారి పేరు:

1. శ్రీ కమల్ కుమార్ సోమాని - కస్టమర్ సర్వీసెస్ మరియు ఆపరేషన్స్ విభాగాధిపతి
2. శ్రీ విశాల్ వలేచా - ప్రధాన ఫిర్యాదుల పరిష్కార అధికారి

ਈਜ਼ੀ ਹੋਮ ਫਾਈਨਾਂਸ ਲਿਮਟਿਡ ਤੋਂ ਹਾਊਸਿੰਗ ਲੋਨ / ਗੈਰ-ਹਾਊਸਿੰਗ ਲੋਨ ਦੇ ਨਾਲ ਇੱਕ ਬੀਮਾ ਉਤਪਾਦ ਖਰੀਦਣ ਦੇ ਸਵੈ-ਇੱਛਤ ਵਿਕਲਪ ਬਾਰੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ।

(ਨੈਸ਼ਨਲ ਹਾਊਸਿੰਗ ਬੈਂਕ (NHB) ਦੁਆਰਾ 24 ਸਤੰਬਰ, 2026 ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸੰਦਰਭ ਨੰਬਰ HO/DOS/DAK/2026/05646 ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਸਲਾਹਕਾਰ/ਸਰਕੂਲਰ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਵਿੱਚ)

ਸਾਰੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਹਾਊਸਿੰਗ ਲੋਨ/ਗੈਰ-ਹਾਊਸਿੰਗ ਲੋਨ ਲੈਣ ਲਈ ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਅਤੇ ਲਾਈਫ ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਲਾਜ਼ਮੀ ਨਹੀਂ ਹਨ। ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਜਾਇਦਾਦ ਨੂੰ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਖਾਸ ਜੋਖਮਾਂ ਵਿਰੁੱਧ ਕਵਰੇਜ ਦੇ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਜਦਕਿ ਲਾਈਫ ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਸਬੰਧਤ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ, ਪਾਲਿਸੀਧਾਰਕ ਦੀ ਮੌਤ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਉਸਦੇ ਪਰਿਵਾਰ/ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੂੰ ਵਿੱਤੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੇ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਅਜਿਹੇ ਬੀਮਾ ਉਤਪਾਦਾਂ ਦੀ ਚੋਣ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਵੈ-ਇੱਛਤ ਹੈ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਦੀ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦੀ ਹੈ।

ਕੰਪਨੀ ਹਾਊਸਿੰਗ ਲੋਨ/ਗੈਰ-ਹਾਊਸਿੰਗ ਲੋਨ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਜਾਂ ਵੰਡ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਜਾਂ ਲਾਈਫ ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਦੀ ਖਰੀਦ ਲਈ ਜ਼ੋਰ ਨਹੀਂ ਪਾਵੇਗੀ, ਮਜਬੂਰ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗੀ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਇਸਨੂੰ ਪੂਰਵ-ਸ਼ਰਤ ਬਣਾਵੇਗੀ। ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਉਸਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਖਰੀਦਣ ਲਈ ਜ਼ੋਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਮਜਬੂਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਅਧਿਕਾਰੀ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤਕਰਤਾ ਨੂੰ ਕੰਪਨੀ ਤੋਂ ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦਾ ਜਾਂ ਉਹ ਕੰਪਨੀ ਤੋਂ ਮਿਲੇ ਜਵਾਬ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਨੈਸ਼ਨਲ ਹਾਊਸਿੰਗ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਵਿਭਾਗ (GRD) ਨਾਲ ਵੀ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਲਈ, ਬਿਨੈਕਾਰ/ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲਾ ਈਜ਼ੀ ਹੋਮ ਫਾਈਨਾਂਸ ਲਿਮਟਿਡ ਦੀ ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਟੀਮ ਨਾਲ ਉਸਦੇ ਟੈਲਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ - 1800-223-279 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਇਸ 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਲਿਖ ਸਕਦਾ ਹੈ: customercare@easyhomefinance.in

ਕੋਈ ਵੀ ਸਵਾਲ ਉਠਾਉਣ ਲਈ, ਬਿਨੈਕਾਰ/ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲਾ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਵੈੱਬਲਿੰਕ 'ਤੇ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ: https://easyhomefinance.in/grievance_redressal

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦਾ ਨਾਮ:

1. ਸ਼੍ਰੀ ਕਮਲ ਕੁਮਾਰ ਸੋਮਾਨੀ - ਗਾਹਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸੰਚਾਲਨ ਮੁਖੀ
2. ਸ਼੍ਰੀ ਵਿਸ਼ਾਲ ਵਲੇਚਾ - ਮੁੱਖ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ ਅਧਿਕਾਰੀ